

Zimbra

cpl@cmbh.mg.gov.br

Re: Esclarecimento: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2/2015**De :** CPL <cpl@cmbh.mg.gov.br>

Seg, 09 de Mar de 2015 11:04

Assunto : Re: Esclarecimento: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2/2015**Para :** Iris Cardoso <iris@netsol.com.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

"Iris Cardoso,

Informamos que, nos exatos termos do Edital citados por Vossa Senhoria, a exigência é de que se tenha um número 0800, conforme explicado pela área demandante:

O número exigido é 0800, para que o contato, quando ocorrer, não produza custos para a CMBH. Desta forma, ter um número local para suporte não atende ao edital.

Pelo exposto, mantém-se inalterado o edital, em sua íntegra. É o que temos a informar. Atenciosamente,

Márcia Ventura Machado
Pregoeira."

De: "Iris Cardoso" <iris@netsol.com.br>**Para:** cpl@cmbh.mg.gov.br**Enviadas:** Sexta-feira, 6 de Março de 2015 10:47:52**Assunto:** Esclarecimento: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2/2015

Prezados, bom dia!

Solicito esclarecimento do seguinte edital:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2/2015 - CONTRATAÇÃO DE MICROEMPRESA (ME) OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE (EPP) PARA AQUISIÇÃO DE RENOVAÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE E DE GARANTIA PARA HARDWARE

<http://www.cmbh.mg.gov.br/portal-da-transparencia/licitacoes/2015/pregao-eletronico-n%C2%B0-2/2015-contratacao-de-microempresa-me-o>

3.11.1 - A CONTRATADA deverá prestar serviços de suporte via telefone 0800, em língua portuguesa do Brasil, conforme solicitação da área de informática da CMBH, visando esclarecer dúvidas sobre as funcionalidades do produto, pelo período de duração do contrato. O suporte telefônico deverá ser disponibilizado sem limite de horas mensais.

3.14 - Os equipamentos propostos deverão possuir garantia "on site", mão de obra e atendimento no local. A CONTRATADA deverá informar as assistências técnicas credenciadas e autorizadas a prestar o serviço de garantia no Estado de Minas Gerais. A CONTRATADA deverá dispor de um número telefônico, tipo 0800 para suporte técnico e abertura de chamados técnicos pelo próprio licitante.

Obs.: No item 3.11.1 descreve que a contratada deverá prestar serviço de suporte via telefone 0800, já no item 3.14 fala que a contratada deverá dispor de um número tipo 0800 para suporte técnico. Ter um número local para suporte atende?

Fico no aguardo.

Atenciosamente,

Iris Cardoso

Gerente de Contas

Tel: +55-31-3071-8001
Cel: +55-31-8606-3658
Skype: iris.cardoso88Visite nosso Site: www.netsol.com.br
Siga-nos no Twitter: www.twitter.com/netsolbrasil
Corta-nos no Facebook: www.facebook.com/netsolbrasilNetSol - Segurança
na Internet**Segurança na Internet**Empresa Certificada
ISO 20000

...

--