

Zimbra

cpl@cmbh.mg.gov.br

Esclarecimento: PREGÃO ELETRÔNICO N° 2/2015

De : Iris Cardoso <iris@netsol.com.br>

Sex, 06 de Mar de 2015 10:47

Assunto : Esclarecimento: PREGÃO ELETRÔNICO N° 2/2015**Para** : cpl@cmbh.mg.gov.brAs imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

Prezados, bom dia!

Solicito esclarecimento do seguinte edital:

PREGÃO ELETRÔNICO N° 2/2015 - CONTRATAÇÃO DE MICROEMPRESA (ME) OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE (EPP) PARA AQUISIÇÃO DE RENOVAÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE E DE GARANTIA PARA HARDWARE<http://www.cmbh.mg.gov.br/portal-da-transparencia/licitacoes/2015/pregao-eletronico-n%C2%B0-2/2015-contratacao-de-microempresa-me-o>

3.11.1 - A CONTRATADA deverá prestar serviços de suporte via telefone 0800, em língua portuguesa do Brasil, conforme solicitação da área de informática da CMBH, visando esclarecer dúvidas sobre as funcionalidades do produto, pelo período de duração do contrato. O suporte telefônico deverá ser disponibilizado sem limite de horas mensais.

3.14 - Os equipamentos propostos deverão possuir garantia "on site", mão de obra e atendimento no local. A CONTRATADA deverá informar as assistências técnicas credenciadas e autorizadas a prestar o serviço de garantia no Estado de Minas Gerais. A CONTRATADA deverá dispor de um número telefônico, tipo 0800 para suporte técnico e abertura de chamados técnicos pelo próprio licitante.

Obs.: No item 3.11.1 descreve que a contratada deverá prestar serviço de suporte via telefone 0800, já no item 3.14 fala que a contratada deverá dispor de um número tipo 0800 para suporte técnico. Ter um número local para suporte atende?

Fico no aguardo.

Atenciosamente,

Iris Cardoso

Gerente de Contas

Tel: +55-31-3071-8001

Cel: +55-31-8606-3658

Skype: iris.cardoso88

Visite nosso Site: www.netsol.com.brSiga-nos no Twitter: www.twitter.com/netsolbrasilCorta-nos no Facebook: www.facebook.com/netsolbrasil**Segurança na Internet**Empresa Certificada
ISO 20000

...