

São Paulo, 29 de maio de 2024

À
Câmara Municipal de Belo Horizonte**A/C**
Pregoeiro / Responsável pelo Departamento de Compras**Edital Nº 90013/2024****Objeto:** Serviço de manutenção preventiva e corretiva da sala de servidores da CMBH.

Sr (a). Pregoeiro (a).

A empresa **ORION ENGENHARIA E TECNOLOGIA S/A.**, devidamente registrada no CNPJ nº 01.011.976/0004-75, interessada em participar do processo em referência vem, por meio deste, solicitar os esclarecimentos abaixo relacionados:

1. De acordo com o Item 2.1.11 do Termo de Referência, a CONTRATADA deve manter obrigatoriamente central de monitoramento de chamados com número SOMENTE 0800 (atendimento telefônico gratuito), visto a criticidade dos ambientes e sistemas que compõe o escopo contratual. Está correto nosso entendimento?
2. A manutenção regular do sistema UPS diretamente com o fabricante é fundamental devido à complexidade técnica do equipamento, à necessidade de acesso a software proprietário e a peças específicas. Diante disso, gostaríamos de confirmar se o entendimento está correto no seguinte ponto: em caso de identificação pelo fabricante da necessidade de retrofit desses equipamentos, os custos associados a essa atualização serão de responsabilidade da CONTRATANTE?

Certo de sua atenção e compreensão, permanecemos à disposição.