

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
01/05/2021	Solicita cópia dos documentos médicos pertinentes apresentados pela vereadora Sonia Lansky justificando a renúncia	Diversos	DIRGER	A vereadora solicitou sua renúncia por meio de ofício endereçado à Presidente da Câmara Municipal de Belo Horizonte. O ofício pode ser encontrado no Portal da CMBH	Sim
01/05/2021	Solicito de vossas excelências que seja reparado um erro grosseiro da Copasa	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa A locação de veículos é imprescindível	Não
02/05/2021	Existem carros estacionados dentro do pátio da CMBH que estão queimando no sol e sereno	Diversos	DIRGER		Sim
02/05/2021	Solicitar alteração do nome da rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
03/05/2021	Informações sobre o PAPRE	Judiário/Procon	COOASS	Visando o combate ao Covid -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos	Sim
03/05/2021	Qual o procedimento para sugerir homenagem a um artista da cidade por meio de indicação do nome de rua em determinado bairro de BH	Homenagens	Ouvidoria / Informação	Repassada à todos parlamentares	Sim
03/05/2021	Agendamento para solicitar seguro desemprego	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Durante a pandemia, o atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e mediante agendamento virtual	Sim
04/05/2021	Solicitar o direcionamento das vacinas para todos os grupos, para não paralisar o avanço da imunização para outras faixas etárias	Vacina	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
04/05/2021	Segunda via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
04/05/2021	Segunda via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
04/05/2021	Moro em uma rua que tem esgoto a céu aberto e não sei mais aonde recorrer	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
04/05/2021	Solicito o contato e o endereço do gabinete do vereador Nikolas Ferreira	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Segue link contendo todos os contatos do Vereador Nikolas	Sim
05/05/2021	Gostaria de obter informações sobre o projeto de lei que tramita nesta Câmara referente aos impactos de instalações de antenas e torres de telefonia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto está tramitando em segundo turno, na fase de apreciação pela Comissão de Legislação e Justiça	Sim
05/05/2021	Preciso de uma certidão que comprove as contribuições feitas ao INSS pela Câmara Municipal de Belo Horizonte	Diversos	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
06/05/2021	Gostaria de uma Certidão de Tempo de Serviço e Contribuição e Demonstrativo de Remuneração do tempo	Diversos	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
08/05/2021	Qual a legislação específica que trata das sugestões populares de emendas aos projetos de orçamento	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	As referências à participação popular são genéricas e estão expressas na Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF e também na Lei Orgânica do Município	Sim
08/05/2021	Qual a legislação específica que trata das sugestões populares de emendas aos projetos de orçamento	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Duplicidade de sua demanda	Sim
08/05/2021	Por que a Prefeitura não está oferecendo o serviço de Drive Thru para pessoas com comorbidades	Denúncia	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
10/05/2021	Fiz minha carteira de trabalho e meu nome veio com um erro. Gostaria de saber se vocês poderiam me ajudar	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Acesse o site acesso.gov.br e clique em "Criar sua conta"; Preencha os campos com suas informações pessoais; Escolha uma forma de ativação (email ou SMS)	Sim
10/05/2021	Qual o período que Alberto Rodrigues foi vereador de Belo Horizonte	Diversos	DIRREH	Foi vereador por dois mandatos: de 2005 a 2008 e de 2009 a 2012	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/05/2021	Fui até o SINE no horário agendado, mas fui avisada pela segurança que já tem mais de 1 ano que não tem esse serviço pessoalmente na Câmara. Como devo proceder	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	O Sine está trabalhando via home office, por causa dos decretos da onda roxa e da prefeitura de Belo Horizonte. Enviamos o link para que você consiga dar entrada no seu seguro desemprego	Sim
11/05/2021	Já sou cadastrada no PROCON e não consegui fazer um novo agendamento pq eu esqueci minha senha	Judiário/Procon	COOASS	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
11/05/2021	Já sou cadastrada no PROCON e não consegui fazer um novo agendamento pq eu esqueci minha senha.	Judiário/Procon	COOASS	Duplicidade da demanda	Sim
11/05/2021	Venho novamente parabenizar a nova cara desta CMBH	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Repassada à todos parlamentares	Sim
11/05/2021	Procuo trabalho	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
11/05/2021	Desejo saber informações sobre o prazo de validade do concurso público vigente	Concurso	DIRREH	O Art. 1º da Lei Municipal 11.250/2020 dispõe que "ficam suspensos, até o término da vigência das restrições	Sim
11/05/2021	Crítica acerca da qualidade das (vídeos) chamadas feitas pela Câmara e o sistema de telecomunicações como um todo	Reclamação	SUPCIN	Agradecemos o elogio e crítica, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
12/05/2021	Gostaria de confirmar, meu agendamento para amanhã às 08:55, para tirar Carteira de Identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	you pode comparecer na Câmara Municipal no dia e horário agendado	Sim
12/05/2021	Preciso de certidão de tempo de contribuição	Diversos	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
12/05/2021	Centro de Saúde Vila Maria como sede e novo posto anexo. Com todos os instrumentos necessário para um bom atendimento a comunidade	Competência municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência municipal	Não
12/05/2021	Centro de Saúde Vila Maria como sede e novo posto anexo. Com todos os instrumentos necessário para um bom atendimento a comunidade	Competência municipal	Ouvidoria / Solicitação	Duplicidade da demanda	Não
12/05/2021	Centro de Saúde Vila Maria como sede e novo posto anexo. Com todos os instrumentos necessário para um bom atendimento a comunidade	Competência municipal	Ouvidoria / Solicitação	Duplicidade da demanda	Não
13/05/2021	Pesquisei sobre o Plano Municipal de equidade de gênero, um projeto lindo, que deve sim ser implantado	Crítica	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
13/05/2021	Gentileza informar onde obter cópia ou declaração de RG de pai falecido, para fins de inventário e partilha	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	O solicitante deve encaminhar um pedido ao endereço eletrônico divideclaracao.iimg@gmail.com	Não
14/05/2021	Acho que nós, lactantes, deveríamos ser incluídas como prioridade na vacinação em Belo Horizonte	Vacina	Ouvidoria / Solicitação	Competência municipal	Não
14/05/2021	Não encontro no site a comissão de Corregedoria da CMBH ou comissão de ética similar	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segundo a Portaria nº 19.300, de 2021 o Vereador Dr. Célio Frois é o corregedor da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
15/05/2021	Eu gostaria de ter acesso a um Relatório Geral onde conste as atividades de todos os Vereadores	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A informação é disponibilizada no portal de forma individual em um conjunto de relatórios separados por tema, no link de "Transparência"	Sim
16/05/2021	Segunda via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
17/05/2021	Solicito informações sobre a convocação para o Cargo de Dentista. Gostaria de saber qual a validade do concursos e expectativa de convocações	Concurso	DIRREH	o Art. 1º da Lei Municipal 11.250/2020 dispõe que "ficam suspensos, até o término da vigência das restrições para admitir ou contratar pessoal	Sim
19/05/2021	Solicito um retorno pois a mais de 60 dias estive na unidade e abri um requerimento n. 3732007653 n. Recurso 4015919283 e até hoje não tive uma resposta	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Acesse o link https://www.mg.gov.br/conteudo/agendamento-online/receber-o-seguro-desemprego-0	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
19/05/2021	Solicito um retorno pois a mais de 60 dias estive na unidade e abri um requerimento n. 3732007653 n. Recurso 4015919283 e até hoje não tive uma resposta	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Acesse o link https://www.mg.gov.br/conteudo/agendamento-online/receber-o-seguro-desemprego-0	Sim
19/05/2021	Desejo relatar o Cláudio Luiz de Oliveira (meu pai) está com uns leves distúrbios mentais	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
19/05/2021	Desejo relatar o Cláudio Luiz de Oliveira (meu pai) está com uns leves distúrbios mentais	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
19/05/2021	Há uns meses atrás fui ao Cersam e fui atendida por uma funcionária que me acusou de várias coisas	Competência municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competencia municipal	Não
19/05/2021	A Faculdade Anhembí Morumbi me negatvou sem eu nunca ter assinado um contrato. Essa negatvização indevida me gerou algumas complicações	Judiário/Procon	COOASS	Fazer contato através do telefone "156" ou pelo site(https://servicos.pbh.gov.br/servicos/i/5e453a54e1bf5e706b716e07/servicos+atendimento-ao-consumidor-procon)	Sim
20/05/2021	Quero solicitar uma contemplação de consórcio e agora eles não querem pagar o veículo	Judiário/Procon	COOASS	Fazer contato através do telefone "156" ou pelo site(https://servicos.pbh.gov.br/servicos/i/5e453a54e1bf5e706b716e07/servicos+atendimento-ao-consumidor-procon)	Sim
20/05/2021	Solicito Informações quanto ao projeto de lei enviado pela PBH. em que pessoas físicas e jurídicas poderão pagar em até 60 meses, eventuais débitos de 2020	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A tramitação do projeto pode ser acompanhada no link abaixo: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/97/2021 .	Sim
20/05/2021	A três dias cortaram minha água. Estou tendo que pegar água emprestada	Judiário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
20/05/2021	A BHTrans publicou edital com objetivo de delegação onerosa de 300 permissionários para operação de 4 redes de serviços do serviço público de transporte coletivo suplementar de passageiros	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada aos parlamentares	Não
20/05/2021	Fineza informar a situação da licitação da agencia de publicidade e comunicação que vai atender a CMBH	Diversos	SUPCIN	https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/licitacoes/2021/contrata%C3%A7%C3%A3o-de-servi%C3%A7os-de-publicidade-por-interm%C3%A9dio-de-1-uma-ag%C3%Aancia	Sim
21/05/2021	Venho solicitar um espaço cultural neste nobre legislativo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Portaria 17.225/2017, que "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
21/05/2021	Venho solicitar um espaço cultural neste nobre legislativo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Portaria 17.225/2017, que "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
23/05/2021	Venho agora continuar com as sugestões de projetos, para que se possível, algum parlamentar abrace a causa	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada aos parlamentares	Sim
23/05/2021	Gostaria de saber como anda aprovação dos trailer e reboque em Belo Horizonte	Competência municipal	DIRLEG	Competência municipal	Não
23/05/2021	Emprego	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
24/05/2021	Gostaria que fosse corrigido a grafia do nome da rua Pium-í	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Proposta de alteração da denominação da rua pode ser feita por meio de projeto de lei de iniciativa dos vereadores	Sim
24/05/2021	Se possível poderia me informar como realizo a solicitação da minha primeira via da carteira de trabalho	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Desde o ano passado a carteira de trabalho não é emitida fisicamente mais, dando espaço para a carteira virtual	Sim
25/05/2021	Preciso da minha declaração de rendimentos	Diversos	DIRREH	A Seção de Preparo de Pagamento enviou, para o e-mail munhozmkt@gmail.com	Sim
25/05/2021	Preciso da minha declaração de rendimentos	Diversos	DIRREH	A Seção de Preparo de Pagamento enviou, para o e-mail munhozmkt@gmail.com	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/05/2021	Informar que existe há mais de 10 anos uma água jorrando no terreno do meu condomínio que vem de uma mina do bairro buritis	Diversos	Ouvidoria / Elogio/Critica	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
25/05/2021	Requerer os documentos relativos à outorga da comenda de honra ao mérito ao Dr. Gilberto Silva	Diversos	DIRREH	em anexo, encaminhamos a ata da reunião que concedeu o diploma	Sim
26/05/2021	Primeira via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
26/05/2021	Qual(is) as movimentação(oes) atualizadas no Projeto de Lei do Executivo nº 119/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/119/2021	Sim
26/05/2021	Qual(is) as movimentação(oes) atualizadas no Projeto de Lei do Executivo nº 119/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Duplicidade da demanda	Sim
27/05/2021	Gostaria de saber se o Procon está funcionando	Judiário/Procon	COOASS	A unidade do Procon ainda não está funcionando na Câmara. Existe a previsão de reabertura, na próxima segunda-feira dia, 31/05	Sim
27/05/2021	Preciso de um advogado	Judiário/Procon	COOASS	O Procon voltará as atividades no dia 31/05, segunda-feira. Peço por gentileza para que compareça até a base da Câmara para obter atendimento.	Sim
27/05/2021	Gostaria de saber como funciona a tarifação que ocorre entre ônibus BHTRANS com metrô	Competência municipal	Ouvidoria / Informação	Competência municipal	Não
28/05/2021	Gostaria de informação sobre servidor cedido à Câmara	Diversos	DIRREH	A solicitação se inicia com um pedido da CMBH dirigido ao órgão cedente, que avalia a possibilidade. Caso aprovada, a cessão é publicada no Diário Oficial do órgão cedente.	Sim
31/05/2021	Sugestão à Vereadora Duda Salabert	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Segue link do vereadora Duda Salabert	Sim
31/05/2021	Acessei o endereço da CMBH para buscar informações sobre nomes de vias da cidade, verifiquei que apenas as páginas com as abas "Dados" e "Estados" estão funcionando	Diversos	COOINF	Será sanado assim que possível, porém, o setor responsável pelas informações dessa seção "Projeto Pró-memória" está inativo há alguns anos	Sim
31/05/2021	Comprovante de rendimento para imposto de renda. Trabalhei no gabinete do Vereador Gilson Reis de 17 de Março de 2020 a 31 de Janeiro de 2021	Diversos	DIRREH	Conforme já explicado por telefone pelo Assistente da Diretoria de Recursos Humanos à ex-servidora, a entrega do documento será feita por e-mail, após confirmação dos dados pessoais dela	Sim
01/06/2021	Quero denunciar a funcionária Andreza Rosa Roberto, do gabinete do vereador Fernando Luiz	Denúncia	DIRGER	A CMBH informa que as supostas ocorrências de condutas vedadas serão objeto de apuração	Sim
01/06/2021	Segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail postoidenticacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
01/06/2021	Gostaria de saber como eu faço pra conseguir uma vaga na Câmara Municipal de Belo Horizonte, pra trabalhar como menor aprendiz	Emprego/Estágio	DIRREH	Entrar em contato com a Assprom: Associação Profissionalizante do Menor	Sim
02/06/2021	Solicito o envio da justificativa do projeto de lei nº9.011/2005	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a justificativa do Projeto de Lei nº 2038/04	Sim
02/06/2021	Sugerindo projetos para exigir o recolhimento dos dejetos de animais que são depositados em nossos Bairros	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
02/06/2021	Temos uma obra no valor de 26 milhões. Queremos emenda parlamentar	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
02/06/2021	Temos uma obra no valor de 26 milhões. Queremos emenda parlamentar	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
02/06/2021	Ilmos(as). Vereadores(as) Câmara Municipal de Belo Horizonte nada mudou na política de vacinação da PBH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada à todos parlamentares	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
02/06/2021	Qual o email da Escola do legislativo	Contatos diversos	ESCLEG	Segue o endereço eletrônico	Sim
03/06/2021	Esclarecimento acerca das atividades de salões de festas dos condomínios em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhamos anexo o Decreto nº 17.328/20, que Suspende por tempo indeterminado os Alvarás de Localização e Funcionamento	Sim
04/06/2021	Solicitamos informações e cópia de documentos comprobatórios do motivo alegado pela vereadora Sonia Lansky	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	A Demanda foi respondida no dia 21/05/2021 as 12:34:51	Sim
04/06/2021	Possuímos a ATA em epígrafe, publicada em 26/02/2021, com volumes capazes de atender suas unidades	Diversos	DIRAFI	A proposta foi enviada aos setores competentes para análise e caso haja interesse administrativo, os setores competentes agirão de ofício	Sim
04/06/2021	Presto aqui minha indignação pela não vacinação de professores de escola de idiomas	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
05/06/2021	Não consigo entrar no site da Câmara	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	O site está normal. Acesse : https://www.cmbh.mg.gov.br/	Sim
05/06/2021	Ao que vejo indignado ao ler que transparece não-imparcial me sugere que a ignorância transborda	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
07/06/2021	Solicito acompanhamento dos vereadores para manutenção de parques e espaços de lazer para as crianças	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
08/06/2021	Gostaria de saber como proceder para fazer inscrição, para trabalhar na Câmara Municipal	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na CMBH se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
08/06/2021	Gostaria de fazer uma denúncia	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
08/06/2021	Gostaria de fazer uma denúncia	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	De acordo com a Deliberação nº 5/2013, a Ouvidoria não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
08/06/2021	Solicitar que a comissão de saúde me dê uma resposta	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Segue o link para que você possa fazer contato diretamente com os membros da Comissão de Saúde: //www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/comissoes/saude-e-saneamento .	Sim
08/06/2021	Peço ajuda, pois o terreno está em processo de inventário.	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
08/06/2021	Estou fazendo uma pesquisa para a minha próxima matéria sobre a CPI da Covid em BH	Diversos	SUPCIN	Todas as ações da CPI da Covid-19, desde a sua criação, são publicizadas no Portal CMBH	Sim
08/06/2021	Eu pedi pra cancelar um cartão da Elmo e eles não quiseram	Comp. P. Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público para o Procon será presencial mediante pré-agendamento	Sim
08/06/2021	Eu pedi pra cancelar um cartão da Elmo e eles não quiseram	Comp. P. Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público para o Procon será presencial mediante pré-agendamento	Sim
08/06/2021	Eu pedi pra cancelar um cartão da Elmo e eles não quiseram	Comp. P. Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público para o Procon será presencial mediante pré-agendamento	Sim
08/06/2021	Eu pedi pra cancelar um cartão da Elmo e eles não quiseram	Comp. P. Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público para o Procon será presencial mediante pré-agendamento	Sim
08/06/2021	Há pelo menos 5 anos venho trabalhando com a causa animal. Precisamos de hospitais públicos equipados para cirurgias e internações	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
08/06/2021	Essa CPI deveria chamar CPI da SETRABH. Infelizmente, ao generalizar e colocar BHtrans	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
09/06/2021	Essa CPI deveria chamar CPI da SETRABH. Infelizmente, ao generalizar e colocar BHtrans	Contato/Vereadores	DIRREH	Em atenção à solicitação apresentada, encaminhamos a declaração anexa	Sim
09/06/2021	Gostaria de informar que todos os dias um ou mais caminhões ficam entalados no túnel da estrada Felipe Pinel que interligam os bairros Pirituba	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
09/06/2021	Preciso verificar no site DOM a publicação de Autorização de Funcionamento da Escola Técnica em Manutenção de Aeronaves do SENAT	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
09/06/2021	Preciso verificar no site DOM a publicação de Autorização de Funcionamento da Escola Técnica em Manutenção de Aeronaves do SENAT	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
10/06/2021	Fineza informar se existe algum projeto tramitando, que prevê a publicidade da CMBH em jornais alternativos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram encontradas quaisquer proposições que versem sobre o tema questionado	Sim
10/06/2021	Carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
10/06/2021	Carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Demanda em duplicidade	Sim
10/06/2021	No caso de necessidade de emenda ou substitutivo a um projeto de lei, onde, como, quando e por quem deve ser feita	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A maioria das informações sobre a apresentação de emendas consta no art. 128 do Regimento Interno da CMBH	Sim
13/06/2021	Vi a entrevista do presidente da CPI da BH-TRANS e, pela fala, é conveniente chamar o elaborador do contrato da prefeitura com as empresas de ônibus	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
14/06/2021	Isenção da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	O cidadão está isento da taxa mediante apresentação do boletim de ocorrência só será aceito ou aos cidadãos inscritos no CadÚnico	Sim
15/06/2021	Gostaria de saber 1) número de cargos de técnico legislativo II que se encontram vagos no momento. 2) número de servidores ocupantes do cargo de técnico legislativo aptos a se aposentarem até o final da vigência do concurso público	Concurso	DIRREH	Atualmente há 11 vagas para o cargo de Técnico Legislativo II aguardando provimento	Sim
15/06/2021	Estou denunciando o Prefeito Alexandre Kalil por não estar vacinando pessoas de 55 anos ou abaixo dessa faixa etária contra COVID	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
15/06/2021	Parabéns ao excelente trabalho da Câmara Municipal que estão investigando as ações irresponsáveis do Prefeito Alexandre Kalil	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Repassada à todos parlamentares	Sim
15/06/2021	Gostaria de solicitar informações do mandato de 2016 a 2020 que não foram encontradas no site da CMBH	Diversos	DIRLEG	Em anexo, os arquivos com as informações solicitadas	Sim
15/06/2021	Peço para que vocês tomem, por favor, alguma providência a fim de vacinar os adolescentes com comorbidades	Vacinação	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
16/06/2021	Dúvida quanto ao processo de tramitação de um projeto de lei 851/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O projeto em comento seguirá sua tramitação normal em segundo turno, passando pelas demais comissões de mérito em que foi distribuído	Sim
16/06/2021	Gostaria de ter acesso ao Estudo de Impacto Ambiental e/ou Relatório de Impacto de Meio Ambiente do projeto da Arena MRV	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/requerimento-de-comissao/1227/2018	Sim
17/06/2021	Estou acompanhando uma audiência pública e não podemos fazer uso de chat para comentários	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A opção de participação em audiência pública pode ser feita por meio de formulário	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
17/06/2021	Estamos precisando dos contatos das Câmaras Municipais do Estado de Minas Gerais	Diversos	SUPCIN	Sugerimos entrar em contato com o Centro de Apoio às Câmaras (Ceac)	Não
18/06/2021	Gostaria de saber se haverá recesso parlamentar	Diversos	DIRLEG	Câmara terá um recesso no ano, no mês de janeiro	Sim
19/06/2021	Solicitamos e-mail do setor de Comunicação da CMBH, para que possamos enviar versão online do jornal	Contatos diversos	SUPCIN	O e-mail é comunicacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
20/06/2021	Fineza informar: 1) Qual a lei que determina o número de vereadores de cada cidade? 2) Belo Horizonte, não deveria ter um número maior de vereadores? 3) Qual o procedimento para aumentar o número de vereadores da CMBH	Diversos	PROLEG	O número é determinado pela Constituição Federal, que estipula a quantidade máxima de parlamentares por Município, proporcionalmente ao número de habitantes	Sim
20/06/2021	Fineza informar: 1) Qual a lei que determina o número de vereadores de cada cidade? 2) Belo Horizonte, não deveria ter um número maior de vereadores? 3) Qual o procedimento para aumentar o número de vereadores da CMBH	Diversos	DIRLEG	O número é determinado pela Constituição Federal, que estipula a quantidade máxima de parlamentares por Município, proporcionalmente ao número de habitantes	Sim
21/06/2021	Viabilizar a vacina para os Motoboys	Vacinação	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
21/06/2021	Viabilizar a vacina para os Motoboys	Vacinação	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
21/06/2021	Viabilizar a vacina para os Motoboys	Vacinação	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
21/06/2021	Quais foram as mensagens do proponente, o projeto de lei e a lei municipal que identificou o Boulevard Arruda	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os logradouros oficiais são constituídos pelos elementos do sistema viário público que se prestam à criação de endereços para os imóveis urbanos	Sim
21/06/2021	Preciso declaração da CMBH informando período trabalhado, regime de trabalho e principalmente regime de previdência	Emprego/Estágio	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
22/06/2021	Preciso de documento que comprove meu vínculo empregatício com a Câmara Municipal de Belo Horizonte, para fins de aposentadoria junto ao INSS	Emprego/Estágio	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br).	Sim
22/06/2021	Solicito reabertura de processo na corregedoria da PBH	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
23/06/2021	De acordo com ciência de que o lote tem que estar limpo, concordo, só que nesta situação que me encontro o lote rua lagoa formosa 515 ,está sendo capinado	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar a demanda	Não
23/06/2021	Gostaria de solicitar uma atualização referente à Lei 10.308 /11, que foi alterada pela Lei nº 11.153/19	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Alteração foi efetuada	Sim
24/06/2021	Solicito acesso aos seguintes dados:número de servidores efetivos e comissionados e seus respectivos cargos em cada um dos 41 gabinetes de vereadores	Diversos	DIRREH	A relação completa de servidores, com as respectivas lotações, encontra-se disponível no Portal da Transparência da CMBH	Sim
25/06/2021	A CMBH vai optar por tirar recesso legislativo agora no mês de julho	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Câmara terá um recesso no ano, no mês de janeiro	Sim
28/06/2021	Acompanho os trabalhos da CMBH e desde o início da pandemia constato a péssima qualidade das transmissões virtuais de atividades como audiência pública, reuniões etc	Audiência pública	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
29/06/2021	Gostaria de receber a Lei e o Parecer da Comissão de Legislação e Justiça que acabou com o recesso parlamentar do mês de julho	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexos os arquivos solicitados	Sim
29/06/2021	Como posso obter a LOM e o Regimento interno	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A CMBH disponibiliza a Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte e o Regimento Interno da Câmara Municipal	Sim
30/06/2021	Recentemente pesquisei no site pbh.gov.br sobre castração de animais e este me remeteu para notícia da PBH para licitação e instalação neste ano de uma clínica	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Maio/Junho/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
30/06/2021	Gostaria de saber como posso fazer parte do processo seletivo para trabalhar na câmara	Emprego/Estágio	DIRREH	O ingresso nos quadros de servidores da CMBH: a) Por meio de concurso público, para ocupar cargo efetivo; b) Para ocupar cargo de Recrutamento Amplo, de livre nomeação e exoneração	Sim
30/06/2021	Reclamar do motivo da BHTRANS não ter voltado a circular os ônibus do horário noturno	Reclamação	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim