

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
01/11/2018	Informações sobre o PL 623/18 Plano de Carreira Guarda Municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
01/11/2018	Veio por meio deste solicitar a informação se existem vagas para o cargo Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	A CMBH possui 196 vagas para o cargo de Técnico Legislativo II, das quais 186 estão preenchidas	Sim
05/11/2018	Legislação que autorizou a mudança de nome da Av. Dom João VI, para Av. Professor Mário Werneck	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexo, o Decreto nº 3535/79, que oficialmente alterou para Prof. Mário Werneck, a denominação da Avenida 1	Sim
05/11/2018	Quem é a funcionária da Câmara que vai representar MG, no festival de música francesa em SP	Diversos	SUPCIN	Informações enviadas	Sim
05/11/2018	Solicito a informação do motivo do nome da troca da rua, antiga 49, para a rua José Hemetério Andrade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
05/11/2018	Solicito certidão de aprovação no concurso público da CMBH, para o Cargo de Procurador Municipal	Concurso	DIRREH	A certidão solicitada está disponível para ser retirada no guichê da Divisão de Pessoal da CMBH	Sim
05/11/2018	Vai ter Seminário e fui olhar no site pra me inscrever e estava aparecendo inscrições encerradas	Cursos / Seminários	ESCLEG	O link para inscrição estava com falha, que já foi devidamente corrigido	Sim
06/11/2018	Tem um restaurante ao lado do meu apartamento que gera incômodo de barulho do motor do exaustor	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
06/11/2018	Gostaria de receber o livro da Constituição Federal em minha casa	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação	Não
06/11/2018	Gostaria da intervenção dos vereadores sobre os imóveis desapropriados, que está no Decreto 14.092	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
07/11/2018	Qual o regime de previdência dos vereadores	Diversos	DIRREH	Informações enviadas	Sim
07/11/2018	Denúncia sobre bar que coloca música ao vivo muito alta no passeio, localizado na Savassi	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada a todos os parlamentares	Sim
07/11/2018	Gostaria de deixar minha reclamação ao PROCON de dentro da CMBH	Diversos	COOASS	Informações enviadas	Sim
08/11/2018	Estou procurando uma pessoa para uma entrevista que trabalhou no Núcleo de Cidadania da Câmara	Contatos diversos	DIRREH	Informações enviadas	Sim
08/11/2018	Palestras com certificado	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
09/11/2018	Estou tentando votar no PL 274/2017, mas não estou conseguindo	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Informações enviadas	Sim
09/11/2018	Estou tentando votar no PL 274/2017, mas não estou conseguindo	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Informações enviadas	Sim

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018**

<b>DATA</b>	<b>DEMANDA</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b>	<b>ENCAMINHAMENTO</b>	<b>RESPOSTA</b>	<b>CONTEXTUALIZADA</b>
09/11/2018	Peço ajuda para que eu possa cadastrar e votar na PL 274/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Para melhor atendimento e acompanhamento, gentileza entrar em contato com a central de atendimento da CMBH	Sim
09/11/2018	Gostaria de saber se está tramitando Projeto de Lei para desconto na dívida ativa da PBH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
10/11/2018	Lei ou projeto	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
11/11/2018	Não consigo fazer meu cadastro no site. Aguardo instruções e ou acompanhamento para tanto	Diversos	COOINF	Para melhor atendimento e acompanhamento, gentileza entrar em contato com a central de atendimento da CMBH	Sim
12/11/2018	Solicito cópia integral do Substitutivo nº 2 do Projeto de Lei 253/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa, cópia do Substitutivo nº 2	Sim
12/11/2018	Solicito um modelo de Moção de Congratulação	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexos, vários modelos	Sim
12/11/2018	Informações sobre o aluguel social, estou procurando e precisando de ajuda de um lugar para morar	Competência Municipal	DIRLEG	O programa de aluguel social/bolsa moradia é de responsabilidade do Poder Executivo	Não
12/11/2018	Informações sobre o aluguel social, estou procurando e precisando de ajuda de um lugar para morar	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	O programa de aluguel social/bolsa moradia é de responsabilidade do Poder Executivo	Não
12/11/2018	Gostaria de saber se os Srs. irão aprovar o passe livre para pessoas com 60 anos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
13/11/2018	Absurdo a exposição de quadros de sexo explícito que estão chamando de Obras de Arte	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
13/11/2018	Contato do vereador Mateus Simões	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
13/11/2018	Contato do vereador Mateus Simões	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
13/11/2018	Reclamação sobre folha de ponto	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Informações enviadas	Sim
13/11/2018	Reclamação sobre folha de ponto	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Informações enviadas	Sim
14/11/2018	Como consultar sobre pedidos de leis/licitações pelo site da CMBH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
14/11/2018	Porque o Restaurante Popular da Câmara não funcionou nesta quarta-feira, dia 14/novembro	Diversos	COOASS	Dia 14/11/2018, foi ponto facultativo, em comemoração do Dia do Servidor Público e para preparação da cerimônia do Grande Colar	Sim
14/11/2018	Porque o Restaurante Popular da Câmara não funcionou nesta quarta-feira, dia 14/novembro	Diversos	Ouvidoria / Informação	Dia 14/11/2018, foi ponto facultativo, em comemoração do Dia do Servidor Público e para preparação da cerimônia do Grande Colar	Sim

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
15/11/2018	Informações sobre a Lei de Uso e Ocupação do Solo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
15/11/2018	Denúncia contra a Upa Oeste por sonegação de informações ao paciente	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada a todos os parlamentares	Sim
15/11/2018	Solicito os documentos relativos à tramitação do Projeto de Lei 1592 de 2003	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
16/11/2018	Quais foram os principais projetos aprovados pela Câmara Municipal em 2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
16/11/2018	Quais foram os principais projetos aprovados pela Câmara Municipal em 2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim
17/11/2018	Fico observando como os governantes de nossa região faz descaso com a população	Diversos	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim
18/11/2018	Informações sobre o concurso	Concurso	DIRREH	Informações enviadas	Sim
19/11/2018	Gostaria de receber informações sobre o projeto para o novo código de posturas de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
19/11/2018	Foi instalado uma casa de swing bem ao lado do nosso muro onde temos que conviver com essa atividade	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada a todos os parlamentares	Sim
19/11/2018	DENÚNCIA: DESCUMPRIMENTO DA Lei Municipal N° 10.526/2012	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada a todos os parlamentares	Sim
19/11/2018	Gostaria de saber quando vai ser a votação do Plano Diretor	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim
19/11/2018	Solicito documentos referentes à tramitação dos PLs n° 9038/2005 e n° 10377/2012	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
20/11/2018	Solicito ter acesso ao Projeto Substitutivo de Lei do Plano Diretor	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
20/11/2018	Venho pedir uma oportunidade de trabalho	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
20/11/2018	Venho pedir uma oportunidade de trabalho	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
21/11/2018	Quero pedir socorro pela população da rua Paranavaí, bairro Ribeiro de Abreu, não temos pavimentação	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
21/11/2018	Fiquei extremamente indignado ao saber que Fernando Haddad foi homenageado por esta Casa	Homenagens	Ouvidoria / Reclamação	Informações enviadas	Sim
21/11/2018	Fiquei extremamente indignado ao saber que Fernando Haddad foi homenageado por esta Casa	Homenagens	Ouvidoria / Reclamação	Informações enviadas	Sim

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
21/11/2018	Desejo participar do Curso de Orçamento Público e Mecanismos de Participação LOA e PPAG	Cursos / Seminários	ESCLEG	Informações enviadas	Sim
21/11/2018	Desejo participar do Curso de Orçamento Público e Mecanismos de Participação LOA e PPAG	Cursos / Seminários	ESCLEG	Informações enviadas	Sim
21/11/2018	Gostaria de saber se vocês estão agregando carros pequenos para entregas	Diversos	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim
21/11/2018	Gostaria de saber quantas vagas existem atualmente na Câmara no cargo de Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	A CMBH possui 196 vagas para o cargo de Técnico Legislativo II, das quais 187 estão preenchidas	Sim
22/11/2018	Solicito o Projeto de Lei nº 430/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Segue anexo, o Projeto de Lei nº 430/2017, conforme solicitado	Sim
22/11/2018	Gostaria de realizar um projeto na Praça Teixeira Dias com objetivo de orientar os usuários da praça	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
22/11/2018	Gostaria de realizar um projeto na Praça Teixeira Dias com objetivo de orientar os usuários da praça	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
22/11/2018	Solicito o Substitutivo aprovado do Plano Diretor	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
22/11/2018	Gostaria de receber a tramitação completa sobre o Plano Diretor	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
23/11/2018	Informações sobre o Projeto de Lei 623/18	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
23/11/2018	Informações sobre o Projeto de Lei 490/18	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
25/11/2018	Estou grávida de gêmeas, queria saber se recebo auxílio de carência	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete à Ouvidoria	Não
27/11/2018	Gostaria de obter o Certificado de validade da Lei Municipal: 6118/1992	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
27/11/2018	Gostaria de obter o calendário de cursos previstos para 2019	Cursos / Seminários	ESCLEG	Ainda não temos o calendário do Curso de Orçamento e dos seminários para 2019	Sim
28/11/2018	Uma dúvida em relação a Câmara e seus funcionários, em dezembro ela fecha e retorna quando	Diversos	DIRLEG	A Câmara Municipal funciona normalmente em dezembro, exceto durante feriados	Sim
29/11/2018	Vereador sem partido pode fazer parte da eleição da mesa da Câmara ocupando cargo na mesa	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
30/11/2018	Peço a revisão da rota da linha 1404	Diversos	DIRLEG	Repassada a todos os parlamentares	Sim
03/12/2018	Por que o Vereador Henrique Braga não coloca em votação o PL que autoriza a volta dos agentes de bordo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
03/12/2018	Como posso acompanhar eventuais nomeações do concurso na medida em que são realizadas	Concurso	DIRREH	Informações enviadas	Sim
03/12/2018	Gostaria de saber como faço para expor aí na CMBH	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Não
04/12/2018	Gostaria de saber como é realizada a tramitação das emendas quando um PL é apresentado	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
04/12/2018	Quando um mesmo vereador deseja propor mais de uma emenda do mesmo tipo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
04/12/2018	Informação sobre mudança de nome de rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
05/12/2018	Tramitação do Projeto de Lei que está revisando a Lei Municipal 9074	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
05/12/2018	Solicito informação sobre pagamento de plantão realizado em UPA	Competência Municipal	DIRLEG	Sua solicitação dever ser encaminhada ao Executivo, por ser de sua exclusiva competência	Não
05/12/2018	Gostaria de saber sobre a data de sessão do Plano Diretor votado no último dia 21/11/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
06/12/2018	Gostaria de cópia da Lei que fala sobre plano de saúde para os servidores da Câmara Municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem anexas, a Lei e a Deliberação que regulamenta a Lei	Sim
06/12/2018	Reclamação sobre a situação no transporte coletivo de BH	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
07/12/2018	Algumas linhas que operam na Estação Barreiro estão rodando sem a presença do agente de bordo	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
07/12/2018	Informações sobre o Projeto de Lei 257/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
08/12/2018	Informações sobre o Projeto de Lei 490/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
08/12/2018	Informações sobre o Projeto de Lei 490/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim
10/12/2018	Informações sobre as áreas com calçada tátil na região de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
10/12/2018	Como é desenvolvido o sistema de acompanhamento do Processo Legislativo da Câmara de BH	Diversos	COOINF	Informações enviadas	Sim
10/12/2018	Gostaria de saber quais são os feriados e dias de ponto facultativo, agora em dezembro e janeiro	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
10/12/2018	Gostaria de saber se a CMBH tem convênio com escola de música	Diversos	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim

### Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/12/2018	Fui aprovado e gostaria de solicitar o certificado do ENCEJA 2018 da conclusão do ensino médio	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/12/2018	Reclamação referente ao trânsito, travessia de pedestres e inundações na Rua Platina	Diversos	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
12/12/2018	Solicito o resultado da votação para presidência da CMBH	Lei / Projeto de Lei / Outros	SUPCIN	Informações enviadas	Sim
12/12/2018	Gostaria de saber a disponibilidade do auditório da CMBH para a realização de uma formatura	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Não
14/12/2018	Sou aposentada por esta CMBH e preciso de algumas informações em relação a data de admissão	Diversos	DIRREH	Informações enviadas	Sim
17/12/2018	Gostaria de obter informação em relação ao Projeto 253/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
17/12/2018	Srs venho solicitar prioridade para idosos ocuparem todos os assentos em transportes coletivos nesta capital	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
17/12/2018	Gostaria de saber se tem previsão para o concurso do Policial Legislativo de BH e quando vai ser	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O cargo de Policial Legislativo da CMBH, criado pela Lei nº 10.906/16 (anexa), foi extinto pela Lei nº 11.047 /17 (anexa)	Sim
18/12/2018	Solicito Lesgislação a respeito do transporte irregular de passageiros em Minas Gerais	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
18/12/2018	Instalação de algum tipo de redutor de velocidade na Avenida Doutor Álvaro Camargo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
18/12/2018	Venho pedir Vossas Excelências que intervenha por nós moradores da rua das Melancias (Vila Clóris)	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
18/12/2018	Poderiam me enviar por e-mail a Emenda 146 e tudo referente a ela	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Informações enviadas	Sim
18/12/2018	Gostaria de mais informações sobre o projeto de fechamento da mineradora Lagoa Seca	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A última Audiência Pública sobre a questão ocorreu em 18/09/18. Segue anexa, a ata. Não há PL em tramitação sobre o tema	Sim
18/12/2018	Venho apelar à essa Casa para me ajudar a solucionar a minha situação funcional na PBH	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
18/12/2018	Gostaria de postar minha indignação quanto a troca do nome do viaduto Castelo Branco para Helena Greco	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
19/12/2018	Gostaria de saber como faço para proibir vendas de livros didáticos com o livro de atividades	Diversos	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Não
19/12/2018	Não consigo fazer meu cadastro para acompanhar Projetos de Lei. Peço orientações	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Informações enviadas	Sim

**Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2018**

<b>DATA</b>	<b>DEMANDA</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA</b>	<b>ENCAMINHAMENTO</b>	<b>RESPOSTA</b>	<b>CONTEXTUALIZADA</b>
20/12/2018	Informações sobre a Lei 475/18	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
20/12/2018	Como proceder para isenção de IPTU a idoso acima de 60 anos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão legal de isenção de IPTU para idosos em Belo Horizonte	Sim
21/12/2018	Informações sobre desapropriação no bairro Maria Tereza	Diversos	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
21/12/2018	Informações sobre desapropriação no bairro Maria Tereza	Diversos	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
21/12/2018	Meu documento está rua Ayrton Sena, agora entra a Copasa falando que minha rua é rua da Alegria	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
21/12/2018	Gostaria de saber como é feito as contratações dos novos servidores para o novo governo nos próximo ano	Diversos	DIRREH	Informações enviadas	Sim
21/12/2018	Gostaria de uma ajuda sobre as indenizações na linha vermelha	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
27/12/2018	Venho indagá-los acerca da movimentação do PL n.º 657/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
27/12/2018	Informações sobre emendas aprovadas do PL 490/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
27/12/2018	Solicito Informações sobre PL 584/2018, especificamente sobre a Emenda 7/2018	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
28/12/2018	Sou servidora pública da PBH. Gostaria de saber a possibilidade de ser cedida para a CMBH	Diversos	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
28/12/2018	É um absurdo uma carteira de identidade custar mais de 65,00 reais é um abuso	Diversos	COOASS	Informações enviadas	Não
28/12/2018	Pedimos aos nossos vereadores uma atenção especial para a rua Paranaíba bairro Ribeiro de Abreu	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim