

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2022

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
03/01/2022	Solicito que a câmara municipal de BH, reveja imediatamente o reajuste do IPTU 22	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
03/01/2022	Solicito que a câmara municipal de BH, reveja imediatamente o reajuste do IPTU 22	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
03/01/2022	Carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda.	Não
04/01/2022	Primeira via de identidade. Preciso tirar.	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Gentileza enviar um email para postidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
04/01/2022	Em maio buscamos o SIND_REDE em Belo Horizonte para termos um modo de divulgação de um curso sobre arte e culturas do modernismo brasileiro	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
04/01/2022	Agendamento de atendimento no Procon.	Judário/Procon	COOASS	Gentileza entrar em contato no número (31) 3555-1268 ou 3555-1289	Sim
04/01/2022	Gostaria de enviar meu currículo para que a emissora avalie e para que possamos conversar a respeito da acessibilidade comunicacional prestada	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
04/01/2022	Preciso retirar o darf para pagamento de taxa 2 via identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Acesse o link: acesse o link http://daeonline1.fazenda.mg.gov.br/daeonline/executeEmissaoDocumentoArrecadacaoCarteiraldentidade.action , preencha os dados solicitados e faça a emissão da DAE.	Sim
04/01/2022	Preciso retirar o darf para pagamento de taxa 2 via identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Demanda em duplicidade	Sim
04/01/2022	Preciso retirar o darf para pagamento de taxa 2 via identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Demanda em duplicidade	Sim
04/01/2022	Informações do ultimo concurso para Procuradora Legislativo na CMBH	Concurso	DIRREH	O Concurso Público foi homologado no Diário Oficial do Município em 24/05/2018 e em 20/06/2018 e seu prazo de validade é de 4 anos	Sim
05/01/2022	Solução para uma situação na qual estamos passando e vivenciando todos os dias com moradores em situação de rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
05/01/2022	Referente ao certame público para seleção de Auditores Fiscais do município de Belo Horizonte-MG, a banca examinadora que elaborará e aplicará as avaliações, comete ilegalidade (infringindo o edital)	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
05/01/2022	O agendamento da identidade tem sido realizado apenas por e-mail. Gostaria de saber como fazer naqueles casos que a pessoa não tem acesso a essa tecnologia	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Peço que, por gentileza, entre em contato com Robson Firmino (coordenador) ou Danielle no número (31)3555-1252	Sim
05/01/2022	Estou precisando do documento dá época em trabalhei na CMBH	Diversos	DIRREH	O Concurso Público foi homologado no Diário Oficial do Município em 24/05/2018 e em 20/06/2018 e seu prazo de validade é de 4 anos	Sim
06/01/2022	Informação sobre o Concurso 2017 para efetivos, cargo Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O Concurso Público nº 01/2017, foi homologado no Diário Oficial do Município em 24/05/2018	Sim
07/01/2022	Eu fiz uma compra no supermercado BH, solicitei que a moça dividisse minha compra de 3 vez e quando fui ver ela não dividiu	Judário/Procon	COOASS	Entrar em contato com o Procon	Sim
07/01/2022	Preciso castrar e doar cinco cachorros	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
10/01/2022	Saber do "encontro" do verador Nicolas nos EUA com foragido da justiça	Diversos	DIRGER	Em atenção à sua manifestação, informamos que a viagem do parlamentar não foi custeada pela CMBH e a CMBH não possui informações sobre os seus custos	Sim
11/01/2022	Quero ter informações sobre o córrego Isidoro	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
11/01/2022	Quero ter informações sobre o córrego Isidoro	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
11/01/2022	Gostaria de saber como faço para estagiar na CMBH.	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE	Sim
12/01/2022	Fiz um pedido na empresa Facily. Tive que cancelar porque os pedidos não chegaram.	Judário/Procon	COOASS	Entrar em contato com o Procon	Sim
12/01/2022	A Câmara tem previsão para uma novo concurso	Concurso	DIRREH	Não existe concurso público previsto	Sim
12/01/2022	Dúvida referente ao último despacho ao projeto de lei 41/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Dispõe o art. 82 do Regimento Interno (RI) da Câmara Municipal de Belo Horizonte (CMBH) que: "Art. 82 - Distribuída a mais de uma comissão e vencido o prazo de uma delas, a proposição passa ao exame	Sim
12/01/2022	Gostaria de falar com alguém responsável de Seção de Infraestrutura de Tecnologia da Informação	Diversos	COOINF	Entrar em contato diretamente pelo e-mail	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2022

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
13/01/2022	Segunda via identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Encaminhado ao setor	Sim
13/01/2022	Fui aprovado para o emprego público de Agente Comunitário de Saúde e busco solucionar algumas dúvidas	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
13/01/2022	Tirar identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Necessário enviar e-mail para postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
13/01/2022	Tirar identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Duplicidade da demanda	Sim
13/01/2022	Porque a CMBH não questionou e barrou o aumento de IPTU	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Elogio	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
14/01/2022	Previsão de concurso público	Concurso	DIRREH	Não existe previsão	Sim
14/01/2022	Sugiro que este estabelecimento, e estes profissionais sejam pelo menos advertidos e que tomem conhecimento desta minha insatisfação	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
14/01/2022	Sugiro que este estabelecimento, e estes profissionais sejam pelo menos advertidos e que tomem conhecimento desta minha insatisfação	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Duplicidade da demanda	Não
17/01/2022	Estou buscando fazer minha Carteira de Identidade Diferenciada, voltada ao público PCD	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Ainda não temos disponível a nova Carteira de Identidade, que contém a especificação para pessoas que possuem algum tipo de deficiência.	Sim
17/01/2022	Agendamento para 2ª via de C. I.	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Favor encaminhar um e-mail para o endereço: postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br com a solicitação	Sim
18/01/2022	Projeto de Lei neste sentido: Já existem Equipamentos no Brasil que substituem os equipamentos a gasolina, porém no Brasil não vemos nada nesse sentido.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Deliberação Municipal nº 5/13 o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações (inciso III do art. 9º da Deliberação 5/13).	Sim
18/01/2022	Declaração que trabalhei aí na Câmara gostaria de saber se vcs poderiam mandar no meu e-mail	Diversos	DIRREH	Gentileza solicitar a declaração à Seção de Registros Funcionais - Secref. Telefone 3555-1140	Sim
18/01/2022	Agendamento Título eleitor	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte, não mais possui o posto do TRE. Gentileza entrar em contato no número (31) 3307 1100 para mais informações de como obter o título.	Não
19/01/2022	Há alguma definição se o carnaval em BH será considerado feriado ou ponto facultativo para este ano de 2022	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há, no momento, quaisquer normas acerca da concessão de ponto facultativo, ou feriado, para o carnaval de 2022 em Belo Horizonte	Sim
19/01/2022	Favor verificar em qual setor da Câmara está minha carteira de identidade que esqueci aí	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Verificamos nos setores do COOASS e da Segurança e não foi encontrada nenhuma carteira de identidade cujo portador seja Leonardo Filho	Sim
19/01/2022	Favor verificar em qual setor da Câmara está minha carteira de identidade que esqueci aí	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Duplicidade da demanda	Sim
19/01/2022	Fiz o cadastro único mas não estou cadastrada e estou reclamando mais de 3 meses	Competência Diversa	COOASS	Esse tipo de reclamação é pelo governo federal, aqui tem o site para te auxiliar: https://falabr.cgu.gov.br/Login/Identificacao.aspx?	Sim
19/01/2022	Estive no PROCON da CMBH na data de hoje (19/01/2222) para registrar uma queixa e não consegui. Me disseram que o atendimento se dava SOMENTE via internet	Judiciário/Procon	COOASS	Pedimos desculpa pelo transtorno, infelizmente devido a pandemia, nosso setor está defasado de funcionários	Sim
19/01/2022	Fiz uma compra em um site falso, o boleto foi pago, mas como foi emitido pelo mercado pago e enviado pelo mesmo no meu e-mail achei que eles poderiam se responsabilizar e cancelar esse pagamento	Judiciário/Procon	COOASS	O site para que seja feito um agendamento no PROCON, basta que responda o formulário que entraram em contato com você e assim será feito o agendamento	Sim
19/01/2022	Identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Para agendamento de identidade, encaminhar um email para: postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
19/01/2022	Tem um ano e nove meses que aluguei um imóvel, e hoje quero sair	Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público será presencial mediante pré-agendamento. Após preenchimento do formulário no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/procon	Sim
21/01/2022	O Parque Marcus Pereira de Mello localizado na Dr. Rua José Olímpio Borges, 100, Bairro Novo São Lucas, encontra-se fechado, sem motivo aparente	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
24/01/2022	Eu adquiri um veículo há uns 5 meses atrás e alguns dias atrás fui em uma outra loja para tentar uma troca só que a pessoa da loja não quis meu carro pois disse estar cheio de defeitos ocultos	Judiciário/Procon	COOASS	Gentileza entrar em contato com o Procon	Sim
24/01/2022	Gostaria de obter cópia da exposição de motivos ou anteprojeto da Lei nº 6123	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexo o inteiro teor do PL nº 441/91	Sim
25/01/2022	Minha sugestão diz respeito ao Parque Municipal Americo Giannete, penso que ele seria muito mais bonito e útil à sociedade se fosse totalmente integrado à cidade retirando as grades do seu entorno	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
25/01/2022	Vocês podem nos ajudar com a emissão de declaração que a empresa não é impedida de licitar no município	Diversos	DIRAFI	A consulta dos licitantes impedidos deve ser feita no site do SUCAF	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2022

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
26/01/2022	Gostaria de fazer uma denúncia referente a UPA NORTE - Av. Risoleta Neves. Acabei de chegar em casa após passar mais de 12 HORAS a espera de atendimento nesta UPA	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
26/01/2022	O vereador Nikolas Ferreira (PRTB) participou de um ato antivacina em Londres, após ter se vacinado em BH. Gostaria de saber se a Câmara o liberou para tal ato e se as despesas foram cobradas desta casa de leis	Gastos Públicos	DIRGER	Em atenção à sua manifestação, conforme regimento interno, a Câmara possui um recesso anual no mês de janeiro. Informamos ainda, que a CMBH não custeou a viagem do parlamentar e não possui informações sobre os seus custos de viagem	Sim
26/01/2022	Gentileza enviem um e-mail para todos os setores da Câmara para acharem meu RG, que esta com alguém daí.	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Procuramos no setor do Posto de Identificação, no qual a senhora foi atendida e não foi localizada.	Sim
26/01/2022	Solicito com base na Lei 12527 de 18 de abril de 2011, informações detalhadas das despesas de gabinete de nossos nobres vereadores dos últimos 3 meses	Gastos Públicos	DIRAFI	Os materiais gastos em cada gabinete devem ser consultados no link CUSTEIO PARLAMENTAR no portal da transparência (https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/vereadores/custeio-parlamentar)	Sim
26/01/2022	Quero registrar meus parabéns para o Vereador Nikolas Ferreira que, está continuamente fazendo o bem e não se curvando à pressão do coletivo	Elogio e critica	Ouvidoria / Elogio	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania.	Sim
27/01/2022	Preciso de tirar a carteira de identidade pois perdi meus documentos estou com muita dificuldade pra agendar preciso da ajuda de alguém	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Gentileza fazer o agendamento por e-mail	Sim
27/01/2022	Posto de identificação, fui informado que só realiza a confecção do RG através de agendamento por e-mail. Gostaria de deixar minha reclamação pois poderia passar as informações corretas	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	O agendamento para emissão de RG é feito somente por email	Sim
27/01/2022	Operadora Oi cancelou minha linha de telefone sem mim avisa e sem nenhum motivo mim causando sério problemas	Judário/Procon	COOASS	Entrar em contato com o Procon	Sim
27/01/2022	Operadora Oi cancelou minha linha de telefone sem mim avisa e sem nenhum motivo mim causando sério problemas	Judário/Procon	COOASS	Duplicidade da demanda	Sim
27/01/2022	Encarecidamente que fiscalizem as upa de Belo Horizonte	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
27/01/2022	Estou no aguardo da reposta da CMBH referente denúncia do protocolo 52354	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Consta em nosso sistema que sua demanda foi finalizada nos termos da Lei de Acesso a Informação nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13 que instituiu a Ouvidoria desta Casa	Sim
28/01/2022	Sobre melhorias no Bairro.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar sua demanda	Não
28/01/2022	Gostaria de realizar uma reclamação da Empresa RODAP TRANSPORTES E SARITUR	Judário/Procon	COOASS	Gentileza entrar em contato com o Procon	Sim
31/01/2022	Denunciar o fato de que o setor passou na frente, pessoas que procuraram para fazer o agendamento de carteira de identidade uma semana depois de mim	Denúncia	COOASS	Sua demanda foi atendida	Sim
31/01/2022	Solicito cópia do decreto que deu nome a rua Rua Augusta Schetto Scalzo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexo seguem a lei nº 9925/10	Sim
31/01/2022	Gostaria de solicitar junto a Camara dos Vereadores de Belo Horizonte uma posição urgente dessa casa em relação ao decreto emitido pelo Prefeito de Belo Horizonte		Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
31/01/2022	Sobre agendamento para emissão de segunda via de carteira de identidade, qual o prazo para o agendamento solicitado por email	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os emails serão respondidos, peço que aguarde mais um pouco	Sim
31/01/2022	Nossa Instituição recebeu o título de utilidade pública em 2021. Gostaria de saber onde fazemos a impressão do documento que comprova este título	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta, no banco de normas do Município, concessão de título declaratório de utilidade pública, por lei, para a ONG Fio de Luz	Sim
31/01/2022	Gostaria de pedir ao Procon, uma ajuda em um caso de cobrança indevida	Judário/Procon	COOASS	Gentileza entrar em contato com o Procon	Sim
31/01/2022	Gostaria de saber com quem posso falar sobre CCZ na PBH.	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
01/02/2022	Proponho a seguinte denúncia em face do Vereador Bruno Miranda, por ter assessores parlamentares que não desempenhara as funções, para que fora nomeados	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Segue anexo resposta a solicitação protocolada	Sim
02/02/2022	Gostaria de informações sobre os impactos que a escola Bernoulli da Rua Guaicui bairro Luxemburgo vai ocasionar no entorno, nas ruas na tranquilidade do bairro	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
02/02/2022	Recentemente foi realizada uma construção de uma rampa para cadeirante e uma escada aqui na rua Eugenópolis com Pedro I (Bairro Santa Branca). A obra foi executada e entregue, porém em péssimas condições	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
02/02/2022	Quando que a Câmara Municipal de Belo Horizonte vai garantir a acessibilidade linguística dos surdos	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte, tem constante preocupação com a promoção do exercício dos direitos e das liberdades das pessoas com deficiência, objetivando a sua inclusão social e o desempenho da cidadania	Sim
03/02/2022	Posso cadastrar uma vaga de emprego no Sine?? Não localizei pelo site	Emprego/Estágio	COOASS	Pedimos a gentileza entrar em contato através do telefone (31) 3555-1267	Sim
03/02/2022	Busco informação sobre a norma que alterou o nome da Rua Luíza Samarco, no bairro Santa Efigênia (CEP 30270-280) para Rua Maria Macaferri, bairro Paraíso (CEP 30270-290)	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Rua Maria Macaferri foi oficializada pela Planta CP 321-045-F, aprovada pelo Decreto nº 3.339 /1978, que " Aprova subdivisão de parte da Ex-colônia Bias Fortes e dá outras providencias	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2022

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
04/02/2022	Sou estudante do curso de técnico em enfermagem pelo trilhas na Escola Meta do barreiro, porém desde que começou as aulas enfrentamos problemas com o repasse da verba prometida	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
05/02/2022	Seja criado um projeto de lei para proibir o funcionamento 24h de estabelecimentos comerciais em condomínios mistos (comerciais + residenciais)	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Demanda repassada a todos parlamentares	Sim
05/02/2022	Está em funcionamento em BH uma lanchonete com nome fantasia de La Putaria. Causa me espanto o silêncio da CMBH frente a autorização aberta a frequência para crianças e adolescentes	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda repassada a todos parlamentares	Sim
05/02/2022	Está em funcionamento em BH uma lanchonete com nome fantasia de La Putaria. Causa me espanto o silêncio da CMBH frente a autorização aberta a frequência para crianças e adolescentes	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Sim
05/02/2022	Está em funcionamento em BH uma lanchonete com nome fantasia de La Putaria. Causa me espanto o silêncio da CMBH frente a autorização aberta a frequência para crianças e adolescentes	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Sim
05/02/2022	Está em funcionamento em BH uma lanchonete com nome fantasia de La Putaria. Causa me espanto o silêncio da CMBH frente a autorização aberta a frequência para crianças e adolescentes	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Sim
08/02/2022	Procuramos no regimento interno da casa a forma e os casos para o uso da palavra por representantes populares na tribuna da câmara municipal (parágrafo único do art. 75 da lei orgânica)	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, anexas, informações acerca das formas e dos casos em que é assegurado o uso da palavra por representantes populares	Sim
09/02/2022	Recebi uma notificação através de meu aparelho celular na tarde do dia 09/02/2022 informando que caso fosse feito um pagamento no valor de até R\$50,00, 40% desse pagamento iria ser devolvido	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
09/02/2022	Quem procurar para denunciar crimes contra animais em cidades do interior	Denúncia	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
09/02/2022	Quem procurar para denunciar crimes contra animais em cidades do interior	Denúncia	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
10/02/2022	Referente a lei 11327 de 23 de novembro de 2021, art. 11, nós, funcionários públicos efetivos dos hospital Odilon Behrens ficamos na dúvida se ela foi vetada ou parcialmente vetada com as alterações do texto, sendo assim respeitosamente solicito esclarecer se teremos direito de acordo com a lei publicada e suas alterações ao abono e aos retroativos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 11 da Lei nº 11.327 foi inicialmente vetado pelo Poder Executivo. No entanto, o veto foi derrubado e o referido dispositivo foi promulgado em 8/2/2022 e publicado em 9/2/2022. Promulgação é ato por meio do qual a lei passa a integrar o ordenamento jurídico	Sim
10/02/2022	Referente a lei 11327 de 23 de novembro de 2021, art. 11, publicada em 9 de fevereiro de 2022, nós, funcionários públicos efetivos dos hospital Odilon Behrens ficamos na dúvida se ela foi vetada ou parcialmente vetada com as alterações do texto, sendo assim respeitosamente solicito esclarecer se teremos direito de acordo com a lei publicada e suas alterações ao abono e aos retroativos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Demanda em duplicidade	Sim
12/02/2022	A Câmara dos Vereadores deveriam seguir o exemplo dos Vereadores de Uberlândia que aprovaram uma lei proibindo a exigência de passaporte vacinal e ainda determinando multa para quem exigir	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania.	Sim
14/02/2022	Gostaria de solicitar a cópia do decreto legislativo que transformou a região de Venda Nova em área urbana. Preciso disso para descaracterização de imóvel rural junto ao INCRA	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para obter os dados relativos à informação solicitada, é preciso o endereço do imóvel a ser consultado	Sim
14/02/2022	Teste	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
15/02/2022	Denuncia contra banco	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
15/02/2022	Denuncia contra banco	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Sim
15/02/2022	Denuncia contra banco	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Sim
18/02/2022	Marquei agenda disponível na internet para 18/02/2022. Me desloquei com gasto absurdo de transporte para chegar no horário. Encontrei portas fechadas	Reclamação	COOASS	Afirmo que sexta-feira 18/02/2022 todas as áreas da Câmara Municipal de Belo Horizonte estavam funcionando normalmente de 08:00 as 18:00	Sim
18/02/2022	Marquei agenda disponível na internet para 18/02/2022. Me desloquei com gasto absurdo de transporte para chegar no horário. Encontrei portas fechadas	Reclamação	COOASS	Demanda em duplicidade	Sim
18/02/2022	Marquei agenda disponível na internet para 18/02/2022. Me desloquei com gasto absurdo de transporte para chegar no horário. Encontrei portas fechadas	Reclamação	COOASS	Demanda em duplicidade	Sim
18/02/2022	Fiz 3 pagamentos pelo site "Vamos Parcelar" no dia 10/02/2022, o mesmo já creditou do meu cartão de crédito, porém nenhuma das faturas foram liquidadas	Judário/Procon	COOASS	Para resolução do seu caso peço que faça o agendamento através do PROCON	Sim
18/02/2022	Preciso de informações sobre o retorno das aulas com período integral da Escola Municipal Francisca Alves	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
19/02/2022	Tirar a identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
21/02/2022	A escola Municipal Professora Acidalia Lott alterou o horário do turno da manhã de 07:00 as 11:15 para 7:15 as 11:30. Gostaria de saber qual o horário correto por lei	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
21/02/2022	A escola Municipal Professora Acidalia Lott alterou o horário do turno da manhã de 07:00 as 11:15 para 7:15 as 11:30. Gostaria de saber qual o horário correto por lei	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2022

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
21/02/2022	A escola Municipal Professora Acidalia Lott alterou o horário do turno da manhã de 07:00 as 11:15 para 7:15 as 11:30. Gostaria de saber qual o horário correto por lei	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Não
21/02/2022	A escola Municipal Professora Acidalia Lott alterou o horário do turno da manhã de 07:00 as 11:15 para 7:15 as 11:30. Gostaria de saber qual o horário correto por lei	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Demanda em duplicidade	Não
21/02/2022	A escola Municipal Professora Acidalia Lott alterou o horário do turno da manhã de 07:00 as 11:15 para 7:15 as 11:30. Gostaria de saber qual o horário correto por lei	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
21/02/2022	Recebemos um projeto de lei complementar, o qual foi aprovado, no entanto, ao encaminhar ao executivo, ele foi com a numeração de lei ordinária, sendo sancionado assim, recebendo o nº 1236, quando deveria ter sido sancionado como lei complementar nº 15	Diversos	DIRLEG	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
21/02/2022	Nós da Gaspar de Lemos estamos pedindo ajuda	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
21/02/2022	Renovação de identidade.	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
21/02/2022	Gostaria de saber a previsão para novo concurso para o cargo de técnico legislativo II	Concurso	DIRREH	Ainda não existe previsão para realização de concurso público para provimento de cargos no âmbito da CMBH	Sim
22/02/2022	Esqueci meu e-mail e senha para entrar no portal, e vai ter uma reunião as 13:40 e fui convidado a participar. Gostaria de uma ajuda como posso resolver	Diversos	COOINF	Havia um outro e-mail cadastrado, mas alteramos para o que o sr. informou nessa solicitação	Sim
22/02/2022	Esqueci meu e-mail e senha para entrar no portal, e vai ter uma reunião as 13:40 e fui convidado a participar. Gostaria de uma ajuda como posso resolver	Diversos	COOINF	Demanda em duplicidade	Sim
22/02/2022	O Plenário aprovou nesta quinta-feira (10/02/2022) um PL complementar (PLP 150/2020) que retoma a contagem do tempo de serviço entre maio de 2020 e dezembro de 2021 para servidores públicos das áreas da saúde e da segurança pública	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
23/02/2022	DR. CÉLIO FROIS O Instituto Negócios Públicos apresenta o 2º Seminário Nacional Processo Administrativo Disciplinar, nos dias 25 a 27 de Abril de 2022, em Curitiba/PR	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
23/02/2022	Quero uma solução urgente para a linha 3501 B ouro preto 3º gleba, pois fazem um descaso total com os passageiros, os motoristas não se importam com a quantidade de passageiros pegos	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
23/02/2022	É possível conhecer a justificativa por trás de uma proposta de nome de logradouro? Por exemplo: Lei Municipal nº 3.966, de 11 de Janeiro de 1985. Autoria: Vereador Edson Andrade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a inicial do PL nº 478/84, que deu origem à Lei nº 3.966/85	Sim
24/02/2022	Gostaria de saber por gentileza o número da lei que implantou o aplicativo da prefeitura de BH - PBH APP	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas leis ou decretos relativos especificamente à implantação do aplicativo PBH APP	Sim
25/02/2022	Solicitar um nome pra minha rua que já venho solicitando a 16 anos sem sucesso gostaria de saber se vocês podem me ajudar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos que entre em contato com algum vereador (https://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores) para solicitar a elaboração de um projeto de lei de denominação da rua	Sim
25/02/2022	Solicitar um nome pra minha rua que já venho solicitando a 16 anos sem sucesso gostaria de saber se vocês podem me ajudar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
25/2/2022	Por gentileza, gostaria de ter acesso a subemenda que foi apresentada ontem no Projeto de Lei 169/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/169/2021	Sim
25/02/2022	Moro atualmente no Bairro São Geraldo um bairro que vim com a sensação de ser residencial, mas uma situação tem me incomodado e tirado meu sono literalmente, mais precisamente de sexta a domingo com os bares	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
26/02/2022	Desejo colaborar para o crescimento e melhoria da empresa, aprender novas habilidades, obter experiências, a fim de somar em equipe. Coloco-me a disposição para uma melhor avaliação	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Não
27/02/2022	Gostaria que houvesse mais atenção com UPA Barreiro, pois o cidadão chega no dia pra ser atendido no outro sem saber se haverá atendimento dizem que só há um médico no sistema deste porte	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada a todos parlamentares	
28/02/2022	Solicito a relação de todos os vice prefeitos de Belo Horizonte	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
28/02/2022	Preciso urgente falar com vereador, tentei contato com o Crispim	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não