

COMPRASNET  
Pregão Eletrônico



**Esclarecimento** 05/10/2015 17:02:16

A empresa Simpress Comércio Locação e Serviços S/A apresentou pedido de esclarecimento com o seguinte teor: "Servimo-nos do presente expediente para solicitar que seja esclarecido e/ou alterado para o que segue: I - No ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA referente ao item 3.41 "A responsabilidade da central de atendimento da CMBH se limita a resolver problemas de primeiro nível, como atolamento de papel, limpeza simples dentre outros e, caso não resolvam o problema, seja de que natureza for, os atendentes da CMBH realizarão abertura de chamado na central da CONTRATADA.", pergunta-se: - A central de atendimento da CMBH poderá ativar os backups disponibilizados quando necessário? Consideramos a ativação de backups solução de primeiro nível."

Fechar

COMPRASNET  
Pregão Eletrônico



**Resposta** 05/10/2015 17:02:16

Prezado Gustavo Henrique Castilho - Simpress Comércio Locação e Serviços S/A. O seu pedido de esclarecimento sobre o edital do Pregão Eletrônico nº38/2015 foi encaminhado para a Coordenadoria de Informática da Câmara que nos retornou com a resposta abaixo: "Sim. A equipe da CMBH irá efetuar a ativação dos backups disponibilizados, pois faz parte do pacote de soluções de primeiro nível." Sem mais, coloco-me à disposição para outros esclarecimentos. Kennedy Gutierrez da Luz Pregoeiro

Fechar