

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
01/01/2021	Quando o TRE vai voltar a atender presencialmente? Preciso de um título de eleitor com urgência	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Sim
01/01/2021	Quando o TRE vai voltar a atender presencialmente? Preciso de um título de eleitor com urgência	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
03/01/2021	Como tirar a 2via de Rg gratuita ,com cadastro único	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
05/01/2021	Estou envolvido em questões comunitárias e acompanhador dos atos dos parlamentares junto a CMBH	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
05/01/2021	Gostaria de saber o número da Lei Orgânica de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado o anexo com a lei o decreto solicitado	Sim
05/01/2021	Gostaria de ter acesso as atas das sessões que ocorreram em plenário em 2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado o anexo com as atas de sessões ordinárias e extraordinárias	Sim
05/01/2021	Será que através desta casa eu consigo adotar um cavalo recorrido pela prefeitura	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
05/01/2021	Será que através desta casa eu consigo adotar um cavalo recorrido pela prefeitura	Diversos	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
06/01/2021	PurgePrecisonte fazer	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
06/01/2021	Gostaria de saber quantos cargos vagos de Coordenador do Processo Legislativo existem	Concurso	DIRREH	Atualmente, o cargo de Coordenador do Processo Legislativo possui 17 vagas, 16 das quais estão providas	Sim
06/01/2021	Gostaria de ter acesso as atas aprovadas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo as atas solicitadas	Sim
06/01/2021	É normal ficar na fila de espera de 08:00 às 17hs no telefone esperando pra fazer meu cadastro único	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
06/01/2021	É normal ficar na fila de espera de 08:00 às 17hs no telefone esperando pra fazer meu cadastro único	Diversos	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
06/01/2021	Documentos em que constam a justificativa da restrição da entrada de pessoas nas galerias	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo as atas referidas. Para ter acesso aos documentos e dados das reuniões, basta acessar o seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes	Sim
06/01/2021	Eu gostaria de estudar para o Concurso de Fiscal Sanitário Municipal da Prefeitura de BH	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
06/01/2021	Quero saber que direito tenho? Não trabalho e tenho um casal de gêmeos	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
07/01/2021	Proposições de parlamentares não reeleitos podem ser arquivadas, independente de requerimento	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Anteriormente, as proposições de autoria de vereador não reeleito que não fossem apreciadas até o término da legislatura seguiam tramitando normalmente na CMBH	Sim
07/01/2021	Preciso saber os feriados municipais de Belo Horizonte, poderiam me informar	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Lei 1.327 de 1967, que dispõe sobre os feriados religiosos no Município de Belo Horizonte	Sim
07/01/2021	Preciso saber os feriados municipais de Belo Horizonte, poderiam me informar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
07/01/2021	Preciso saber os feriados municipais de Belo Horizonte, poderiam me informar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
07/01/2021	Preciso saber os feriados municipais de Belo Horizonte, poderiam me informar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
07/01/2021	O que os vereadores pretendem fazer com a categoria dos salões de beleza na pandemia	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
07/01/2021	O que os vereadores pretendem fazer com a categoria dos salões de beleza na pandemia	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
07/01/2021	Idosos tem isenção ou descontos IPTU em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
07/01/2021	Gostaria muito de um emprego	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
08/01/2021	Estou envolvido em questões comunitárias e acompanhador dos atos dos parlamentares junto a CMBH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
08/01/2021	Gostaria de saber quais foram as audiências públicas realizadas cujo objeto foi o PL n. 274/2017	Audiência	DIRLEG	Identificamos 1 (uma) audiência pública efetivamente realizada sobre o tema Escola sem Partido, em 12/5/2017, conforme ata anexa	Sim
08/01/2021	Gostaria de ter acesso aos documentos necessários para posse em cargos comissionados e efetivos	Diversos	DIRREH	Regra geral, são necessário os seguintes formulário preenchidos (em modelo da CMBH)	Sim
11/01/2021	Solicito Regime interno anterior a Resolução - 2019/2020, tentei pelo site mais não consigo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o Regimento Interno em vigência antes da publicação das Resoluções nº 2.090 e 2.091/20	Sim
11/01/2021	Solicito informações do projeto de Lei PL 90-17, que "Concede isenção fiscal do IPTU"	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
11/01/2021	Existe legislação municipal que trata de desconto no IPTU destinado a aposentados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta do nosso banco de dados norma municipal que trate de isenção de IPTU para aposentados	Sim
11/01/2021	Qual é a Lei que isenta de pagamento de IPTU, pessoa acima de 65 anos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta do nosso banco de dados norma municipal que trate de isenção de IPTU para aposentados	Sim
11/01/2021	Projetos de Lei foram arquivados com base no artigo 104, podem ser desarquivadas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Caso algum vereador tenha interesse na matéria do projeto de lei arquivado, ele deverá apresentar um novo projeto de lei de sua autoria	Sim
11/01/2021	Existe um corte de pedra no bairro na estrada de gorduras, esse corte de pedra é como um túnel	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Sim
12/01/2021	Para adentrar na CMBH, é preciso passar por detector de metal? É preciso se identificar na recepção	Diversos	COOSEG	A entrada de visitante no edifício-sede da Câmara Municipal somente é permitida mediante identificação do mesmo, feita através da apresentação de documento oficial de identidade	Sim
12/01/2021	Qual o procedimento para criação de Frentes Parlamentares na Câmara Municipal de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão regimental para a criação de Frentes Parlamentares - havendo previsão de Bancadas (art. 32 do Regimento Interno) e Blocos Parlamentares (art. 35 do Regimento Interno)	Sim
13/01/2021	Documentos em que constam a justificativa de retirada das pessoas na galeria durante Reunião Ordinária	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo a ata respectiva	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
13/01/2021	Gostaria de ter acesso ao projeto de lei 1.852/2016 do Vereador Wellington Magalhães	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Enviado o link para acompanhar as atividades da Câmara https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/1852/2016	Sim
13/01/2021	Vaga de emprego auxiliar de secretaria	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
13/01/2021	Solicito saber o motivo da rua Flozina Moreira do Nascimento no bairro Aguas Claras ter este nome	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o Projeto de Lei 1.347/10, que contém a justificativa da denominação da rua informada	Sim
13/01/2021	Gostaria de ver a câmara do povo BH cumprindo o seu papel de fiscalizar e cobrar do prefeito	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
14/01/2021	Gostaria de ter informação quanto a Lei aprovada de retirada dos carroceiros	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo link para acessar todas as informações relativas à tramitação do referido Projeto de Lei: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/142/2017	Sim
14/01/2021	Gostaria de ter acesso à Legislação Municipal de Belo Horizonte, tanto às Leis como Decretos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado passo a passo para pesquisa de legislação no sítio eletrônico da Câmara Municipal de Belo Horizonte. http://www.cmbh.mg.gov.br/	Sim
18/01/2021	Em resposta à minha solicitação 65632 foi me informado que existem 17 postos de Coord. do Proc. Leg.	Concurso	DIRREH	O cargo de Coordenador do Processo Legislativo teve uma vaga extinta por força da Lei Municipal nº 11.231/2020	Sim
15/01/2021	2 via identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual. Não haverá atendimento sem agendamento prévio	Sim
15/01/2021	2 via identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
16/01/2021	Gostaria de saber informações de quais leis municipais versa sobre animais	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo, com algumas normas municipais que dispõe sobre o tema solicitado	Sim
17/01/2021	Gostaria de saber os nomes dos suplentes a vereadores de BH	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Sim
17/01/2021	Gostaria de saber os nomes dos suplentes a vereadores de BH	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Sim
18/01/2021	Gostaria de informações sobre possíveis estágios na Câmara e como devo proceder	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, Telefone:(31)3429-8100.	Sim
19/01/2021	O Sr. Amantino Anselmo, cargo eletivo de vereadores possui vínculo empregatício com empresa privada	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
19/01/2021	Em 12 de janeiro enviei reclamação acerca de uma quebra de contrato de interfonos	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete a Ouvidoria.	Não
19/01/2021	Estou precisando de alguns dados do atual presidente e primeiro secretário	Diversos	DIRREH	A atual presidente da Câmara Municipal de Belo Horizonte é a vereadora Neli Pereira de Aquino. E-mail: presidencia@cmbh.mg.gov.br	Sim
19/01/2021	Solicito informações sobre processo seletivo para vagas de estágio	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, Telefone:(31)3429-8100	Sim
19/01/2021	Preciso tirar uma dúvida sobre o DECRETO Nº 14.367, DE 12 DE ABRIL DE 2011 da Lei nº 9.529/08	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O atendimento pela Lei de Acesso à Informação não se mostra a via adequada para respondê-la	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
20/01/2021	Gostaria de saber informações sobre licitação para implantar um restaurante dentro da Câmara	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRAFI	Não há previsão de nova licitação para o referido objeto, uma vez que o contrato nº 24/2017 está em processo de renovação para vigência até 28/1/2022	Sim
20/01/2021	Gostaria de saber informações sobre licitação para implantar um restaurante dentro da Câmara	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRAFI	Demanda em duplicidade	Sim
20/01/2021	Através deste venho pedi uma reunião com o vereador Bruno Porto	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
20/01/2021	Solicito agendar com atendimento ao Procon	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	O atendimento ao público será remoto, apenas por e-mail (procon@cmbh.mg.gov.br)	Sim
20/01/2021	PL 90/17 projeto de lei que sanciona isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O projeto de lei nº 90/2017 foi, em 01/01/2021, arquivado nos termos do art. 104 do Regimento Interno	Sim
21/01/2021	Sou contribuinte, cidadão, eleitor, pai de família, envolvido em questões comunitárias	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
21/01/2021	Gostaria de saber onde enviar ou cadastrar currículo para trabalhar na câmara	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
21/01/2021	Redação do Projeto de Lei do Executivo nº 1.667/15 e suas respectivas reedições	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Link para acesso à Lei Nº10894/2015: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/10894/2015	Sim
21/01/2021	Relativo ao programa nacional do bolsa família, em legislação	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
22/01/2021	Estou com uma conta no mercado pago e eles me suspenderam sem mais e sem menos	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria ,sugerimos entrar em contato com o Procon	Sim
22/01/2021	Quais são as medidas de segurança adotadas pela CMBH e previsões normativas	Diversos	COOSEG	Como medidas de segurança todas as portarias são equipadas com detector de metal e câmeras	Sim
22/01/2021	Existe alguma previsão normativa de que os cartazes, bandeiras levadas devem ser revistas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Portaria 14754/2013, da Câmara Municipal de Belo Horizonte, "Disciplina normas de segurança institucional, enviado anexo	Sim
23/01/2021	Como funciona para idosos e aposentados ter direito a desconto ou isenção sobre a taxa de IPTU	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foi encontrada norma municipal que trate de isenção de IPTU para aposentados ou idosos	Sim
23/01/2021	Gostaria de saber qual a previsão para retorno do funcionamento do Refeitório Popular	Diversos	COOASS	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, está suspenso por prazo indeterminado o atendimento ao público do Refeitório Popular do Núcleo de Cidadania	Sim
24/01/2021	Quero saber como faço para conquistar uma grande oportunidade nova vaga	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
25/01/1021	Último rendimento. 40337 ciamineirabhmg@gmail.com	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
25/01/2021	Solicito informações acerca do pagamento das verbas rescisória	Diversos	DIRREH	No primeiro dia útil do mês de fevereiro, é possível solicitar seu contracheque. Para isso, basta enviar email para secpag@cmbh.mg.gov.br, informando seu nome completo, CPF e Carteira de Identidade.	Sim
25/01/2021	Estou tentando fazer a minha carteira de trabalho digital, porém não estou conseguindo	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e mediante agendamento virtual, sine.bhcamara@social.mg.gov.br (31) 3555-1267/1310	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/01/2021	Estou tentando fazer a minha carteira de trabalho digital, porém não estou conseguindo	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e mediante agendamento virtual, sine.bhcamara@social.mg.gov.br (31) 3555-1267/1310	Sim
26/01/2021	Quero saber como funcionará os dias de carnaval se dia 16 é feriado municipal nacional	Diversos	DIRLEG	Em âmbito municipal, os feriados são fixados na Lei nº 1.327/67, em anexo	Sim
26/01/2021	Desejo saber o andamento atual do Projeto de Lei 90/17	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informação constante na página de acompanhamento de tramitação do Projeto de Lei nº 90/17 (https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/90/2017)	Sim
26/01/2021	Pedimos aos vereadores pra olhar pra ocupação precisamos de luz da Cemig	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
26/01/2021	Como faço reclamação no Procon sobre esse caso se está suspenso a abertura para reclamação	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Sim
27/01/2021	Minha conta de água veio R\$267,97. Não aceito esse índice de reajuste sem ser baseado em nada	Competência Estadual	Ouvidoria / Reclamação	Competência Estadual	Sim
27/01/2021	Preciso saber informações se consigo cadastrar meu carro particular para prestar serviços para prefeitura	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
27/01/2021	O Sr. Célio da Assunção Fróis vereador chegou Hospital Galba Veloso com abuso de autoridade	Denúncia	DIRGER	A visita do parlamentar teve por finalidade conhecer a sua estrutura, tendo em vista que preside a Comissão de Saúde e Saneamento. Por parte do vereador, não houve intenção de desprestigiar os funcionários do hospital	Sim
27/01/2021	Onde localizo o regulamento específico para enquadrar a empresa na lei Nº 11.284	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Ainda não foi publicada norma de regulamentação da Lei nº 11284/2021	Sim
28/01/2021	Pedia pra retirar a NET e me diziam que haveria acréscimo no total do pacote	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, o atendimento ao público será remoto, apenas por e-mail procon@cmbh.mg.gov.br	Sim
28/01/2021	Como faço para fazer 2 via de identidade, na minha cidade não estão fazendo	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual. Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
29/01/2021	Preciso saber o nome dos vereadores eleitos de 1889 a 1937	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhamos os termos de posses dos vereadores do referido período. O arquivo editável é uma compilação	Sim
29/01/2021	Gostaria de uma posição quanto ao cronograma e execução do plano de vacinação da Covid em BH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
29/01/2021	Segunda via RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
30/01/2021	Qual foi o montante anual de recurso repassado pelo Poder Executivo ao Poder Legislativo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRREH	Disponível na site da CMBH < www.cmbh.mg.gov.br >, na aba TRANSPARÊNCIA, via link EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	Sim
1/2/2021	Preciso de informações sobre PPAG para dar sugestão de projeto popular	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo a Lei nº 11.276/2020, que "Dispõe sobre a revisão do PPAG - 2018-2021, para o exercício de 2021"	Sim
2/2/2021	Gostaria que me informassem qual empresa posso procurar para cadastrar meu currículo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
2/2/2021	Gostaria que me informassem qual empresa posso procurar para cadastrar meu currículo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
2/2/2021	Gostaria que me informassem qual empresa posso procurar para cadastrar meu currículo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
2/2/2021	Gostaria que me informassem qual empresa posso procurar para cadastrar meu currículo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
2/2/2021	Novo RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
3/2/2021	Sou motorista de aplicativo e estamos passando dificuldade com os reajustes de combustíveis	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
3/2/2021	Sou motorista de aplicativo e estamos passando dificuldade com os reajustes de combustíveis	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
3/2/2021	Quero deixar a minha indignação lei arbitrária e inconstitucional de autoria do Ver Léo burguês	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	<u>Acesse nosso site : www.cmbh.mg.gov.br .Para acompanhar todas as movimentações da Casa por dia, acesse a Distribuição do Dia através do link: http://www.cmbh.mg.gov.br/leis/distribuicao-do-dia</u>	Sim
3/2/2021	Bhtrans e Prefeitura bagunçaram a avenida saramenha do Bairro Tupi	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
4/2/2021	Gostaria do inteiro teor do Decreto Municipal nº 4.664, de 10 de abril de 1984	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo, Decreto Municipal nº 4.664/84	Sim
4/2/2021	Gostaria de ter acesso ao PL nº 478/18 e PL 872/19	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o PL nº 478/18, que originou a Lei nº 11165/2019	Sim
4/2/2021	Necessito do texto original, antes das emendas, do Projeto de Lei nº 1.720/04	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o texto original do Projeto de Lei 1.720/04, antes das emendas	Sim
5/2/2021	Gostaria de ter acesso a mais um projeto, o PL nº 479/18	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o Projeto de Lei 479/2018, que originou a Lei nº 11258/2020	Sim
5/2/2021	Fiz uma reclamação, em 26/01/2021 e não recebi retorno, Como posso acompanhar minha solicitação	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Não consta nenhuma demanda em nossos bancos de dados com o nome da cidadã.Sugerimos, que seja enviado o número de protocolo	Sim
5/2/2021	Fiz uma reclamação, em 26/01/2021 e não recebi retorno, Como posso acompanhar minha solicitação	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Não consta nenhuma demanda em nossos bancos de dados com o nome da cidadã.Sugerimos, que seja enviado o número de protocolo	Sim
5/2/2021	Fiz uma reclamação, em 26/01/2021 e não recebi retorno, Como posso acompanhar minha solicitação	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Sugerido entrar em contato com Procon/BH localizado dentro do BH RESOLVE (Endereço: Rua dos Caetés, nº: 342, Centro, BH)	Sim
5/2/2021	Fiz uma reclamação, em 26/01/2021 e não recebi retorno, Como posso acompanhar minha solicitação	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
5/2/2021	Fiz uma reclamação, em 26/01/2021 e não recebi retorno, Como posso acompanhar minha solicitação	Reclamação	COOASS	Sugerido entrar em contato com Procon/BH localizado dentro do BH RESOLVE (Endereço: Rua dos Caetés, nº: 342, Centro, BH)	Sim
5/2/2021	Lei e todas as alterações e emendas etc,sobre os servidores da Câmara Municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo as leis	Sim
7/2/2021	Gostaria que a presidente da Câmara Municipal de Belo Horizonte, responde-se algumas questões	Diversos	GABPRE	Cumpra às empresas contratadas pela Câmara Municipal de Belo Horizonte, o processo de contratação (admissão, demissão, transferência e comando) dos terceirizados	Sim
8/2/2021	Gostaria de saber o nome e partido de todos os Vereadores da nova legislatura	Diversos	DIRLEG	Segue o link para acessar as informações: https://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
8/2/2021	Projeto de 413/20 Lei 13465/17 da regularização fundiária na época do ex presidente Michel Temer	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não compete a Casa Legislativa	Sim
8/2/2021	Vota	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
8/2/2021	Vota	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
8/2/2021	Vereador que apoie transformar a lagoa da Pampulha em uma pista de formula 1	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
8/2/2021	Quero cadastrar minha conta	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
8/2/2021	Quero cadastrar minha conta	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
8/2/2021	Gostaria de saber do setor responsável de duas determinações no Legislativo que foram votadas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei 893/2013, de autoria do Ver. Léo, foi aprovado e deu origem à Lei nº 10.989/2016	Sim
8/2/2021	Solicito o número de participações de presença da Guarda Municipal em audiências públicas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo o relatório contendo o resultado da pesquisa realizada em nosso banco de dados relativa ao pedido de informação	Sim
9/2/2021	A administração do cemitério da paz não pode parcelar o pagamento para uma taxa	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
9/2/2021	O que um acadêmico que mora em Rio Branco, precisa de um Vereador de Belo Horizonte	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Enviado o link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
9/2/2021	Sobre os valores de subsídios dessa Legislatura e da anterior	Diversos	DIRAFI	seguem os valores dos subsídios mensais brutos dos vereadores na última legislatura (2017/2020)	Sim
10/2/2021	Gostaria de saber por que nenhum telefone funciona para agendamento	RG/Título/Seg. Des./CPTS	COOASS	O agendamento para carteira de identidade esta sendo realizado através de e-mail, postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
10/2/2021	O agendamento para retirar o RG esta sendo respondido no modo automático	RG/Título/Seg. Des./CPTS	COOASS	O agendamento para carteira de identidade esta sendo realizado através de e-mail, postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
10/2/2021	Como faço para pegar minha Carteira de Trabalho	RG/Título/Seg. Des./CPTS	COOASS	Para retirar sua Carteira de Trabalho você deverá vir ao Sine com o comprovante da mesma e solicitar a entrega do seu documento	Sim
10/2/2021	Arquivo pdf digitalizado da Ata de Posse do Prefeito de Belo Horizonte em 2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexo a Ata da Reunião Solene da Posse de novos parlamentares, do prefeito e do vice-prefeito	Sim
10/2/2021	Venho reclamar da ação da secretaria municipal de saúde em relação a vacinação de idosos	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
10/2/2021	Mesmo a PBH aceitando que não tenho condições de pagar o iptu me negou o meu direito de perdão	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
10/2/2021	Preciso de uma declaração para prestar contas junto ao INSS	Diversos	DIRREH	A Certidão de Tempo de Contribuição pode ser solicitada através do e-mail da SECBEN (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
11/2/2021	A prefeitura de BH não cumpre Lei Municipal 5.763 /1990	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete a Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/2/2021	Como faço para buscar minha carteira de trabalho que está pronta e ainda não busquei	RG/Título/Seg. Des./CPTS	COOASS	A retirada da carteira de trabalho pode ser feita no Sine aqui na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
11/2/2021	Estou com dúvidas com relação à permissão de instalação de engenhos publicitários	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
12/2/2021	Gostaria de tirar a segunda via da carteira de identidade para trabalhar	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
12/2/2021	Gostaria de saber como agir agora na pandemia sobre um evento que eu tenho para realizar	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviamos em anexo o Decreto nº 17.328/20 e o Decreto nº 17.361/20 que tratam do funcionamento de atividades durante a pandemia da Covid-19	Sim
12/02/2021	Gostaria de saber se a PBH tem algum tipo de registro das sobras de terreno em favelas	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
12/02/2021	Com frequência, os ônibus de transporte Urbano têm circulado sem a presença do Trocador	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
15/02/2021	Sessões de plenário e de comissões estão acontecendo de forma híbrida, presencial ou virtual	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte pode ser consultado em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/resolucao/1480/1990	Sim
17/02/2021	Os professores e funcionários das escolas públicas e privadas não serão convidados para a reunião	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
17/2/2021	Assunto da volta às aulas: debates têm que ter participação dos envolvidos todos	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
18/2/2021	Porque essa Câmara está sem nenhuma ação efetiva para ajudar retorno as aulas	Audiência	Ouvidoria / Reclamação	Audiência Pública sobre o tema questionado. Caso queira se inteirar do assunto, favor acessar o link e também poderá assistir online a reunião pelo site da CMBH https://www.cmbh.mg.gov.br/	Sim
18/2/2021	Audiência dessa magnitude pode acontecer sem o representante legal ou mesmo dos próprios professores	Audiência	Ouvidoria / Reclamação	Enviado o link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
18/2/2021	Solicito a urbanização do Córrego Várzea da Palma	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
18/2/2021	Solicito a urbanização do Córrego Várzea da Palma	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
18/2/2021	Nenhuma ação da Câmara que considere que Educação é item essencial	Audiência	Ouvidoria / Informação	O tema será novamente debatido na audiência da Comissão de Educação, no dia 25/02/2021 às 13:00 e poderá ser acompanhada ao vivo pelo site da Câmara	Sim
19/2/2021	Instalação de redutores de velocidade na Rua Genoveva de Souza	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
20/2/2021	Atendimento ao consumidor	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será presencial mediante pré-agendamento	Sim
20/2/2021	Atendimento ao consumidor	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
	Disponibilizar uma cópia do contrato da CMBH de serviço de telefonia fixa comutada	Diversos	DIRAFI	Enviado anexo o contrato firmado com a empresa Telemar Norte Leste S/A para o serviço de telefonia	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
22/2/2021	Gostaria de saber como faço para solicitar a atualização de uma Lei em um Município	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para alterar qualquer lei é necessário o processo legislativo. https://www.cmbh.mg.gov.br/A-C%C3%A2mara/entenda-a-camara/processo-legislativo	Sim
22/2/2021	Solicito cópia da Lei municipal 8616/2003	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/8616/2003	Sim
22/2/2021	Gostaria de marcar um agendamento presencial, para tirar dúvidas sobre a carteira de trabalho	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e mediante agendamento virtual sine.bhcamara@social.mg.gov.br	Sim
22/2/2021	Solicitei que completasse o tanque de gasolina, virei a chave vi que faltava combustível	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Sugerido entrar em contato com o Procon	Sim
22/2/2021	Solicitei que completasse o tanque de gasolina, virei a chave vi que faltava combustível	Comp. P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Sugerido entrar em contato com o Procon	Sim
22/2/2021	Gostaria de me informar sobre o projeto de lei que modificou o nome da rua em que resido	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informo que a Rua Doutor Francisco Silveira teve seu nome oficializado em planta de parcelamento do solo aprovada pelo Decreto nº 8.637/1996 (inciso VII do art. 6º)	Sim
23/2/2021	Isenção do IPTU	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Fineza informar se já existe alguma lei que conceda isenção total ou parcial do IPTU para aposentado	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta do nosso banco de dados norma municipal que trate de isenção de IPTU para aposentados, bem como projetos em tramitação	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
23/2/2021	Banco Itaú	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
24/2/2021	Estou precisando me mudar de cidade, mas não tenho condições de pagar o frete	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
24/2/2021	Há um tempo os moradores da região Vila Clóris ficaram sem a linha 62	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
24/02/2021	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	Respondendo ao questionamento em ordem: 1. Número de cargos de Técnico Legislativo II total: 196 1.1 Número de cargos de Técnico Legislativo II ocupados: 181 1.2 Número de cargos de Técnico Legislativo II vagos: 15 2	Sim
25/02/2021	Histórico dos subsídios pagos aos vereadores de Belo Horizonte, no período de 1992 até a presente data	Diversos	DIRAFI	Enviadas as informações solicitadas em anexo	Sim
25/2/2021	Tudo que a obg colocou nesse protocolo tá perfeito, porém não funciona	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Janeiro/Fevereiro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/2/2021	Não concordo com a volta às aulas sem a vacina	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Enviado o link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
25/02/2021	Permita-me consultar-lhe sobre o significado do parâmetro 1,0909 utilizado para iluminação pública	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
26/2/2021	Como funciona o processo de Contratação de Estagiários	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	Os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Telefone: (31) 3429-8100	Sim
26/2/2021	Considerando que o projeto do executivo que alterou a Lei nº 8468/02 e o art. 46 da Lei 5.461/89	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não compete a Casa Legislativa	Sim
26/2/2021	Solicito separação de lotados por gabinete dos seguintes vereadores	Diversos	DIRREH	Não compete a Casa Legislativa	Sim
26/2/2021	Solicito separação de lotados por gabinete dos seguintes vereadores	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Casa Legislativa	Sim
28/02/2021	Gostaria de saber se tem alguma previsão para concurso, sendo que o último foi em 2017	Concurso	DIRREH	Ainda não existe previsão para realização de novo concurso público na CMBH	Sim
28/02/2021	Sr Vereador Gilson Guimarães, pedir a sua intervenção junto a Urbel para resolver um problema na rua	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada ao parlamentar	Sim
28/02/2021	Como agendar pra tirar o título de eleitor	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Sugerimos entrar em contato com o TRE	Sim