

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
1/3/2021	Solicito informação sobre o PL 993/20 que reconhece o caráter essencial às atividades religiosas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/993/2020	Sim
1/3/2021	Tem algum vereador que tem interesse em criar projetos para melhorias na região do Barreiro	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Repassada à todos parlamentares	Sim
1/3/2021	Quando o estado de um projeto de lei está como "SUSPENSO" significa que ele foi retirado de tramitação	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Quando o estado de um projeto de lei está como "SUSPENSO", significa que ele está com a tramitação suspensa	Sim
1/3/2021	Gostaria de saber se o PL 90/2017 (isenção IPTU) já foi aprovado em segundo turno e se já está em vigor	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Projeto de Lei nº 90/2017 foi arquivado, nos termos do art.104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
1/3/2021	Solicitamos um contato com o time de tecnologia para estabelecer um canal de comunicação	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	segue conforme solicitado, https://www.cmbh.mg.gov.br/node/lai	Sim
1/3/2021	Gostaria de receber cópia do Projeto nº 1.592/07, de autoria do Executivo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	em anexo segue o Projeto de Lei 1592/07	Sim
1/3/2021	Gostaria de receber cópia do Projeto nº 1.592/07, de autoria do Executivo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	em anexo segue o Projeto de Lei 1592/07	Sim
1/3/2021	Solicito via assessoria a lista dos vereadores que optaram pelos carros com/sem motorista e quantos	Contato/Vereadores	DIRGER	Informações estão disponíveis no Portal da CMBH/Transparência/. Não compete à Câmara, com base na Deliberação 05/2013, análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
2/3/2021	Solicito acerto no meu cadastro, pois, provavelmente errei a digitação do e-mail	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Em qual setor foi feito este cadastro	Sim
2/3/2021	Solicito acerto no meu cadastro, pois, provavelmente errei a digitação do e-mail	Diversos	COOINF	Informamos que seu e-mail foi corrigido	Sim
2/3/2021	Solicito que nos envie a relação dos nomeados pelos gabinetes das vereadoras Sonia Lansky e Macaé	Diversos	DIRREH	A relação completa de servidores, com as respectivas lotações, encontra-se disponível no site, nas consultas às remunerações	Sim
2/3/2021	Gostaria de sugerir que a PBH retivesse o ISS de prestadores de serviços que venham de outros estados	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
3/3/2021	Qual é o e-mail que posso solicitar o agendamento para fazer um novo RG	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
3/3/2021	Preciso de mais 3 ou 4, quebra molas na Rua Imbiaça	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
3/3/2021	Preciso de mais 3 ou 4, quebra molas na Rua Imbiaça	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
3/3/2021	Preciso de mais 3 ou 4, quebra molas na Rua Imbiaça	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
3/3/2021	Sou músico e atuo em eventos de samba em Belo Horizonte e região	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
04/03/20	Gentileza retornar com informações sobre leis, projetos de leis ou qualquer conteúdo sobre veículos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foi encontrado nenhum projeto específico sobre o tema "Veículo Elétrico"	Sim
05/03/20	Solicitar mão única ou quebra -molas nesta via, grande furto de veículos, estacionamento	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
05/03/20	Gostaria de saber se é possível entrar com uma pequena causa no que se refere a cobrança indevida	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Na unidade do Procon-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, o atendimento ao público será presencial mediante pré-agendamento	Sim
05/03/20	Tenho dois filhos menores que precisa fazer o RG	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Na unidade do Procon-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
05/03/20	Solicitei uma declaração estudantil e estão cobrando taxa por algo que é gratuito por lei	P. Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Na unidade do Procon-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
06/03/20	Ninguém irá fazer nada a respeito do cartel dos postos de combustíveis	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Sugestão	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica	Sim
07/03/20	Sugerimos que seja criada uma maneira de rastrear os funcionários efetivos na CMBH	Diversos	DIRREH	Não é possível, entretanto, fazer a consolidação dos dados solicitados, por se tratar de exigência adicional, nos termos do art. 9º, III, da Deliberação nº 5/2013	Sim
07/03/20	Nosso digníssimo governador não mais tirar o emprego de pessoas que confiaram nele	Comp. Estadual	Ouvidoria / Sugestão	Agradecemos o elogio e crítica, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Não
08/03/20	Comprovante de renda pra declaração do imposto de renda	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
08/03/20	O Prefeito Kalil decretou o fechamento da cidade pela 4ª vez, sem contactar a CMBH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repasada à todos parlamentares	Sim
08/03/20	COPASA vem cobrando contas exorbitantes em nosso prédio, pedimos solução	Comp. Estadual	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência do Estado	Não
08/03/20	Estou precisando do número do meu CAD para tirar documento de identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
08/03/20	Solicito com urgência que seja proibida entrada de crianças em estabelecimentos comerciais de BH	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
08/03/20	Solicito com urgência que seja proibida entrada de crianças em estabelecimentos comerciais de BH	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação	Não
10/03/20	Solicito informe de rendimentos para declaração do IRPF 2021	Contatos diversos	DIRREH	Para obter seu extrato de rendimentos, basta enviar e-mail para secpag@cmbh.mg.gov.br com a solicitação	Sim
11/03/20	Falta de médico no centro de saúde Mantiqueira, na equipe DOURADA	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repasada à todos parlamentares	Sim
11/03/20	Gostaria de saber como faço para reclamar a respeito de direito ao consumidor PROCON	Judiciário/Procon	COOASS	informamos que o caso em questão deverá ser levado até o Juizado Especial Cível, localizado na Rua Curitiba, n.632	Sim
11/03/20	Solicitamos que a Câmara vote projetos para garantir auxílio aos profissionais de eventos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica	Sim
11/03/20	Não está explícito esse direito nosso nem no site da BHTRANS tem menção a essa lei	Diversos	Ouvidoria / Informação	tendo em vista que sua solicitação consiste em análise e interpretação de dados, o atendimento pela Lei de Acesso à Informação não se mostra a via adequada para respondê-la.	Não
11/03/20	Não está explícito esse direito nosso nem no site da BHTRANS tem menção a essa lei	Diversos	Ouvidoria / Informação	tendo em vista que sua solicitação consiste em análise e interpretação de dados, o atendimento pela Lei de Acesso à Informação não se mostra a via adequada para respondê-la.	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/03/20	Dificuldade em localizar o que foi executado no PPAG do ano de 2020 frente ao orçamento	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os relatórios de execução orçamentária são disponibilizados pela Prefeitura de Belo Horizonte	Sim
12/03/20	Não a abertura das escolas, pois, agora seria uma atitude genocida	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica	Sim
12/03/20	Diga não ao PR 48	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica	Sim
12/03/20	Sou comerciante no seguimento pizzaria, trabalhamos com delivery, vai mudar alguma coisa	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
12/03/20	Sou comerciante no seguimento pizzaria, trabalhamos com delivery, vai mudar alguma coisa	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
12/03/20	Solicito que seja informado para qual gabinete a funcionária Juliana Librelon Dias de Castro foi nomeada	Diversos	DIRREH	Em vista do que dispõe a Deliberação nº5/2013, para adequada identificação, fineza informar o nome completo em sua solicitação	Não
13/03/20	Solicito uma atuação dos vereadores a favor das autoescolas de BH contra o decreto de fechamento	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	repassada à todos parlamentares	Sim
13/03/20	Solicito uma atuação dos vereadores a favor das autoescolas de BH contra o decreto de fechamento	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
13/03/20	Solicito uma atuação dos vereadores a favor das autoescolas de BH contra o decreto de fechamento	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
13/03/20	Decepcionado com tantos brasileiros negacionistas e que não usam máscaras nas ruas	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	repassada à todos parlamentares	Sim
13/03/20	Verificar possibilidade de asfaltamento do quarteirão da Rua Fluorina	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Sim
14/03/20	Como faço para fazer meu cadastro junto a Câmara para poder participar de licitações	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não possui um cadastro geral de participação de licitações	Sim
15/03/20	Preciso fazer minha carteira do trabalho, mas sem o aplicativo gov.br não estou tendo êxito	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	informamos que o atendimento ao público para emissão de carteira de trabalho poderá ser agendado pelos telefones 35551267/1310	Sim
15/03/20	Informações sobre o controle de frequência do chefe de gabinete parlamentar e dos motoristas	Diversos	Ouvidoria / Informação	Nos termos dos artigos 55 e 56, da Lei Municipal nº 7.863/99: Art. 55 A frequência será apurada por meio de ponto	Sim
16/03/20	Gostaria de me informar sobre cancelamento de eventos na pandemia	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	a Ouvidoria desta Casa Legislativa não tem autonomia/competência para atender sua solicitação.	Não
16/03/20	Quais foram os índices informados pela Câmara de Vereadores de Belo Horizonte ao Poder Executivo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os documentos podem ser acessados pelo link a seguir: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/2054/2016	Sim
16/03/20	Câmara finalizará os procedimentos legais para que o Prefeito possa adquirir as vacinas contra a Covid-19	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Caso esteja se referindo ao Projeto de Lei nº 71/2021, informamos que não há previsão exata para a finalização do processo legislativo	Sim
16/03/20	Para qual gabinete a funcionária Juliana Librelon Dias de Castro foi nomeada	Diversos	DIRREH	Informamos que a servidora em questão encontra-se lotada no Gabinete do Vereador Wanderley Porto, parlamentar que a indicou	Sim
16/03/20	Gostaria de receber o projeto de lei referente à lei 5944/1991 de autoria do vereador Rene Pessoa	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue em anexo a resposta a sua solicitação	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
17/03/20	Gostaria de parabenizar a votação contra a liberação dos 900 milhões reivindicado pelo chefe do executivo	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio	Repassada à todos parlamentares	Sim
17/03/20	Fiz um procedimento estético em março de 2020 e não peguei nota e nem recibo na ocasião	Judiário/Procon	Ouvidoria / Informação	Sua demanda envolve matéria de competência do Poder Judiciário/Procon, por isso, sugerimos entrar em contato com o PROCON através dos Telefone: (31) 3555-1268 / 1289 / 9291 / 9298	Não
17/03/20	Minha inquietação é sobre uma empresa que vende produtos online	Judiário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Sua demanda envolve matéria de competência do Poder Judiciário/Procon, por isso, sugerimos entrar em contato com o PROCON através dos Telefone: (31) 3555-1268 / 1289 / 9291 / 9298	Não
17/03/20	No dia 16/03/2021 protocolei a solicitação, que questionava a respeito da CMBH deveria fazer ao Executivo	Diversos	DIRREH	os índices informados nos anos de 2019 e 2020, referentes à variação do IPCA dos anos 2018 e 2019, foram, respectivamente, 3,75% e 4,306040%	Sim
17/03/20	Quem é a Presidente da Comissão de Drenagem Urbana	Diversos	Ouvidoria / Informação	Link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividadelegislativa/comissoes/temporarias/estudo/2c907f76771611a60177444c16a00978	Sim
17/03/20	Solicitação CAGED para fins trabalhistas solicitação segunda via rais	Diversos	COOASS	A unidade SINE BH, informa que o agendamento devera se feito no INSS	Sim
17/03/20	Explicação dos vereadores que votaram contra a PL 1026/2020	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Repassada à todos parlamentares	Sim
17/03/20	Não compreendi porque da reprovação do empréstimo que serviria para resolver o problema das enchentes	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Repassada à todos parlamentares	Sim
18/03/20	Queria ser vereador, queria melhorar a nossa vida	Diversos	Ouvidoria / Informação	Sua demanda é de competência do TRE por isso sugerimos entrar em contato pelo link https://www.tre-mg.jus.br/	Sim
18/03/20	Solicitação de CAGED para fins trabalhistas	Diversos	COOASS	A unidade SINE BH, localizada na Câmara Municipal de Belo Horizonte, informa que o agendamento devera se feito no INSS	Sim
18/03/20	Criar uma lei municipal para o uso de luvas descartáveis nos estabelecimentos comerciais	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
20/03/20	Fazer uma identidade porque a minha foi roubada	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual. Os agendamentos deverão ser realizados pelo e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
20/03/20	Verificar a postura intransigente de fiscais que fecharam a Drogeria Bezerra de Menezes	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
22/03/20	Preciso de informações sobre o campo de futebol no bairro céu azul	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
22/03/20	Preciso de informações sobre o campo de futebol no bairro céu azul	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
22/03/20	Estou com um problema com uma operadora de telefonia e gostaria de saber se o setor do PROCON	Judiário/Procon	COOASS	Visando o combate ao COVID -19, os atendimentos presenciais e por telefone na CMBH, estão temporariamente suspensos	Sim
22/03/20	Preciso abrir uma reclamação e gostaria de saber qual o processo a ser realizado no momento da pandemia	Judiário/Procon	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos o atendimento presencial	Sim
22/03/20	Poderiam nos enviar cópia do contrato e aditivo referente ao pregão 03/2019 Manutenção Predial	Diversos	DIRAFI	segue anexa a documentação conforme solicitada	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
22/03/20	Preciso saber os nomes dos vereadores eleitos na década 1930	Contato/Vereadores	DIRREH	Em 1930, com o fim da primeira República brasileira, o Conselho Deliberativo foi fechado. Quatro anos depois, o governo federal convocou uma Assembleia Constituinte, que aprovou a Constituição de 1934. Essa Constituição permitiu que as Casas Legislativas fossem abertas, sendo que a de BH voltou a funcionar em 1936	Sim
22/03/20	Estou tentando fazer inscrição para vaga de Aux. Administrativo pelo Site e não consigo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
22/03/20	Sou aposentada desta Câmara e preciso do informativo para o Imposto de Renda	Diversos	DIRREH	O comprovante de rendimentos para declaração do Imposto de Renda (exercício de 2020) já está liberado nos seguintes canais: 1 - portaldossegurado.pbh.gov.br	Sim
22/03/20	Comprei dia 22/02/2021 uma placa de vídeo e quero ressarcir o dinheiro, empresa falsa	Judiário/Procon	Ouvidoria / Informação	Como medida de propagação ao novo coronavírus o atendimento ao público está suspenso temporariamente	Sim
22/03/20	Reclamação sobre a faculdade Pitágoras cobrando valor indevido	Judiário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Como medida de propagação ao novo coronavírus o atendimento ao público está suspenso temporariamente	Sim
22/03/20	Estou a dois meses esperando a resposta do Carrefour sobre a compra de uma cama de casal	Judiário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Como medida de propagação ao novo coronavírus o atendimento ao público está suspenso temporariamente	Sim
22/03/20	Como vocês estão em relação a emissão de 2º via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Solicitamos agendamento de segunda via de carteira de identidade através do e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
22/03/20	Como vocês estão em relação a emissão de 2º via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Solicitamos agendamento de segunda via de carteira de identidade através do e-mail: postoidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
22/03/20	Preciso saber se a Câmara habilitou o estado de calamidade publica para cidade de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, anexo, Decreto nº 17.334/20 que "Declara estado de calamidade pública no Município de Belo Horizonte	Sim
23/03/20	Preciso tirar 2 via da minha identidade, se não posso ser preso	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
23/03/20	Faculdade Pitágoras estou pagando sem saber se de fato o valor apresentado está correto	Judiário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Como medida de propagação ao novo coronavírus o atendimento ao público está suspenso temporariamente	Sim
23/03/20	Resposta a solicitação feita em 20.03.2021 sob protocolo 66665	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
24/03/20	Documentações	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
24/03/20	Procurando vaga para emprego	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	o ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
24/03/20	Venho através desta, fazer uma observação gritante, Secretario de saúde de BH, não cumpriu com seu dever	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repassada à todos parlamentares	Sim
24/03/20	Os números informados do Procon, não atendem e tem vezes que nem chama	Judiário/Procon	COOASS	Visando o combate ao Covid -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos	Sim
25/03/20	Gostaria de conversar com a equipe de TI responsável pela manutenção do sistema	Diversos	COOINF	Infelizmente, ainda não dispomos de serviços para consulta externa às proposições legislativas geradas na CMBH	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/03/20	A Urbel ficou de arrumar as casas e colocar muro de contenção até agora nada	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Sua resposta foi gerada juntamente com os anexos no link https://www.cmbh.mg.gov.br/node/66722	Não
25/03/20	A Urbel ficou de arrumar as casas e colocar muro de contenção até agora nada	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
25/03/20	Trabalhadores não estavam recebendo EPIs suficientes, banheiros não foram reformados	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Reclamação	Repessada à todos parlamentares	Sim
25/03/20	Sugiro que os Vereadores não aprovem mais nenhum projeto oriundo do executivo	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repessada à todos parlamentares	Sim
26/03/20	Sugerir a atitude dos senhores em criar uma MP de atribuição(incumbência) das empresas publicas	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repessada à todos parlamentares	Sim
26/03/20	Tem um grupo de WhatsApp que são administrados por funcionários diretos e indiretos de um vereador	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
28/03/20	Onde está no portal transparência, os gastos dos vereadores com a Verba Indenizatória	Diversos	DIRAFI	A CMBH extinguiu a verba indenizatória a partir de 2016, sendo 2017 o período final de uso de verba indenizatória	Sim
28/03/20	Tramitou nesta Casa, o Projeto de Lei nº 612/2018 que limitava as despesas com publicidade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexo o parecer da CLJ no Projeto de Lei nº 612/18	Sim
29/03/20	Venho por meio deste solicitar a alteração no nome da Via onde moro	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Sugerimos que entre em contato com algum vereador (https://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores) para solicitar a elaboração de um projeto de lei	Sim
29/03/20	Gostaria de saber se já está disponível o agendamento para 2a via de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
29/03/20	Gostaria de saber o motivo de não conseguir informações sobre os gastos dos parlamentares	Diversos	Ouvidoria / Informação	Estes dados você pode acessar pelo portal da transparência da Câmara Municipal de Belo Horizonte através do link https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia-principal	Sim
29/03/20	Recebi a informação que cultos presenciais podem voltar a acontecer à partir da presente data, 29/03/2021	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
30/03/20	Gostaria de saber como está a situação do Regimento Interno que estava sendo modificado no ano passado	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexo o arquivo do Regimento Interno atualizado.	Sim
30/03/20	Protocolo 66651 17/03/21 as 11:14 fui informado para fazer o contato via telefone nos números 3555-1268	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Reclamação	Conforme decreto do Governo de Minas, bem como o estabelecido pela Prefeitura de Belo Horizonte, visando o combate ao Covid -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos	Sim
30/03/20	Solicito informações projeto de lei a respeito do piso salarial nacional de R\$ 1550,00 dos ACS e ACE	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Até o momento não consta publicado no site institucional nenhuma proposição com o tema informado	Sim
30/03/20	Necessito obter o decreto responsável em desapropriar uma área da CP 312011F	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise	Sim
30/03/20	Como faço para entrar com um processo junto ao PROCON já que os atendimentos estão suspensos	Judário/Procon	Ouvidoria / Informação	Visando o combate ao COVID -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos.	Sim
30/03/20	Necessito obter a exposição de motivos do decreto DECRETO Nº 1.105, DE 8 DE JULHO DE 1963	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Por serem, os decretos, matéria de competência exclusiva do Executivo, sugerimos entrar em contato com a PBH	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
31/03/20	Preciso obter 2a via carteira identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Informamos que, como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
01/04/20	Eu preciso de atendimento do PROCON para resolver uma situação abusiva	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
01/04/20	Venho através da ouvidoria solicitar resposta de uma dúvida enviada para o e-mail do Procon no dia 25 de Março às 19:14 e que até hoje não obtive resposta	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
01/04/20	Peço a gentileza da comissão de trânsito e transporte averiguar uma troca de placa de "ESTACIONAMENTO PROIBIDO" na Rua: Joviano Coelho	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Caso seja seu interesse a elaboração de um projeto de lei, sugere-se o contato com algum vereador. Como representante do cidadão, o vereador é o principal interlocutor da população	Sim
02/04/20	Peço a gentileza da comissão de trânsito e transporte averiguar uma troca de placa de "ESTACIONAMENTO PROIBIDO" na Rua: Joviano Coelho, tendo em vista que a troca não faz sentido	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Caso seja seu interesse a elaboração de um projeto de lei, sugere-se o contato com algum vereador. Como representante do cidadão, o vereador é o principal interlocutor da população	Sim
02/04/20	Solicito informações sobre a lei municipal para portadores de fibromialgia porque a CMBH diz uma coisa e a BHTRANS diz outra coisa completamente diferente	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais	Não
03/04/20	Qual o número de servidores de RECRUTAMENTO AMPLO lotados em cada um dos gabinete dos 41 vereadores da Câmara Municipal de nossa Capital	Diversos	DIRREH	https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/pessoal/consulta-a-remuneracao	Sim
03/04/20	Solicito a abertura de uma rua com o respectivo asfaltamento, para permitir que tenhamos um ônibus no bairro e melhoria de acesso	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
05/04/20	Mediante dos protocolos 66651, 66670 e 66775 estão se contradizendo, se por telefone e presencial estão suspensos por que via e-mail não podem resolver meu problema que já informei tudo detalhado	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Visando o combate ao Covid -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos	Sim
05/04/20	Gostaria de fazer um pedido de impeachment contra o prefeito Kalil por crime contra a população e desobediência a determinação do Ministro Kássio Nunes	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
05/04/20	Fui em uma loja do EPA fazer compra no dia 27 de fevereiro de 2021 a menina do caixa passou 43 reais errado no meu cartão de crédito	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
05/04/20	Estou desempregada. E tenho urgência em limpar meu lote, mas não tenho dinheiro. Gostaria de ajuda, pra ter uma caçamba	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
05/04/20	Contratei um serviço de cursos online e não recebi	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Não
05/04/20	Necessito de uma orientação do Procon junto ao meu contrato	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Visando o combate ao Covid -19, os atendimentos presenciais e por telefone estão temporariamente suspensos	Sim
06/04/20	Venho através desse pedido tentar arrumar uma vaga como vereador, mas preciso de ajuda para achar um partido	Diversos	Ouvidoria / Informação	Sugerimos que você procure um dos partidos da sua cidade. Os contatos podem ser obtidos no site do Tribunal Superior Eleitoral	Não
06/04/20	Gostaríamos de saber se o edital está sendo elaborado ou se não vai acontecer tanto do jornal informativo dos vereadores quanto dos materiais de consumo impressos	Diversos	DIRGER	Em relação ao processo de contratação de jornal, informamos que ele encontra-se cancelado. Quanto aos demais materiais gráficos, informamos que o processo está em fase interna	Sim
06/04/20	Como faço para saber sobre a votação em 1º turno da PL 1016/2020	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue em anexo a decisão da apreciação em plenário sobre o Projeto de Lei nº 1.016/2020	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
06/04/20	Gostaria de saber como faço para acompanhar uma reclamação que fiz de uma empresa	Judiciário/Procon	COOASS	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
06/04/20	Preciso de informações relacionadas à reintegração de posse, de um apartamento do programa minha casa minha vida	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
06/04/20	Preciso de informações relacionadas à reintegração de posse, de um apartamento do programa minha casa minha vida	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
07/04/20	Agendamento para emissão da segunda via de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Como medida de prevenção do novo coronavírus, os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
07/04/20	Algumas críticas e sugestões em relação a conduta dos vereadores desta casa	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada à todos parlamentares	Sim
07/04/20	Solicito cópia do projeto de lei que permitirá quitação de impostos sem juros	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No momento, o referido projeto de lei encontra-se em fase sigilosa, de procedimentos internos	Sim
07/04/20	Considero um absurdo tratar as igrejas como serviço essencial	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada à todos parlamentares	Sim
07/04/20	Senhores vereadores, com este projeto de abrir Igrejas vocês querem matar os eleitores	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada à todos parlamentares	Sim
07/04/20	Senhores vereadores, com este projeto de abrir Igrejas vocês querem matar os eleitores	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada à todos parlamentares	Sim
07/04/20	Gostaria de informações sobre o número de vagas ocupadas atualmente para o cargo de Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	Existem 11 vagas aguardando provimento para o cargo de Técnico Legislativo II.	Sim
07/04/20	Nós moradores dessa rua estamos esperando pavimentação ou continuidade do calçamento	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
08/04/20	Prezados, uma observação do protocolo de número : 66869. Enviar as críticas e recomendações a todos os gabinetes	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
08/04/20	Abandono de animais	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
08/04/20	Abandono de animais	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
08/04/20	Informar qual foi a política pública que foi desenvolvida na área da educação pelo município no ano de 2020	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
08/04/20	Mediante protocolos 66651, 66670, 66775 e 66837 pude notar que a resposta é a mesma. Peço responder aí de outra forma e não no automático	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
09/04/20	Solicita o envio do Projeto de Lei nº 1071/2021, o qual reconhece a prática de atividades físicas como atividade essencial	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue em anexo, o projeto de lei nº 1071/2020	Sim
10/04/20	Gostaria de saber como o PROCON está funcionando durante a PANDEMIA	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/04/20	Ano passado, a PBH comprou a princípio, no combate a COVID, 100 mil máscaras, a 1.99. Na seqüência, comprou 2 milhões de máscaras a 3.99. Isto é descabido, incoerente e desproporcional	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Sugestão	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/04/20	Como pesquisar leis aprovadas pela Câmara, quando não sei o número da lei ou do projeto de lei	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para pesquisar as proposições, segue o link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes Filtros de ano, número, autoria, assunto e fase de tramitação foram disponibilizados	Sim
12/04/20	Solicitar segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
12/04/20	Solicitar segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
13/04/20	Comprei um refrigerador Brastemp Frost Free BRM45. No dia 02/04/21 à noite percebi que a geladeira não estava gelando	Judário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
14/04/20	Solicitar uma ajuda para a compra dos livros no curso de Direito	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
14/04/20	A ocupação Helena Greco possui 180 (cento e oitenta) famílias e houve uma evasão escolar devido a falta de computador, bem como internet. Assim, gostaria de obter algum suporte	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
14/04/20	Problema com a operadora vivo	Judário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
14/04/20	Pesquisei no site, mas não encontrei a lista de votantes e como votou cada vereador	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O artigo 146 do Regimento Interno prevê dois processos de votação: simbólico e nominal. No processo simbólico, não há registro de como votou cada vereador	Sim
15/04/20	Gostaria de saber se já existe processo para nomeação do próximo colocado no concurso	Concurso	DIRREH	A quantidade atual é de 16 vagas. Não existe previsão para nomeação, que poderá ocorrer no prazo de validade do concurso, de acordo com a conveniência da CMBH	Sim
15/04/20	Gostaria de saber se ainda existe o Programa BH do Bem	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
15/04/20	Vacina Pfizer que BH vai receber ainda neste mês para os professores. A educação de BH agradece aos vereadores por interceder junto à prefeitura	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Elogio	Repassada à todos parlamentares	Sim
16/04/20	Sou empregado público da SUDECAP (sob regime CLT) e gostaria de saber se pela lei municipal eu poderia abrir um MEI em meu nome	Diversos	Ouvidoria / Informação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
16/04/20	Eu fiz uma compra pela Uber Eats (comida), mas o pedido que era uma promoção veio errado	Judário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
16/04/20	Neste site não consta nenhum projeto de lei de vários vereadores e eu sei que eles já fizeram proposições	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O site institucional da CMBH inclui todos os Projetos de Lei apresentados pelos vereadores, que se encontrem em fase de publicidade	Sim
19/04/20	Gostaria de uma informação acerca da abertura de processo seletivo para estagiários na Câmara	Emprego/Estágio	DIRREH	O recrutamento e seleção para vaga de estágio disponível na CMBH ocorre por meio do CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
19/04/20	Após 1 ano de compra posso brigar com esse mesmo assunto que tento tratar com vocês a um bom tempo	Judiário/Procon	COOASS	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
19/04/20	Segunda via de identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
20/04/20	A varrição da minha e de outras ruas era semanal, de repente sem aviso passou a ser quinzenal. Protocolei pedido para o retorno da varrição semanal e a resposta foi negada pois os contratos tiveram que ser reduzidos	Competência Municipal	Ouvidoria / Elogio/Critica	Competência Municipal	Sim
20/04/20	Pergunta não identificada	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Melhorar a elaboração da demanda	Sim
20/04/20	Solicitamos, no prazo máximo de 10(dez) dias, o envio de relação de contratos pela SECMAN no período de 2020 e 2021	Diversos	DIRGER	Sua solicitação foi encaminhada para o e-mail edneia.meireles@crea-mg.org.br	Sim
20/04/20	Assistir a reunião em tempo real	Diversos	Ouvidoria / Informação	Acesse o link https://www.cmbh.mg.gov.br	Sim
20/04/20	Gostaria de saber se já existe uma previsão de data para a Audiência pública com a finalidade de debater sobre a emergência alimentar	Audiência pública	DIRLEG	A audiência pública da Comissão de Direitos Humanos com a finalidade de debater sobre a emergência alimentar no contexto da pandemia da Covid-19 será realizada dia 29 de abril de 2021, às 09:00h.	Sim
22/04/20	Gostaria que fosse esclarecida informação repassada como resposta à solicitação 66964. Foi me informado que o quantitativo de vagas se devia a alteração na lei 7863/99 pela lei 11231/2020	Diversos	DIRREH	A convocação dos próximos aprovados é discricionária, isto é, se dá por motivo de conveniência e oportunidade da Presidência da Câmara Municipal de Belo Horizonte (CMBH). Assim, não temos, ainda, previsão para novas nomeações	
22/04/20	Gostaria que me enviassem a íntegra do Projeto de Lei que deu origem a Lei 10.191 do Município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue em anexo, os arquivos que constituem o processo do PL 1253/10	Sim
22/04/20	Eu quero saber se eu posso dar entrada no seguro desemprego presencialmente	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Sim, o cidadão terá que agendar em Sabará ou Vespasiano	Sim
22/04/20	Carteira de trabalho digital	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Melhorar a elaboração da demanda	Sim
22/04/20	Gabriel, meu amigo perdeu o irmão pro Covid , se puder mandar uma mensagem positiva pra ele	Diversos	Ouvidoria / Informação	Segue o contato do gabinete do Vereador Gabriel Azevedo	Sim
22/04/20	Segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
22/04/20	Segunda via da identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
23/04/20	Quero saber se neste ano as pessoas que passaram no concurso de 2017 para o cargo de Técnico Legislativo serão convocadas	Concurso	DIRREH	A nomeação dos candidatos aprovados dentro do número de vagas será efetivada pela CMBH no prazo de validade do concurso, com estrita observância da ordem de classificação	Sim
23/04/20	Como faço pra eu da entrada no meu seguro desemprego	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e mediante agendamento virtual	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Março/Abril/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
23/04/20	Sou concursado turma 2006 aposentei com proventos integrais , mas sem paridade, enfim 3 anos ficando até 4 anos sem reajuste	Competência Municipal	Ouvidoria / Elogio/Critica	Competência Municipal	Não
24/04/20	Estou buscando informações sobre o asfaltamento das ruas do bairro Novo Lajedo	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
26/04/20	Onde encontro o regulamento para cadastro da empresa na Lei - 11284/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Conforme o art. 6º da lei nº 11.284/21, o Executivo (Prefeitura) tem o prazo de 120 dias para regulamentar o programa e o acompanhamento pode ser feito no site da Prefeitura/Secretaria Municipal de Meio Ambiente	Sim
26/04/20	Gostaria de solicitar informações a respeito da suspensão do concurso público da CMBH (Edital 01/2017). A validade do concurso continua suspensa	Concurso	DIRREH	o Art. 1º da Lei Municipal 11.250/2020 dispõe que "ficam suspensos, até o término da vigência das restrições para admitir ou contratar pessoal impostas pelo art. 8º da Lei Complementar	Sim
27/04/20	Produto devolvido e sem reembolso	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
27/04/20	Como solicito análise de contrato de serviço educacional	Diversos	Ouvidoria / Informação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
28/04/20	Solicito calendário oficial de feriados em BH no ano 2021	Diversos	Ouvidoria / Informação	Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
28/04/20	2ª via da minha carteira de trabalho	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Para emissão da Carteira de Trabalho Digital e outras informações acesse: https://www.gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho	Sim
28/04/20	Carteira de Identidade	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Os serviços são prestados mediante agendamento virtual	Sim
28/04/20	Existe vaga em aberto para o cargo de Técnico em Saúde Bucal (TSB) na CMBH	Concurso	DIRREH	Levando em conta que só dispomos de 2 vagas efetivas de TSB, solicitamos à Prefeitura de Belo Horizonte a cessão de uma servidora para fins de reposição	Sim
28/04/20	Fiz a compra no site da Petz BH no dia 26/04, só que até o dia de hoje dia 28/04 eles não entregaram	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
28/04/20	Fiz a compra no site da Petz BH no dia 26/04, só que até o dia de hoje dia 28/04 eles não entregaram	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Denúncia	O atendimento ao público seguirá suspenso temporariamente como medida para evitar a propagação do novo coronavírus	Sim
29/04/20	Peço que avaliem os conteúdos que estão sendo ministrados de modo geral na rede municipal de ensino de BH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
29/04/20	Peço que avaliem os conteúdos que estão sendo ministrados de modo geral na rede municipal de ensino de BH	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Denúncia	Repassada à todos parlamentares	Sim
29/04/20	Solicito Certidão de Contagem de Tempo	Diversos	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
30/04/20	Tinha um cadastro no site mas como não usava já alguns anos esqueci a senha e o e-mail que usei, gostaria fazer outra senha e informar novo e-mail	Diversos	COOINF	Havia um cadastro com e-mail incorreto, foi ajustado para o e-mail informado nesta solicitação	Sim