

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
01/07/2021	Quero conseguir uma licença para guardador de veículos	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
01/07/2021	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Basta enviar um e-mail para o seguinte endereço postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
02/07/2021	Fiz minha carteira de trabalho na Câmara Municipal no dia 13/12/2017, depois de 1 mês fui buscar e questionei a mulher porque meu nome estava errado	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Compareça ao Núcleo de Cidadania	Sim
05/07/2021	Gostaria de saber o andamento SAS nomeação do concurso de consultor legislativo, edital 01/1017	Concurso	DIRREH	De acordo com o Edital de Concurso Público nº 1/2017, as nomeações poderão ocorrer, durante o prazo de validade do concurso	Sim
05/07/2021	Solicito as cópias dos contratos STFC e PABX vigentes na CMBH	Diversos	DIRGER	Consultar o TR disponível no edital no Portal da CMBH	Sim
05/07/2021	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Para fazer a segunda via da identidade é necessário acessar o portal da Câmara e fazer o agendamento	Sim
05/07/2021	Informações acerca de quantas vagas para Técnico Legislativo II estão ocupadas e quantas estão desocupadas	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 196 vagas, dentre as quais 12 não foram providas	Sim
06/07/2021	Gostaria de saber se existe algum Projeto que libera passe livre para os Servidores da Segurança Pública	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A pesquisa realizada retornou o Projeto de Lei nº 426/09, a sua Inicial segue anexa	Sim
06/07/2021	Gostaríamos de informações de como agendarmos uma visita ai nas instalações da CMBH	Visitas	ESCLEG	Considerando as medidas de prevenção à infecção e à propagação do COVID-19 no âmbito da CMBH, as visitas institucionais estão suspensas temporariamente, de acordo com a deliberação 05/2020	Sim
08/07/2021	Gostaria de saber se o período de recesso da Câmara	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há recesso em julho. Conforme o §4º do art. 10 do Regimento Interno, a "Câmara terá um recesso no ano, no mês de janeiro".	Sim
09/07/2021	Informo minha indignação com a Estácio em questão de processos de estágios supervisionados e cumprimento de horas	Judário/Procon	COOASS	Faça o pré agendamento do PROCON através deste link: https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/procon	Sim
09/07/2021	Qual a lei que determina o número de vereadores de cada cidade?	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O número é determinado pela Constituição Federal, que estipula a quantidade máxima de parlamentares por Município, proporcionalmente ao número de habitantes. Segundo o art. 29 da Constituição Federal	Sim
09/07/2021	Agendamento da 2ª via do RG	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos de identidade são feitos pelo e-mail postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
10/07/2021	Gostaria de ser informado a cerca do processo de definição e troca do nome provisório para um nome de Rua mais coerente	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Sugerimos que entre em contato com algum parlamentar	Sim
11/07/2021	Gostaria de solicitar a gravação da câmera de segurança localizada na MG 030 próximo ao BH Shopping	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
11/07/2021	Gostaria de solicitar a gravação da câmera de segurança localizada na MG 030 próximo ao BH Shopping	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
11/07/2021	CPI da área saúde publica secretaria municipal de saúde de Belo Horizonte esta agendando consulta e exames no mínimo um ano de espera na fila do SUS	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/07/2021	É um absurdo Copasa esta cobrando o mesmo valor da taxa de esgoto e água. Espero que tomem uma providencia	Competência Estadual	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
12/07/2021	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos de identidade são feitos pelo e-mail postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
14/07/2021	Em qual estágio de movimentação está o Projeto de Lei 119/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O projeto encontra-se tramitando nas comissões temáticas, em segundo turno	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
14/07/2021	Qual a orientação para registrar uma reclamação no PROCON	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	O atendimento ao público será presencial mediante pré-agendamento disponível no formulário: https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/procon	Sim
14/07/2021	Solicito comprovante de pagamento de salário	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar demanda	Não
15/07/2021	Gostaria de solicitar a fiscalização de algum vereador para apurar abusos da fiscalização enviada pela prefeitura para a ocupação Izidoro no Bairro Granja Wernecks	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
16/07/2021	Qual contato, e-mail a quem solicito questões relacionadas ao executivo	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
17/07/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, e estamos com muito medo da extinção da empresa	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
17/07/2021	Gostaria de saber se a Lei que concede aos cidadãos maiores de 60 anos inscritos no CadUnico foi sancionada	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Conseguimos localizar o Projeto de Lei nº 126/21, que "Altera a Lei 10.836 /2015, que dispõe sobre a Política de Assistência Social no Município e institui o Sistema Único de Assistência Social de Belo Horizonte	Sim
18/07/2021	Para criticar o chefe do executivo	Reclamação	Ouvidoria / Elogio/Crítica	Repassada à todos parlamentares	Sim
18/07/2021	Enviar o texto do protocolo abaixo, a todos os gabinetes Protocolo : 68245	Diversos	Ouvidoria / Elogio/Crítica	Repassada à todos parlamentares	Sim
19/07/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, queremos uma proposta clara de reestruturação, pois até o presente momento não nos foi apresentado nada	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
19/07/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, queremos uma proposta clara de reestruturação, pois até o presente momento não nos foi apresentado nada	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
19/07/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, queremos uma proposta clara de reestruturação, pois até o presente momento não nos foi apresentado nada	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
19/07/2021	Prestei o último concurso para a CMBH, em 2108, para o cargo de redator. Portanto, eu gostaria encarecidamente de saber a data da aposentadoria da Luciana e também o encerramento do prazo de validade do concurso o qual prestei	Concurso	DIRREH	Sobre o cargo de Redator, há uma servidora que possui condições de aposentadoria. Não existe, contudo, pedido de aposentadoria protocolado	Sim
20/07/2021	2ª via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	A Emissão da carteira de identidade nos casos de hipossuficiência de renda, será concedida de forma gratuita aos cidadãos inscritos no (Cadastro Único)	Sim
20/07/2021	Gostaria de saber em que base científica a PBH/SUS BH tomou medidas de discriminar os maiores de 60 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
21/07/2021	Gostaria de saber se já existe alguma lei que identifica as pessoas portadoras de Fibromialgia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, nos termos do inciso III, do art. 9º, da Deliberação 5/13	Sim
21/07/2021	Preciso de um estágio obrigatório na área de nutrição social, ou seja em UBS, creche ,escola, vigilância sanitária do município de Itupeva	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
22/07/2021	Gostaria de obter informações sobre a tramitação do PL 119/202.andamentos desse projeto? O texto está sendo submetido novamente às comissões?	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	o PL 119/21, " encontra-se no aprovado, em primeiro turno pelo Plenário. Com isso, o projeto está em nova apreciação - 2º turno - pelas comissões temáticas.	Sim
22/07/2021	Cadastro	Diversos	Ouvidoria / Informação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
22/07/2021	Sendo o vereador Gabriel autor do PL 160/2021, o mesmo será o presidente da comissão de legislação e justiça	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei é de autoria do Executivo, não havendo nenhum impedimento em relação ao Vereador Gabriel.	Sim
22/07/2021	Preciso que seja corrigido meu e-mail de acesso ao portal	Diversos	COOINF	seu cadastro foi corrigido com o e-mail fornecido	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
22/07/2021	Tentei fazer meu cadastro é diz que o CPF esta ligado a um e-mail	Diversos	COOINF	Os dados de seu cadastro foram corrigidos	Sim
22/07/2021	Tentei fazer meu cadastro nesta Câmara Municipal, mas não obtive sucesso	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Gentileza de elaborar sua demanda	Não
23/07/2021	Estou oferecendo serviços de motorista executivo para a Câmara	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
24/07/2021	Votação	Diversos	Ouvidoria / Informação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
24/07/2021	Gostaria de saber se há algum projeto em tramitação ou não que trate da liberação do uso do cartão BH bus nos táxis lotação	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Atualmente não há Projeto de Lei em tramitação que trate da utilização do cartão BHBus nos táxis lotação	Sim
24/07/2021	Mudanças das atividades do aeroporto Carlos Prates, para outro município.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
26/07/2021	Quer saber se é certo, os estabelecimentos aumentar o valor de uma compra ela sendo em débito uma vez que este e pagamento a vista	Judário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
27/07/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS e só queremos uma proposta clara de reestruturação	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
27/07/2021	Existe uma lei de responsabilidade fiscal que permite o município de BH comprar 25% de grupos com vulnerabilidade social	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Tendo em vista que sua solicitação consiste em análise e interpretação de dados, o atendimento pela Lei de Acesso à Informação não se mostra a via adequada para respondê-la	Sim
27/07/2021	Sou contra a extinção da BHTRANS	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Nos colocamos à disposição para eventuais demandas	Sim
27/07/2021	Sou contra a extinção da BHTRANS	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Nos colocamos à disposição para eventuais demandas	Sim
27/07/2021	Sou contra a extinção da BHTRANS	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Nos colocamos à disposição para eventuais demandas	Sim
28/07/2021	Solicito informação sobre quem foi o homenageado que deu nome à Rua Thompson Flores, no bairro Gutierrez	Homenagens	Ouvidoria / Solicitação	A Rua Tompson Flores teve seu nome oficializado em planta de parcelamento do solo aprovada. Tendo em vista que a denominação não foi conferida por lei, não houve tramitação de projeto na Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Não
29/07/2021	Tenho 33 anos , vários funcionários da BHTRANS tem entre 20 e 40 anos, ao extinguir a empresa em no máximo 15 anos, vocês estão mandando embora o corpo jovem da empresa	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Não
29/07/2021	Tenho 33 anos , vários funcionários da BHTRANS tem entre 20 e 40 anos, ao extinguir a empresa em no máximo 15 anos, vocês estão mandando embora o corpo jovem da empresa	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
30/07/2021	Gostaria de saber qual o procedimento para desistência de vaga do concurso público.	Concurso	DIRREH	Caso vossa senhoria venha a ser nomeado, poderá manifestar, de livre e espontânea vontade, sua desistência em assumir o cargo	Sim
03/08/2021	Gostaria de saber se a Casa está aberta ao público durante as sessões ordinárias	Diversos	Ouvidoria / Informação	Neste período de pandemia ainda esta suspenso a presença de público externo para evitar aglomerações	Sim
03/08/2021	Gostaria de saber se vocês contratam para trabalhar como jovem aprendiz	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na CMBH se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
03/08/2021	Gostaria de saber se vocês contratam para trabalhar como jovem aprendiz	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na CMBH se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
04/08/2021	Sou uma pessoa portadora de deficiência física que sempre me locomovi muito bem nos transportes público de BH porém depois da implantação do move ficou tudo mais difícil	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
04/08/2021	Relativo ao transporte público de Belo Horizonte/BHTRANS Tendo em vista a atual discussão sobre o transporte coletivo na capital e na condição de idoso(64 anos) resolvi trazer alguns	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
04/08/2021	Solicitação para transporte para paciente em tratamento de câncer.	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competencia Municipal	Não
04/08/2021	Solicitação para transporte para paciente em tratamento de câncer.	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competencia Municipal	Não
04/08/2021	Solicitação para transporte para paciente em tratamento de câncer.	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competencia Municipal	Não
04/08/2021	Venho solicitar de vossas excelências amparo em nosso trabalho, situado na Avenida Afonso Pena , feira Hippie de Belo Horizonte MG,	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competencia Municipal	Não
05/08/2021	Vaga de emprego	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
05/08/2021	Pergunta sobre o uso e destinação dos recursos resultantes das modificações nos serviços de educação durante a pandemia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados alheios ao âmbito da entidade ou do órgão que os emite	Sim
06/08/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, eu como todo corpo funcional da empresa se mostram preocupados com a PL 160 de 2021, que trata sobre tudo sobre a extinção da empresa	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
07/08/2021	Teste	Diversos	COOINF	Teste efetivado	Sim
09/08/2021	Necessito descobrir todos os decretos municipais de desapropriação pela prefeitura feita na avenida Chafir Ferreira	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Após buscas no banco de legislação municipal, não foram encontradas normas que tratem sobre desapropriação na referida Avenida	Sim
09/08/2021	Solicito o envio de Lei ou Projeto de Lei desse legislativo acerca do food truck	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei nº 281/17 pode ser consultado mediante o seguinte link no Portal Institucional da CMBH	Sim
09/08/2021	Solicito o envio de Lei ou Projeto de Lei desse legislativo acerca do food truck	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei nº 281/17 pode ser consultado mediante o seguinte link no Portal Institucional da CMBH	Sim
09/08/2021	Solicito o envio de Lei ou Projeto de Lei desse legislativo acerca do food truck	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei nº 281/17 pode ser consultado mediante o seguinte link no Portal Institucional da CMBH	Sim
09/08/2021	Sou funcionário de carreira da BHTRANS, eu como todo corpo funcional da empresa se mostram preocupados com a PL 160 de 2021, que trata sobre tudo sobre a extinção da empresa	BHTRANS	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
09/08/2021	Fatura de cartão de crédito	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
09/08/2021	Fatura de cartão de crédito	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
10/08/2021	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
10/08/2021	Solicito informações e dados a Câmara Municipal, Carga horária mês? O nº de servidores? Regime jurídico previdenciário? Foram gerados PADs, em casos de corrupção,	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue resposta as solicitações. Carga horária mês? Informação disponível no Portal da transparência: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/pessoal/quantidade	Sim
11/08/2021	Tudo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Gentileza elaborar sua demanda	Não
11/08/2021	Solicito atenção para a rua Ramalho Ortigão, depois que a rua foi asfaltada os carros e ônibus descem em alta velocidade, pondo em risco a vida dos moradores , animais e pedestres residentes no local	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
11/08/2021	Solicito recebimento de notícias da CMBH	Diversos	Ouvidoria / Informação	Fique por dentro de todos os acontecimentos na Câmara Municipal de Belo Horizonte através do portal https://www.cmbh.mg.gov.br	Sim
12/08/2021	Venho solicitar, a troca das lixeiras da Pracinha Otacílio Negrão de Lima. Aqui no Bairro Floresta	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competencia Municipal	Não
12/08/2021	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail	Sim
14/08/2021	Segunda via informe rendimentos do ano de 2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Basta enviar um e-mail para pagamentososervidor@cmbh.mg.gov.br com a solicitação	Sim
14/08/2021	Gostaria de propor a Camara algumas sugestões: 1- Reflorestar ou Reflorir Beagá 2- Repensar junto aos órgãos competentes como BHTRANS os motoristas de onibus terem duas funções 3- Existe o projeto de quem passeia com cachorros	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
15/08/2021	Solicito informações acerca das emendas populares apresentadas desde 2005 à LOA, PPAG e LDO	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A partir de 2009, o cidadão obtém os documentos do processo diretamente no portal da Câmara Municipal, no campo de tramitação de cada Projeto de Lei	Sim
16/08/2021	Preciso saber qual dia de seção na Câmara	Diversos	Ouvidoria / Informação	Fique por dentro de toda programação através do link https://www.cmbh.mg.gov.br/	Sim
17/08/2021	Venho pleitear uma audiência com a presidente da Câmara Municipal, sua excelentíssima senhora Nely Aquino	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Informamos o contato da Presidente Nely para o contato direto	Sim
17/08/2021	Venho pleitear uma audiência com a presidente da Câmara Municipal, sua excelentíssima senhora Nely Aquino	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Informamos o contato da Presidente Nely para o contato direto	Sim
17/08/2021	Venho pleitear uma audiência com a presidente da Câmara Municipal, sua excelentíssima senhora Nely Aquino	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Informamos o contato da Presidente Nely para o contato direto	Não
17/08/2021	Venho através desta mensagem fazer um questionamento acerca do processo de vacinação no município de Belo Horizonte	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
17/08/2021	Solicito saber se a linha de ônibus 2033 Betânia -Centro se esta desativada	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
17/08/2021	Estou tentando agendar um atendimento, mas não estou conseguindo por ausência de retorno do Procon	Judário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Segue o link do posto do Procon na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
18/08/2021	Uma empresa chamada credcom mim enganou	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
18/08/2021	Gostaria do projeto de Lei 54/2021, em PDF, assim como cópia dos pareceres das comissões que foram aprovados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexos a inicial e os pareceres aprovados até o momento	Sim
18/08/2021	Onde entro pra retirar a guia de pagamento pra tirar a 2ª via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Segue o link para você emitir a guia de pagamento	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
18/08/2021	Quero falar no gabinete da Falabela do Psol	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Crítica	Informamos que a Cida Falabela não faz parte do quadro de vereadores desta Casa	Sim
18/08/2021	Relato a dificuldade em efetuar o cadastro no site da Câmara Municipal, necessário para o acompanhamento da atividade legislativa	Diversos	COOINF	Para contemplar sua sugestão, alteramos a forma de login no portal para aceitar nome de usuário ou e-mail	Sim
18/08/2021	Estou tentando me manifestar a cerca de um projeto de Lei. No entanto, relato a dificuldade em efetuar o cadastro no site da Câmara Municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Seu registro foi feito com nome de usuário: WALKYRIA DA ROCHA ANDRADE Email: andradefma.projetos@gmail.com Fizemos a alteração para o e-mail: walkyriandrade@gmail.com	Sim
19/08/2021	No dia 09/08 eu me dirigi ao Posto de Identidade da CMBH e foi feito a triagem que fez a conferencia dos documentos e deu sequencia ao atendimento. Quando fui atendido pela Isabela	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Seu registro já foi passado para a coordenadoria do núcleo de cidadania e o coordenador já está averiguando juntamente com os funcionários envolvidos o que foi ocorrido	Sim
19/08/2021	Estou tendo dificuldades com uma pesquisa sobre o Código de Posturas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Sobre tema não encontramos nenhuma lei municipal especifica que proíba ou regulamente a atividade de criação de animais em terrenos privados	Sim
19/08/2021	Gostaria de saber o porque a prefeitura de Santa Luzia nunca distribuiu cesta básica para os alunos que não recebem o bolsa família	Diversos	Ouvidoria / Informação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
19/08/2021	Recebi a resposta do protocolo 68359, mas foi direcionado para SPAM	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O atendimento pela Lei de Acesso à Informação não se mostra a via adequada para respondê-la	Não
19/08/2021	Necessito de informação sobre todas as legislações (decretos, leis, portarias, etc) que dizem respeito a desapropriação efetuada pela prefeitura das áreas localizadas na região da Pampulha	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexo o resultado da pesquisa realizada das normas De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Sim
22/08/2021	Gostaria de ser candidato a vereador	Diversos	Ouvidoria / Informação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
23/08/2021	Solicito orientação de como emitir Certidão de utilidade Pública Municipal junto ao município de Belo Horizonte	Competência Municipal	DIRLEG	Competência Municipal	Não
23/08/2021	Gostaria de ter informações sobre o calendário previsto para discussão e audiências públicas sobre o PPAG Municipal 2022-2025	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O anteprojeto relativo ao Plano Plurianual de Gestão Governamental - PPAG 2022-2025 ainda não foi enviado à CMBH	Sim
23/08/2021	Gostaria de saber se a Câmara esta aberta ao público para assistirmos as reuniões	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O acesso ao público em geral para assistir às reuniões ainda não está liberado na forma presencial na Câmara Municipal de Belo Horizonte; contudo, elas podem ser acompanhadas de forma remota, ao vivo	Sim
24/08/2021	O vereador Ciro Pereira cometeu, em seu perfil de Twitter, crime de intolerância religiosa. Solicito que sejam tomadas providências	Denúncia	DIRGER	A CMBH informa que as supostas ocorrências de condutas vedadas serão objeto de apuração	Não
24/08/2021	Realizei o concurso de 2017 para o cargo de redator que oferecia 2 vagas, mas fiquei apenas em 12º lugar. Ainda existem chances para minha nomeação	Concurso	DIRREH	De acordo com o subitem 11.1 do Edital de Concurso Público nº1/2017, as nomeações poderão ocorrer, durante o prazo de validade do concurso	Sim
24/08/2021	Cadastro único	Competência Federal	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
24/08/2021	Cadastro único	Competência Federal	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
24/08/2021	Venho por meio desta solicitação denunciar o vereador Ciro Pereira PTB, pelo crime de intolerância religiosa e propagação de discurso de ódio em redes sociais	Denúncia	DIRGER	A CMBH informa que as supostas ocorrências de condutas vedadas serão objeto de apuração	Sim
24/08/2021	Venho fazer uma reclamação que o atendimento do Procon esta péssimo	Reclamação	COOASS	Pedimos que você compareça na Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Julho/Agosto/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/08/2021	Gostaria de denunciar o vereador Ciro Pereira por intolerância religiosa	Denúncia	DIRGER	A CMBH informa que as supostas ocorrências de condutas vedadas serão objeto de apuração	Sim
26/08/2021	Requeiro à Sra. Presidente da Câmara Municipal de Belo Horizonte, informação sobre os pedidos de informações que foram formulados em conformidade com o art. 76, §4º, da LOMBH	Diversos	GABPRE	As informações solicitadas são públicas e podem ser acessadas pelo portal institucional da Câmara Municipal de Belo Horizonte - www.cmbh.mg.gov.br	Sim
27/08/2021	Recentemente, fiz uma solicitação ao vereador Irlan Melo, a respeito da mudança do nome da minha rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos que entre em contato com algum vereador para solicitar a elaboração de um projeto de lei de denominação da rua	Sim
27/08/2021	Venho solicitar uma operação junto a PM, GM e a regional leste fiscalizarem ambulantes na Praça Duque de Caxias	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
28/08/2021	Clínica de Estética funciona de forma irregular na avenida Fleming, 52 - bairro Ouro Preto	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
28/08/2021	Quero votar quanto a um projeto de lei, mas não consigo fazer o cadastro	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Tente fazer seu login usando o e-mail: iraas@gmail.com Ou então trocar a senha	Sim
30/08/2021	Sugiro a Comissão de Saúde da CMBH solicitar a prefeitura o aumento de postos de vacinação da segunda dose da Vacina Oxford AstraZeneca. Foi disponibilizado um posto por Regional	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Repassada à todos parlamentares	Sim
30/08/2021	Segunda via de carteira identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Para fazer o agendamento da segunda vida de identidade, você deve enviar um e-mail para postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
30/08/2021	Segunda via de carteira identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Para fazer o agendamento da segunda vida de identidade, você deve enviar um e-mail para postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
31/08/2021	Requeiro com base na Lei 12527/2011, informações em relação à existência de profissionais com formação em Ciência Política	Concurso	DIRREH	A CMBH não possui processo de digitalização de documentos que siga atos normativos em âmbito estadual de acordo com parâmetros das Resoluções do CONARQ	Sim
31/08/2021	Gostaria de saber se na Câmara de BH existe algum processo (projeto) de digitalização de documentos que siga atos normativos em âmbito estadual de acordo com parâmetros das Resoluções do CONARQ	Diversos	COOINF	a CMBH não possui processo de digitalização de documentos que siga atos normativos em âmbito estadual de acordo com parâmetros das Resoluções do CONARQ. Porém, vem realizando estudos a respeito.	Sim
31/08/2021	Necessito de todas as legislações (em todos os seus tipos) que falem sobre utilidade pública (inclusive para fins de desapropriação) de qualquer área dentro do Bairro São Luiz e São José	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexas as normas referentes à utilidade pública e desapropriação, dos bairros São Luiz e São José	Sim
31/08/2021	Agendar um horário pra tirá a 2 via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	gentileza entrar em contato no COOASS pelo tel 3555-1252	Sim
31/08/2021	Acordo todos os dias às 4 da manhã e o deslocamento até o trabalho é um inferno. Impressionante o descaso da prefeitura com o transporte coletivos, suspeito haver um conluio de ambos	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
31/08/2021	Necessito de todas as legislações (em todos os seus tipos) que falem sobre utilidade pública (inclusive para fins de desapropriação) de qualquer área que mencione: 1) A avenida	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim