

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
1/7/2020	Não estou conseguindo recuperar senha de acesso e nem registrar no cadastro	contatos diversos	COOINF	Para recuperação do cadastro, aparentemente não será possível, pois não encontramos o usuário para "Evangelly" registrado no sistema	Sim
1/7/2020	Não estou conseguindo recuperar senha de acesso e nem registrar no cadastro	contatos diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
1/7/2020	Gostaria de saber quais vereadores de BH são oriundos das polícias nas quatro últimas legislaturas	Diversos	DIRREH	A CMBH não faz registro de outros trabalhos que o parlamentar tenha eventualmente exercido	Sim
1/7/2020	Gostaria de saber se terá recesso parlamentar e se sim, qual o período	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	A Câmara funciona ininterruptamente de fevereiro a dezembro de cada ano, só deixando de realizar ordinariamente reuniões parlamentares em janeiro.	Sim
1/7/2020	Quero ser candidato a Vereador na minha cidade mas não sei quem é o presidente do partido psol	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
1/7/2020	Gostaria de saber se uma pessoa que é aposentada por invalidez, é obrigada a pagar a taxa de ITBI	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexas as leis que tratam do Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis - ITBI - para análise	Sim
1/7/2020	Gostaria de saber se uma pessoa que é aposentada por invalidez, é obrigada a pagar a taxa de ITBI	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Seguem anexas as leis que tratam do Imposto sobre a Transmissão de Bens Imóveis - ITBI - para análise	Sim
1/7/2020	Quero saber se o prefeito e o Governador vão dizer do evento no Palácio das Artes sobre a pandemia	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
2/7/2020	Me informei que, de acordo com a Lei Municipal 10.842/15 é permitida das 8h às 18h voos no C. Prates	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
2/7/2020	Senhores o futuro do servidor publico , pós - pandemia, vai ser uma debandada para o setor privado	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	O contato dos Vereadores e Vereadoras da CMBH	Sim
3/7/2020	O projeto de Lei 961/2020, visa aumentar a alíquota de nossa contribuição previdenciária 11% para 14%	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
3/7/2020	Na solicitação 63512 fui informado de que foi aberto novo processo e este ainda se encontra na fase interna	Diversos	DIRAFI	O processo administrativo de contratação ainda se encontra na fase interna e ainda haverá a definição sobre realização de procedimento licitatório ou contratação via dispensa de licitação	Sim
3/7/2020	Projeto de lei número 961 ano 2020	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	O Projeto de Lei 961/2020 encontra-se disponível no site da Câmara para consulta conforme link	Sim
3/7/2020	A Droga Clara, com caixa de som para fazer propaganda e é uma barulhada o dia todo	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
3/7/2020	A Droga Clara, com caixa de som para fazer propaganda e é uma barulhada o dia todo	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
3/7/2020	A Droga Clara, com caixa de som para fazer propaganda e é uma barulhada o dia todo	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
3/7/2020	A Droga Clara, com caixa de som para fazer propaganda e é uma barulhada o dia todo	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
3/7/2020	Peço que me ajudem, estou com suspeita do vírus e me informaram que minha sobra seria cortada	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
4/7/2020	Queria enviar minha indignação quanto a homenagem que se refere ao Presidente Bolsonaro	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
4/7/2020	Quero deixar o meu repúdio a uma moção de aplausos ao presidente Jair Bolsonaro	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Quero deixar o meu repúdio a uma moção de aplausos ao presidente Jair Bolsonaro	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Ex-presidente colombiano e Nobel da Paz sobre ações de Bolsonaro na pandemia.	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
4/7/2020	Quero deixar aqui meu veemente repúdio à está homenagem à Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Quero deixar aqui meu veemente repúdio à está homenagem à Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Quero deixar aqui meu veemente repúdio à está homenagem à Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Quero deixar aqui meu veemente repúdio à proposta do parlamentar Jair Di Gregório	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Quero deixar aqui meu veemente repúdio à está homenagem à Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Gostaria de solicitar algumas informações sobre a Presença Mensal Consolidada	Diversos	DIRREH	As reuniões do Plenário estão acontecendo normalmente, com a possibilidade de participação presencial ou remota, a critério da vereadora ou vereador	Sim
4/7/2020	Repudio às manifestações de alguns vereadores em elogiar o Presidente Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Vi que foi apresentado uma noção de aplauso para o Bolsonaro. Ele tem que ser é punido	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Vi que foi apresentado uma noção de aplauso para o Bolsonaro. Ele tem que ser é punido	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Solicito por meio deste os gastos referentes ao Custeio Parlamentar de todos os vereadores	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Informamos que as melhorias são contínuas e os dados de custeio parlamentar estão disponíveis no Portal no seguinte caminho	Sim
4/7/2020	Solicito por meio deste os gastos referentes ao Custeio Parlamentar de todos os vereadores	Diversos	DIRGER	Informamos que as melhorias são contínuas e os dados de custeio parlamentar estão disponíveis no Portal no seguinte caminho	Sim
4/7/2020	Vim aqui deixar meu total descontentamento acerca do fato de homenagear o Sr Presidente	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Estou aqui para deixar o meu repúdio à iniciativa de homenagearem ao Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
4/7/2020	Vereador Carlos Henrique, venho por meio deste repudiar a homenagem ao Presidente Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Sua solicitação foi repassada ao parlamentar Carlos Henrique para apreciação, no dia 06/07/2020	Sim
4/7/2020	No dia 30/06/2020 recebi notificações da PBH, uma relacionada a calçada do imóvel com rampa irregular	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
4/7/2020	No dia 30/06/2020 recebi notificações da PBH, uma relacionada a calçada do imóvel com rampa irregular	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
4/7/2020	Este projeto de Lei 961/2020, nem consta autoria; consta "comissão", talvez para não identificar o autor	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Sua solicitação foi repassada ao parlamentar Edmar Branco para apreciação, no dia 06/07/2020	Sim
5/7/2020	Tomando conhecimento da notícia sobre homenagem a Jair Bolsonaro por sua expressiva atuação	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
5/7/2020	Gostaria de deixar meu manifesto de desaprovação quanto a moção ao Presidente, ele não me representa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
5/7/2020	Gostaria de deixar meu manifesto de desaprovação quanto a moção ao Presidente, ele não me representa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
5/7/2020	Gostaria de deixar meu manifesto de desaprovação quanto a moção ao Presidente, ele não me representa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
6/7/2020	O Prefeito Kalil enviou a Câmara um projeto de lei solicitando o aumento para funcionários públicos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No momento, nenhum projeto de lei que disponha sobre reajuste salarial ou estrutura de carreira dos servidores públicos está em tramitação na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
6/7/2020	Somos da Câmara M. de Fortaleza, estamos fazendo uma pesquisa com as Câmaras Municipais	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhado em anexo os documentos solicitados na demanda	Sim
6/7/2020	Estou precisando emitir a segunda via das identidades das minhas filhas	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
6/7/2020	Sou absolutamente contra a moção em Homenagem ao presidente Bolsonaro que está sendo votada	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
7/7/2020	Venho manifestar indignação com a possibilidade de moção de aplausos para homenagear Jair Bolsonaro	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
7/7/2020	Gostaria que fosse implantado em BH, protocolo de tratamento com os primeiros sintomas para a COVID19	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
8/7/2020	Como consigo por meio de algum órgão a isenção do pagamento da retificação da certidão de nascimento	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
8/7/2020	Nos últimos dias houve uma audiência sobre a volta do funcionamento dos clubes e academias	Audiência	DIRLEG	Encaminhado em anexo os documentos solicitados na demanda	Sim
8/7/2020	A Câmara Municipal de Belo Horizonte disponibiliza 40 vagas por dia para emissão da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do Sine no Núcleo de Cidadania	Sim
8/7/2020	Necessito com máxima urgência de uma declaração de conclusão do ensino médio	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
8/7/2020	Gostaria de saber informações sobre a lei de cultura denominada Aldir Blanc	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Lei nº 14.017/20, popularmente conhecida como Lei Aldir Blanc, é federal.	Não
9/7/2020	Solicito dados das votações nominais realizadas no plenário da Câmara Municipal de BH desde 2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhado em anexo os documentos solicitados na demanda	Sim
9/7/2020	Gostaria de ter acesso a audiência pública COVID 19 QUE acontece hoje 09/07/2020 agora	Audiência	Ouvidoria / Informação	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim
9/7/2020	Gostaria de ter acesso a audiência pública COVID 19 QUE acontece hoje 09/07/2020 agora	Audiência	Ouvidoria / Informação	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
9/7/2020	Gostaria de ter acesso a audiência pública COVID 19 QUE acontece hoje 09/07/2020 agora	Audiência	Ouvidoria / Informação	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim
9/7/2020	Gostaria de ter acesso a audiência pública COVID 19 QUE acontece hoje 09/07/2020 agora	Audiência	Ouvidoria / Informação	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim
9/7/2020	Gostaria de ter acesso a audiência pública COVID 19 QUE acontece hoje 09/07/2020 agora	Audiência	Ouvidoria / Informação	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim
9/7/2020	Parabenizar a audiência pública , vereadores Fernando Borja e Bernardo Ramos e aos brilhantes convidados	Elogio	Ouvidoria / Elogio	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no link	Sim
9/7/2020	Parabenizar a audiência pública, dos V. Fernando Borja e Bernardo Ramos e aos brilhantes convidados	Elogio	Ouvidoria / Elogio	conforme contato telefônico, orientamos a senhora a entrar no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/comunicação/tv-camara/ao-vivo-2	Sim
9/7/2020	Assisti a audiência pública hoje pela manhã, gostei muito gostaria de rever e indicar para alguns amigos	Elogio	Ouvidoria / Elogio	<u>Segue link direto para a galeria de videos, mas com o passo a passo você não terá</u>	Sim
9/7/2020	Assisti a audiência pública hoje pela manhã, gostei muito gostaria de rever e indicar para alguns amigos	Audiência	SUPCIN	<u>Segue link direto para a galeria de videos, mas com o passo a passo você não terá</u>	Sim
10/7/2020	Apuração denúncia, o posto de saúde do bairro São Marcos está descumprindo a lei de transparência	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
10/7/2020	O Agente Tornelli e Junior Lima, da Guarda M., realizaram abordagem no meu cunhado deficiente físico	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
10/7/2020	O Agente Tornelli e Junior Lima, da Guarda M., realizaram abordagem no meu irmão deficiente físico	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
10/7/2020	Ficaram algumas dúvidas com relação à meu último pedido de informações solicitação 63691	Diversos	Ouvidoria / Informação	Todas as informações solicitadas quanto aos assessores parlamentares estão disponíveis no Portal da Transparência da CMBH	Sim
10/7/2020	Ficaram algumas dúvidas com relação à meu último pedido de informações solicitação 63691	Diversos	DIRLEG	Todas as informações solicitadas quanto aos assessores parlamentares estão disponíveis no Portal da Transparência da CMBH	Sim
11/7/2020	Gostaria de saber se é possível tirar a segunda via dos meus documentos gratuitamente	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
11/7/2020	Estou precisando, de uma cópia xerox ou scanner da minha identidade pois foi perdida	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
13/7/2020	Vereadores, pedir a Sudecap para murar o restante do lote do índice cadastral 9080730410010	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
13/7/2020	Gostaria de saber, quais são os setores que estão em funcionamento e sobre o Rg	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
13/7/2020	Como denunciar um vereador publicando fakenews em suas redes sociais	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
13/7/2020	Como denunciar um vereador publicando fakenews em suas redes sociais	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
13/7/2020	Como denunciar um vereador publicando fakenews em suas redes sociais	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
13/7/2020	Gostaria de saber se há alguma legislação sobre o armazenamento dados em nuvem	Diversos	DIRLEG	Não há legislação municipal específica sobre armazenamento de dados em nuvem	Sim
13/7/2020	Gostaria de saber como funciona a tramitação de um projeto de lei que já foi aprovado sem segundo turno	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A CLJ possui prazo de 15 dias úteis, prorrogáveis por igual período, para a emissão do parecer de redação final	Sim
13/7/2020	Gostaria de saber a respeito dos shows drive in! Qual o número da lei que autoriza essa modalidade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O tema da sua solicitação é matéria do Projeto de Lei 968/20, que ainda está em tramitação	Sim
13/7/2020	Solicito que fosse-me enviado se a CBTU teria que ter vagões separados para mulheres	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Lei nº 10.989/2016 "Dispõe sobre a reserva de espaço para mulheres no sistema de transporte ferroviário urbano de passageiros	Sim
13/7/2020	Gostaria de registrar o meu descontentamento com o modo atual que a CMBH está realizando as reuniões	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Agradecemos sua participação, ela é muito importante para a democracia, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
14/7/2020	Quero denunciar a arbitrariedade com a qual a guarda municipal e os fiscais tem agido no Alípio de Melo	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
14/7/2020	Solicito um esclarecimento sobre o cancelamento da minha extensão de jornada, assinada e documentada	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
14/7/2020	Solicito um esclarecimento sobre o cancelamento da minha extensão de jornada, assinada e documentada	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
15/7/2020	Meu cãozinho começou a urinar muito escuro e não tenho condições de pagar uma consulta	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
15/7/2020	Preciso tirar a segunda via da identidade e gostaria de saber se há a necessidade de agendamento	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
15/7/2020	Sr Prefeito, sugiro que faça uma planilha de reabertura do comércio durante a pandemia	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
15/7/2020	Sr Prefeito, sugiro que faça uma planilha de reabertura do comércio durante a pandemia	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
16/07/2020	Como eu faço para me candidatar a Vereador em Belo horizonte para esse ano de 2020	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
16/07/2020	Gostaria de saber o andamento do processo de contratação da clínica para emissão de laudos psiquiátricos	Diversos	DIRREH	A contratação ainda não pôde ser concluída. O Pregão para contratação da clínica para emissão de laudos psiquiátricos foi considerada deserto por duas vezes. A CMBH já iniciou novo procedimento no sentido de tentar realizar a mencionada contratação	Sim
16/07/2020	Audiência marcada para hoje 10h30 ate agora 11h00 não começou. O que está acontecendo	Audiência	Ouvidoria / Informação	Nos colocamos à disposição para eventuais demandas, através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/fale-com-a-camara	Sim
16/07/2020	Corte da extensão de jornada feita pela Prefeitura de Belo Horizonte	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
16/07/2020	Conforme escrito no informativo da pbh o intuito de cancelar a dobra foi das professoras	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
16/07/2020	Gostaria de saber se as 40 vagas para retirada da 2 via de identidade ainda estão sendo disponibilizadas	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
17/7/2020	Entro com este recurso pela Lei de Acesso à Informação quanto ao requerimento com o número 63751	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Relatório enviado em anexo à resposta do pedido nº 63751, contendo a listagem de todos os projetos	Sim
17/7/2020	Gostaria de saber se estão tirando identidade e como faço para adquirir	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
17/7/2020	Preciso muito saber que horas começa a distribuição das 40 vagas, para tirar a carteira de trabalho	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto Sine no Núcleo de Cidadania	Sim
17/7/2020	Temos informações de uma intervenção que a PBH pretende fazer entre o campo do Pitangui	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Repassada à todos parlamentares	Sim
19/7/2020	Gostaria de solicitar explicações sobre por que o projeto de lei 931/2020, está arquivado	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	De acordo com o requerimento nº 14/20 (em anexo), o projeto de lei nº 931/20	Sim
19/7/2020	Estou querendo saber mais do assunto de menor aprendiz na câmara municipal de Belo Horizonte	Emprego/Estágio	DIRREH	A Assprom realiza todos os procedimentos de recrutamento, mas não existe a possibilidade de realizar indicações para contratação	Sim
20/7/2020	Estou querendo saber mais do assunto de menor aprendiz na câmara municipal de Belo Horizonte	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	A Assprom realiza todos os procedimentos de recrutamento, mas não existe a possibilidade de realizar indicações para contratação	Sim
20/7/2020	Gostaria de saber se atas das reuniões da Casa, são disponibilizadas na versão digital e na versão impressa	Audiência	DIRLEG	Podem ser acessadas através do endereço https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes	Sim
20/7/2020	Gostaria de sugerir um projeto semelhante ao do ES, onde pais que expõem crianças ao novo coronavírus	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
21/7/2020	Gostaria de sugerir um projeto semelhante ao do ES, onde pais que expõem crianças ao novo coronavírus	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
22/7/2020	Aos membros da Comissão de Administração Pública, solicito emenda do PL do Código de Saúde	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhado https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/790/2019	Sim
22/7/2020	Como faço para entrar em contato e ter uma resposta do procon? Não consigo registrar uma reclamação	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Procon-BH no Núcleo de Cidadania	Sim
22/7/2020	Solicito, via LAI, informações e documentos, expedidos pela CMBH para cobrar os vereadores	Diversos	DIRGER	As informações solicitadas pelo cidadão se encontram em poder exclusivo da locadora	Sim
23/7/2020	Participar da Assembleia que ocorrerá amanhã	Audiência	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
23/7/2020	Terei que retornar ao trabalho em agosto de 2020 tendo pressão alta com maior risco de complicações	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
23/7/2020	Sou professora da PBH e tive minha dobra cortada. Isso significa 50% de redução na minha renda	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
23/7/2020	Sou professora da PBH e tive minha dobra cortada. Isso significa 50% de redução na minha renda	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
23/7/2020	Preciso ter acesso à informação relativa ao número de contratados (não concursados) pela PBH	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
23/7/2020	Não consigo o acesso para falar direto com a comissão de educação, por isso essa mensagem	Audiência	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
24/7/2020	Estou precisando da cópia do contrato de dobra feito em março na EMEI do João	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
25/7/2020	Excelentíssima Senhora Ângela Dalben, digníssima Secretária de Educação	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
26/7/2020	Gostaria de solicitar uma ciclovia nas Avenidas Bernardo Vasconcelos e Jose Cândido da Silveira	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
27/7/2020	Peço que seja apurada as condições de atendimento aos pacientes nos UPAs	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
27/7/2020	Procurei o regimento interno da CMBH porém, não encontrei. Por favor podem me encaminhar	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa cópia do regimento interno	Sim
28/7/2020	Solicito informações sobre legislação pertinente à plano de classificação de documentos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRAFI	Esclarecemos que a Câmara Municipal de Belo Horizonte realiza sua gestão de documentos ainda de forma incipiente, visto que não possui uma política de arquivos na casa e conta apenas com uma arquivista	Sim
28/7/2020	Peço informação sobre o pregão dos informativos dos vereadores da câmara	Diversos	DIRGER	Dada a alteração do calendário eleitoral e pelas vedações inerentes ao período, os gestores julgaram por razoável a não contratação no presente ano	Sim
28/7/2020	Gostaria de solicitar mais ciclovias nas grandes avenidas	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
28/7/2020	Solicito 2 via do RG	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
29/7/2020	Gostaria de enviar um projeto de iniciativa popular, como devo proceder	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado em anexo as respostas da demanda	Sim
30/7/2020	Gostaria de informações para resolver problemas com telefonia móvel	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Procon-BH no Núcleo de Cidadania	Não
30/7/2020	A minha solicitação é para que tirem o nome Beco do nome da rua em que moro, é constrangedor	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
30/7/2020	Gostaria de tirar segunda via do RG e gostaria de saber qual horário tenho de ir	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
31/7/2020	Gostaria de saber se vocês estão abrindo	Diversos	Ouvidoria / Informação	Estamos trabalhando com efetivo reduzido, mais para um atendimento de qualidade informamos o numero Telefone geral: (31) 3555-1122	Sim
2/8/2020	Gostaria de saber o que devo fazer para conseguir a isenção de IPTU, pois tenho mais de 60 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
2/8/2020	Gostaria de saber o que devo fazer para conseguir a isenção de IPTU, pois tenho mais de 60 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
3/8/2020	Quero saber qual o link que como finalidade discutir a democratização do acesso à internet pública	Audiência	DIRLEG	link https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/requerimento-de-comissao/554/2020	Sim
3/8/2020	Quero saber se esta tendo atendimento para tirar RG	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
3/8/2020	Solicito, que as solicitações sejam atendidas sob o artigo 11 da lei, já que estão sob a guarda deste Poder	Diversos	DIRGER	A Câmara Municipal de Belo Horizonte reafirma o compromisso institucional de tornar transparentes os seus atos praticados. As informações solicitadas pelo cidadão se encontram em poder exclusivo da locadora	Sim
3/8/2020	Estou com um problema quanto a uma compra pelo mercado livre	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Procon-BH no Núcleo de Cidadania	Não
5/8/2020	Solicito ajuda, tendo em vista que a faculdade não está sendo compreensível em relação a PANDEMIA	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Procon-BH no Núcleo de Cidadania	Não
5/8/2020	Quero assistir as reuniões ao vivo	Audiência	Ouvidoria / Informação	Segue o link https://www.cmbh.mg.gov.br/comunica%C3%A7%C3%A3o/v%C3%ADdeos/reuni%C3%B5es	Sim
5/8/2020	Gostaria de saber se existe previsão de retorno das atividades na Câmara como identidade e restaurante	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim
5/8/2020	Gostaria de saber como está o acervo do museu da Pampulha, se é possível visitar	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
6/8/2020	Gostaria de saber se existe uma lei proibindo o uso de bate-estaca em obras de construções	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa realizada, não foi localizada lei que disponha especificamente sobre "o uso de bate-estaca em obras de construção"	Sim
6/8/2020	Gostaria de saber como proceder com um problema com a companhia aérea TAP AIR PORTUGAL	Diversos	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Procon-BH no Núcleo de Cidadania	Não
7/8/2020	Informações quantitativas e parametrizadas sobre a utilização da Lei de Acesso à Informação 12.527/2011	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação Nº 5/2013, "Institui a Ouvidoria da Câmara Municipal de Belo Horizonte" determina que não serão analisadas denúncias anônimas	Não
7/8/2020	Tem 4 meses que tento fazer uma reclamação no site ou no app da PBH sobre uma janela que fizeram	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
8/8/2020	Gostaria solicitar quebra molas na Rua Seara próximo número 396 entre as Ruas Mafra e João Gomide	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
10/8/2020	Ajudas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda sem contexto	Sim
10/8/2020	Ajudas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda sem contexto	Sim
10/8/2020	Ajudas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda sem contexto	Sim
10/8/2020	Ajudas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda sem contexto	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
10/8/2020	Ajudas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Demanda sem contexto	Sim
10/8/2020	O chamado "hotelzinho" está liberado para atuar nesta fase	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
10/8/2020	Sou servidora concursada da PBH e tenho interesse em saber como funciona a cessão para a Câmara	Diversos	DIRREH	O convênio firmado entre PBH e CMBH tem como objeto a mútua cooperação técnica para atender às necessidades por meio de trabalho de pesquisa, planejamento, assessoramento e apoio administrativo. Para essa finalidade, um órgão pode colocar servidores à disposição do outro	Sim
10/8/2020	Gostaria de saber informações do andamento de um Projeto de Lei que já virou proposição de lei	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Para maior facilidade de acesso, segue link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao i	Sim
11/8/2020	Gostaria de solicitar avaliação do implante de quebra-molas para evitar acidentes	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
11/8/2020	É possível conhecer a justificativa por trás de uma proposta de nome de rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	foi enviado em anexo, arquivo contendo o projeto de lei que deu origem à Lei nº 2.918/78, cuja justificativa se encontra na imagem nº 07 (fl. 3 do pl)	Sim
11/8/2020	É possível conhecer a justificativa por trás de uma proposta de nome de rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	foi enviado em anexo, arquivo contendo o projeto de lei que deu origem à Lei nº 2.918/78, cuja justificativa se encontra na imagem nº 07 (fl. 3 do pl)	Sim
12/8/2020	Ensino fundamental O chamado "hotelzinho" está liberado para atuar nesta fase	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
12/8/2020	Participar da audiência sobre educação com a secretária Angela Dalben	Audiência	Ouvidoria / Informação	Para assistir às transmissões das reuniões ao vivo, favor acessar: https://www.cmbh.mg.gov.br/comunica%C3%A7%C3%A3o/tv-camara/ao-vivo-2	Sim
13/8/2020	Cadastro para audiência	Audiência	DIRLEG	Para assistir às transmissões das reuniões ao vivo, favor acessar: https://www.cmbh.mg.gov.br/comunica%C3%A7%C3%A3o/tv-camara/ao-vivo-2	Sim
13/8/2020	Cadastro para audiência	Audiência	Ouvidoria / Informação	Para assistir às transmissões das reuniões ao vivo, favor acessar: https://www.cmbh.mg.gov.br/comunica%C3%A7%C3%A3o/tv-camara/ao-vivo-2	Sim
13/8/2020	Como assistir uma audiência publica	Audiência	Ouvidoria / Informação	Para assistir às transmissões das reuniões ao vivo, favor acessar: https://www.cmbh.mg.gov.br/comunica%C3%A7%C3%A3o/tv-camara/ao-vivo-2	Sim
13/8/2020	A SMED e a direção escola Padre Flávio Giammetta, Barreiro estão omitindo dados e informações	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
13/8/2020	A SMED e a direção escola Padre Flávio Giammetta, Barreiro estão omitindo dados e informações	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
13/8/2020	Gostaria de saber se foi aprovado a lei para isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Estão em tramitação na Câmara o Projeto de Lei nº 567/18 e o Projeto de Lei nº 90/17, que tratam de isenção de IPTU para os proprietários de imóveis maiores de 60 anos, nos casos que especificam	Sim
13/8/2020	Gostaria de saber se um Ginecologista pode passar a medicação de um paciente psiquiátrico	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
13/8/2020	Tentei participar de audiência pública hoje, dia 13, sobre a Educação, horário 10:30 h e não consegui	Audiência	COOINF	Realizado a recuperação de senha e informado	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
14/8/2020	É possível conhecer a justificativa por trás de uma proposta de nome de logradouro	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O portal da CMBH contém o projetos digitalizados a partir do ano de 2009. No tocante aos Projetos de Lei anteriores à esta data, a íntegra da proposição bem como a justificativa estão disponíveis no Arquivo Público da Cidade de Belo Horizonte	Sim
15/8/2020	Gostaria de saber informações sobre a quantas anda o projeto de lei 3618/20	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Sim
16/8/2020	Solicito informações de como divorciar de forma gratuita	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
17/8/2020	Solicito sobre a lei de isenção do meu IPTU parcial ou integral	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta do nosso banco de dados norma municipal que trate de isenção de IPTU para aposentado ou pensionista	Sim
17/8/2020	Gostaria do registro de uma homenagem que recebi no dia da Mulher Vereadora Jô Moraes	Homenagens	SUPCIN	Não encontramos registros de imagem desta solene, realizada em maio de 2000.	Sim
17/8/2020	Peço a gentileza em fornecer os dados (nome, função e vencimentos) dos funcionários do Heleno	Servidor/Funcionário Câmara	DIRREH	Arquivo com a solicitação enviado em pdf ao cidadão	Sim
17/8/2020	Gostaria de saber sobre a Área de AEIS situada na região do Barreiro no Bairro Diamante	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
17/8/2020	Queria agradecer a informação disponibilizada 64126, pois apontou dados previamente compilados	Diversos	DIRGER	Conforme consta na Deliberação nº 05/2013 em seu artigo 6º, esta Ouvidoria não solicita dados como faixa etária e gênero àqueles que requerem informações	Sim
18/8/2020	Gostaria de saber se consigo tirar o título de eleitor e como	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania localizado na Câmara	Sim
18/8/2020	Todas as madeiras estão subindo de preço, alegam que a culpa é da pandemia, solicito que fiscalizem	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
19/8/2020	Preciso dos documento a seguir: Cód. San. M. – Lei nº. 4.323/86, Decreto nº. 5.616/87 e Lei nº. 7.031/96	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	A legislação municipal pode ser pesquisada através do endereço: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao	Sim
19/8/2020	A Rua Oswaldo Ferraz (números 219 até o 309) - é desprovida de captação de água de chuva	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
23/8/2020	Gostaria de ter acesso a um Relatório Geral onde conte todas atividades de todos os Vereadores	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A informação é disponibilizada no portal de forma individual em um conjunto de relatórios separados por tema, no link de “Transparência”, referentes aos gastos e à sua atuação, o que inclui o controle de presenças	Sim
24/8/2020	Gostaria de saber como posso participar de audiências públicas	Audiência	DIRLEG	A participação da sociedade nas audiências públicas da Câmara Municipal de Belo Horizonte está sendo realizada, de forma remota, através do link de participação digital, que permite o envio de perguntas, comentários e sugestões online, após cadastro prévio	Sim
25/8/2020	Necessito de apoio e orientação quanto a referência a resolução de multa aplicada da PBH	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
26/8/2020	Consultei os dados, arquivos e tramitação do Projeto de Lei 696/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	informamos encontram-se publicados no link da proposição: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/696/2019	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
27/8/2020	Estou realizando um levantamento das legislações dos estados e de suas capitais sobre o tema acima	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o PL 847/19 se encontra concluso para votação em 2º turno. Sua tramitação pode ser acompanhada através do endereço https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/847/2019	Sim
27/8/2020	Gostaria saber se e possível ter informações sobre a Resolução 2.080/15	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo a Resolução nº 2.080/2015 e também o Regimento Interno	Sim
27/8/2020	Gostaria saber se e possível ter informações sobre a Resolução 2.080/15	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Sua resposta completa encontra na demanda 64340 por motivo de duplicidade da mesma	Sim
28/8/2020	Há dias estou tentando um reembolso de uma compra que fiz no site da Riachuelo	Reclamação	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
30/8/2020	Resido em Dores do Indaia e gostaria de informações sobre outras Câmaras Municipais	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
30/8/2020	Informação sobre a proposta da construção de um viaduto para ligar o Bairro São Gabriel ao Bairro Pirajá	Competência Estadual	DIRLEG	Sua resposta completa encontra na demanda anterior por motivo de duplicidade	Sim
30/8/2020	Informação sobre a proposta da construção de um viaduto para ligar o Bairro São Gabriel ao Bairro Pirajá	Competência Estadual	Ouvidoria / Informação	Sua resposta completa encontra na demanda anterior por motivo de duplicidade	Sim
30/8/2020	Informação sobre a proposta da construção de um viaduto para ligar o Bairro São Gabriel ao Bairro Pirajá	Competência Estadual	Ouvidoria / Informação	Estas informações, bem como a resposta da representação podem ser acessadas no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/representacao/105/2009	Sim
31/8/2020	As refeições servidas no Restaurante Popular nos fins de semana estão horríveis	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
31/8/2020	Vocês possuem alguma Comissão Administrativa relacionada a políticas internas de RH	Diversos	DIRLEG	Possuimos Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA), instituída pela Portaria nº 9.748/04, e a Comissão Permanente de Acompanhamento do Plano de Carreira dos Servidores Efetivos da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
31/8/2020	Preciso dos discursos feitos durante a entrega de título de cidadão honorário ao empresário Luiz Fernando Pires	Homenagens	SUPCIN	Enviado em anexo a cópia da ata da reunião solene da Câmara Municipal de Belo Horizonte, em que ocorreu a entrega do Diploma de Cidadania Honorária ao Sr. Luiz Fernando Pires	Sim
31/8/2020	Como faço para me candidatar à uma vaga de estágio ai Câmara Municipal	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	os estagiários da CMBH são recrutados pelo CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, localizado na Rua Célio de Castro, 79 - Bairro Floresta - Belo Horizonte - MG. - Telefone:(31)3429-8100	Sim
31/8/2020	2 via de Rg	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto de Identificação no Núcleo de Cidadania	Sim