

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/1/2019	Solicito o Projeto de Lei nº 850/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Segue anexo, o Projeto de Lei nº 850/2019, conforme solicitado	Sim
11/1/2019	Gostaria de solicitar esclarecimentos a respeito de atividades exercidas dentro do espaço da Câmara dos Vereadores de BH	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não compactua com práticas ilícitas e reafirma o seu compromisso com o cidadão de Belo Horizonte	Sim
11/1/2019	Declaração da CMBH para ser enviada ao Ministério da Justiça que comprove que o Instituto Dr. Célio de Castro não é uma entidade reconhecida de utilidade pública municipal	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Encaminhamos em anexo a certidão solicitada	Sim
11/1/2019	Trabalho com bombons finos, cestas, doces variados, gostaria de ver a possibilidade de expor nesta Casa, tenho maquina de cartão	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/2/2019	Gostaria de fazer a solicitação de pavimento para a minha rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido para a PBH	Não
11/4/2019	Gostaria de saber qual a Lei que instituiu a controladoria de vocês	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/4/2019	Moro no Bairro Ipiranga, nas casinhas da Associação São Vicente de Paulo, somos 3 famílias que estamos com um suposto mandato de despejo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/4/2019	Preciso saber se dia 20/11 (Dia da Consciência Negra) será Feriado Municipal em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/5/2019	Gostaria de ver todas as legislações relacionadas ao tema de tecnologia	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber onde está a publicação da nota 15 PROLEG referente à denúncia 3/2019 do Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	A nota Proleg 15 foi publicada como resposta ao Requerimento de Comissão nº 1323/19, segue o link e a mesma anexa	Sim
11/5/2019	Vereadores, quem de vocês fez algum pronunciamento pelas mortes dos trabalhadores na Lagoa da Pampulha	Diversos	Ouvidoria / Informação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/5/2019	Preciso baixar a nova Lei e os anexos (de uso e ocupação do solo) e gostaria de saber quando que vence o prazo para poder entrar com um projeto na Lei antiga	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/5/2019	Gostaria de saber se vai ser feriado em Belo Horizonte dia 20/11/2019, Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/6/2019	Gostaria de saber como faço para me candidatar a vaga de Coordenador de Gestão e Fluxo	Emprego/Estágio	DIRAFI	O recrutamento para as vagas de pessoal terceirizado é realizado diretamente pelas empresas contratadas	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/7/2019	Gostaria de registrar uma reclamação do atendimento prestado pelo segurança e recepcionista da portaria 02 desta Casa	Reclamação	COOSEG	Todos os usuários desta agência deverão se identificar na recepção apresentando documentos de identidade e passar pela revista nas portarias.	Sim
11/7/2019	Prezada Câmara, necessito de informações cadastrais (CPF) do meu pai, que veio a falecer no ano de 2015	Diversos	Ouvidoria / Informação	Por se tratar de Cadastro de Pessoa Física, documento que identifica o contribuinte perante a Receita Federal, sugerimos que entre em contato com a Receita Federal	Não
11/7/2019	Quero saber se o dia 20/11 é FERIADO em Belo Horizonte, uma vez que a Lei nº. 10890/2015 apenas institui o mencionado como "Dia da Consciência Negra"	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Em pesquisa realizada não localizamos norma municipal que disponha sobre o feriado do Dia da Consciência Negra em BH. Seguem anexas, as normas relativas ao tema	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Eu como cidadã, venho através deste, solicitar com lisura a cassação do Wellington Magalhães	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Gostaria de saber se é possível fazer algo para nós ajudar a resolver sobre a área privativa dos apartamentos do primeiro andar do Programa Minha Casa, Minha Vida	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/7/2019	Legislações internas que reconheçam os direitos do Vereador Deficiente Físico, dando-lhes condições dignas e devidas de exercer o seu mandato	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/7/2019	Quero me candidatar a vereadora em meu município e quero que vocês me dê melhores informações de como devo me proceder	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
11/8/2019	Gostaria de reclamar que toda vez que estamos almoçando no restaurante popular a funcionária começa a varrer dentro do restaurante	Reclamação	COOASS	Vamos verificar o fato ocorrido para que possamos melhorar nosso atendimento	Sim
11/8/2019	Estive aí, na CMBH, para fazer a segunda via da carteira de identidade da minha filha e gostaria de registrar o atendimento gentil e alegre de todos	Elogio	COOASS	A CMBH preza por um excelente atendimento, para isso treinamos nossos funcionários para uma maior eficiência, ficamos feliz em saber que foi bem atendida	Sim
11/9/2019	Gostaria de detalhes de como é dividida a equipe de um vereador, funções, cargos, salários, quantos funcionários um vereador pode contratar e o seu dia a dia	Diversos	DIRREH	A resposta para esta solicitação está contida na Lei Municipal nº 7863/99 e seus anexos	Sim
11/10/2019	Gostaria de solicitar o livro da Constituição da República Federativa Brasileira de 1988	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Câmara Municipal de Belo Horizonte não disponibiliza exemplares impressos de legislação	Não
11/11/2019	Gostaria de uma orientação de como recorrer á uma empresa em SP que não está autorizada pelo Banco Central	Diversos	COOASS	Entre em contato no 3555/1268 /1289/9291/ 9298 ou pelo procomcmbh@gmail.com	Sim
11/11/2019	O PL 749/2019 está pronto para ser votado em plenário no segundo turno e gostaria de saber quando ele será colocado em pauta	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/11/2019	Qual a legislação interna na qual é regulamentada os direitos ao Vereador Deficiente Físico	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas normas específicas sobre o tema vereador deficiente físico	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/11/2019	Olhe o bairro Novo Lajedo com atenção. Queremos pagar água e luz com dignidade.	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/12/2019	Gostaria de saber se tem algum plano de regularização para o bairro Novo Tupi em BH	Diversos	DIRLEG	Não foram encontradas quaisquer normas específicas acerca do assunto questionado, tampouco ainda projetos de lei	Sim
11/12/2019	Instalação de semáforos com recursos auditivos para facilitar e assegurar a travessia de deficientes auditivos em sinais de trânsito da Praça Carlos Chagas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria de saber a respeito da Lei que regulamenta a questão do app de transporte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não localizamos dispositivo que defina as características que atenderiam à locução "bom estado geral do veículo"	Sim
11/13/2019	Solicito a fineza de encaminhar via e-mail toda a legislação relativa a Ouvidoria	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Deliberação que instituiu a Ouvidoria na CMBH	Sim
11/13/2019	Gostaria de sugerir um Projeto de Lei que torna o dia 20 de novembro feriado municipal em virtude do Dia da Consciência Negra	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/13/2019	Gostaria que me informassem por gentileza, como devo proceder para participar da feirinha que acontece na área externa da Câmara	Diversos	GABPRE	A Portaria 17.225/2017 "Disciplina o sistema de reserva dos espaços para reuniões e eventos da Câmara Municipal de Belo Horizonte.	Sim
11/13/2019	Estou fazendo uma pesquisa sobre as despesas de gabinete e presença dos vereadores. Gostaria de saber se consigo a informação sumarizada	Diversos	DIRREH	As presenças e faltas de vereadores no exercício de 2019 podem ser consultadas no Portal da Transparência, bem como as licenças médicas	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber se há previsão para abertura de concurso	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH.	Sim
11/14/2019	Gostaria de deixar registrado meus agradecimentos aos servidores Dr. Silvio e o Sr. Massaulus. Foram muito prestativos e esclarecedores quanto ao atendimento	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradeço aos elogios, pois nossa prioridade é a satisfação dos usuários dos nossos serviços, a câmara Municipal e o Núcleo de cidadania agradecem	Sim
11/14/2019	Gostaria de saber informação sobre os fiscais de Belo Horizonte, com relação a fiscalização na minha loja	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
11/18/2019	Gostaria de saber qual o atual quantitativo de cargos ocupados e cargos vagos para Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 182 vagas ocupadas e 14 vagas sem provimento. As nomeações poderão ocorrer durante o período de validade do concurso	Sim
11/18/2019	Venho através deste solicitar que seja apurado a conduta de um servidor, do Gabinete do Dr. Nilton	Denúncia	COOSEG	Peço por gentileza que entre em contato com o chefe do setor/Gabinete para tomarem as devidas providências	Sim
11/18/2019	Gostaria de obter maiores informações acerca da Comissão de Administração Pública da Câmara Municipal de BH	Diversos	DIRLEG	As comissões permanentes da CMBH estão descritos nos artigos 46 a 52, bem como 62 a 84 do Regimento Interno (resolução nº 1480/90), que segue em anexo	Sim
11/19/2019	Gostaria de saber se foi aprovada a Lei de isenção de IPTU para residência de maiores de 60 anos em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informações enviadas	Sim
11/19/2019	Vereador ta sempre pedindo licença que segundo ele, não remunerada, gostaria de confirmar se isso procede	Diversos	DIRREH	Pode-se verificar no Portal da Transparência todas as presenças/ausências e documentos justificadores dos vereadores	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/20/2019	Informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Lei / Projeto de Lei / Outros	COOINF	Em consulta ao acervo de normas municipais de Belo Horizonte, encontramos o decreto nº 17072/19, que segue em anexo	Sim
21/11/2019	Resposta que me foi dada em https://www.cmbh.mg.gov.br/participe/lai/protocolo/60816	Diversos	GABPRE	A Câmara Municipal de Belo Horizonte reafirma o compromisso institucional de tornar transparentes os seus atos praticados	Sim
22/11/2019	Legislação referente a retirada de toldo em jazigo no Cemitério da Saudade	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas quaisquer normas acerca do tema questionado. Sugerimos consulta à Diretoria de Necrópoles da Fundação de Parques e Zootécnica Municipais	Sim
22/11/2019	Busco informações para desenvolver projeto na área da operação urbana Av. Antônio Carlos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
22/11/2019	Solicito informações sobre legislação que trata de isenção de IPTU para idosos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há previsão legal de isenção de IPTU para idosos em Belo Horizonte	Sim
23/11/2019	Quais vereadores não participaram da plenária de cassação do ex vereador Wellington Magalhães	Diversos	DIRLEG	Segue link da 5ª Reunião que apreciou a Denúncia nº 3/2019: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-reunioes/2c907f766e7f2560016e84c9f7d80865	Sim
25/11/2019	Gostaria de contar com a ajuda dos Srs vereadores de BH, quanto ao Clube Lareira e ao campo do Bairro Venda Nova	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada a todos os parlamentares	Sim
25/11/2019	Solicito o envio de cópia da Resolução nº 232/2017.	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	No ano de 2017 foram editadas 3 resoluções somente, cujos números são: 2085, 2086 e 2087. Todas seguem em anexo	Sim
25/11/2019	Elogio ao atendimento e a agilidade do Procon. Sugiro que deveria ter mais investimentos neste setor.	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos suas informações, pois prezamos por um bom atendimento	Sim
26/11/2019	Solicitar os documentos relacionados ao novo plano diretor e a data de sua vigência	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os documentos estão disponíveis para consulta e download através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/11181/2019	Sim
26/11/2019	Gostaria de pedir que a camara altere o nome do cargo Agente Legislativo Especial	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Será necessário que um dos 41 vereadores desta Câmara Municipal ou o Executivo apresentem um PL que promova tais alterações	Sim
26/11/2019	Sou residente em sete lagoas e estou precisando muito saber sobre o processo do meu filho que está preso na Dutra Ladeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não
12/1/2019	Solicito avaliação e alteração do trânsito na Rua Aguapei	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Sua demanda envolve matéria de competência da Prefeitura de Belo Horizonte, por isso, encaminhamos seu pedido no dia 04/12/2019 para a PBH	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/2/2019	Cópia digitalizada dos pareceres jurídicos e das comissões que instruíram a tramitação do PL que ensejou na LEI Nº 11.185, DE 13/08/2019	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Link para acesso aos documentos relativos ao P L nº 490/2018, que deu origem à Lei 11.185 de 2019. Através do link é possível obter todos os pareceres	Sim
12/4/2019	Gostaria de ter acesso ao Projeto de Lei 179/2017	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A tramitação completa do PL 179/2017, incluindo seu texto e emendas, pode ser acompanhada através do site da CMBH	Sim
12/5/2019	Gostaria de saber se há previsão de realização de um novo concurso público para servidores de nível médio	Concurso	DIRREH	Não existe previsão de abertura de concurso público no âmbito da CMBH	Sim
12/5/2019	Solicito a legislação do Núcleo de Cidadania	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a Portaria nº 9.761 de 2004, que "Disciplina o Núcleo de Cidadania "Leonel Brizola", da Câmara Municipal de Belo Horizonte"	Sim
12/5/2019	Gostaria de sugerir a criação de uma lei municipal, visto a crescente procura pelo Carnaval de rua no município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada à todos parlamentares	Sim
12/5/2019	Agradecer pelo atendimento do servidor João Victor Oliveira Dayrell, que prontamente me atendeu no PROCON-CMBH	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos aos elogios, pois nossa meta é um atendimento de responsabilidade, eficaz, com o melhor tratamento de excelência	Sim
12/8/2019	Gostaria de saber quem está sendo responsável pela aprovação da lei 11006	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A lei nº 11.006/16, originária do PL nº 2.026/16, de autoria Ver. Juninho Los Hermanos, foi aprovada na Comissão de Legislação e Justiça em 9/11/2016	Sim
12/8/2019	Solicito a relação nominal dos candidatos aprovados para o cargo de Procurador (Edital nº 1/2017), nomeados ou não	Concurso	DIRREH	As informações solicitadas estão publicadas e disponíveis para acesso	Sim
12/9/2019	Solicito cópia dos autos da Comissão Processante dos vereadores Wellington Magalhães e Cláudio Duarte	Diversos	DIRLEG	A inteira tramitação das denúncias que levaram à cassação dos ex-vereadores, pode ser acessada no no site da CMBH	Sim
12/9/2019	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A composição das comissões terá duração de dois anos, caso um membro que relatava uma matéria saia da comissão, o relatório é redistribuído	Sim
12/10/2019	Gostaria de saber sobre o Projeto de Lei nº 750/19, que virou a lei 11.205/2019, que cria 64 cargos de Advogado Público Autárquico de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 5º da lei 11.205/19 menciona a necessidade de concurso público. Sobre sua eventual realização, sugerimos o contato com o Executivo	Sim
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/10/2019	A consulta ao Procon deveria ser grátis ao cidadão e não tarifado pela operadora de telefonia	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/11/2019	Informação dos pareceres pela inconstitucionalidade proferidos pela CCJ e as mudanças aprovadas em Plenário pelo Projeto de Resolução 232/17	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Resolução 232/17 ainda não se encontra em vigor, pois obteve emenda de redação que foi votada em 13.12.2019	Sim
12/11/2019	Informações a respeito do Projeto de Lei 346/2017. Existem discrepâncias relativas a apresentação de emendas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Para visualizar as emendas ao Projeto de Lei citado, é necessário clicar na aba: "Emendas: Visualizar emendas relacionadas"	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/11/2019	Presteza no atendimento da servidora Anna Luísa Martins de Souza Coelho Nogueira, atendimento no Procon	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Agradecemos seus elogios, pois buscamos um atendimento de excelência para os cidadão	Sim
12/11/2019	Solicito cópia do projeto de lei que trata da alteração do Código de Posturas do município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os dados da comissão podem ser acessados em: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/comissoes/temporarias/estudo	Sim
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Preciso falar com o Vereador Preto pessoalmente, como faço para agendar uma visita	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/12/2019	Coefficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/12/2019	Coefficiente de construção no novo Plano Diretor 2019, relativo a: Antônio Carlos, Amazonas, C. Machado e Portugal, tenho dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue abaixo o link para consultar o Anexo XVII da Lei 11.181 de 2019, onde é possível visualizar as áreas informadas e os seus Coeficientes	Sim
12/13/2019	Desejo que seja fiscalizado o ato do Chefe do Executivo em determinar o aquartelamento dos guardas municipais e o recolhimento de veículos e armas	Diversos	GABPRE	Agradecemos a sugestão, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Solicitar uma oportunidade de promover um Seminário destinado a terapias interativas da Medicina Tradicional Chinesa	Diversos	GABPRE	Precisamos de mais informações de como se daria a execução. Gentileza contatar Roberto, o coordenador da Escola do Legislativo	Sim
12/15/2019	Como funciona o processo para mudança de nome de rua e como pesquisar as ruas que foram alteradas pela Câmara BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O processo de modificação de nome de logradouro público é disciplinado na Lei nº 9.691/2009, em anexo	Sim
12/16/2019	Estou há dois anos sem trabalhar, então conto com vocês para me ajudarem, não quero ficar mais um ano desempregado	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Esse deputado Anadel deveria ter vergonha nós pagamos o salario dele e ele querendo prejudicar um monte de trabalhador	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/17/2019	Permanência do Aeroporto Carlos Prates	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada a todos os parlamentares	Sim
12/17/2019	Estou cansado de som alto, tem uma lanchonete que virou bar, começa Quarta, Sexta e Sábado. Horário de 21:00 e só termina 01:00hs da manhã	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Votar na enqueye	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Não compete à Ouvidoria	Não
12/18/2019	Parlamentar publica, usa instagran, posta obras públicas, fotos do asfalto do itinerário da linha 735 e 736. A CMBH, precisa tomar uma iniciativa	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Nos termos da Lei Federal nº 12.527/11 e da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica a realização de interpretação da legislação	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2019

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
12/19/2019	Preciso da ajuda da Ouvidoria pois a Copasa tem nos cobrado tarifas abusivas de esgoto nas contas	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete à Ouvidoria	Não
12/20/2019	Gostaria obter informações qual o trâmite e a posição do PL 490/2018 que regulamenta os aplicativo em Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O PL 490/2018 foi aprovado e sancionado como a Lei nº 11.185, de 13/8/2019	Sim
12/20/2019	Fazer segunda via de carteira de trabalho	Diversos	COOASS	A Carteira de trabalho é digital, não é necessário mais o documento físico para que seja assinado, segue link	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	COOINF	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/21/2019	Pergunto se esta casa avisa quando o sistema de votação na enquete ficará inoperante e onde podemos obter tal informação	Diversos	SUPCIN	No período de 21/12/2019 até 27/12/2019 houve uma manutenção na infraestrutura de informática, tal manutenção pode ter causado uma instabilidade nos sistemas	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	COOASS	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/25/2019	Amanhã, dia 26/12/2019, haverá atendimento p obtenção da primeira via da Carteira de Identidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	Nosso atendimento será normal nos dias 26/12, 27/12, 02/01 e 03/01	Sim
12/29/2019	Solicito o projeto de lei que da origem a LEI Nº 851, DE 21 DE DEZEMBRO DE 1960. Dá o nome de Célio de Castro a uma rua da Capital	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa ao banco de dados da Câmara Municipal de Belo Horizonte, não foi encontrada a íntegra do projeto de lei que deu origem à Lei nº 851/60	Sim
12/29/2019	Solicito os projetos de lei que deram origem as seguintes normas: - LEI Nº 1.459, DE 18 DE MARÇO DE 1968	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, anexos, projetos de lei solicitados	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/29/2019	Solicito deliberação 06/2014	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim
12/30/2019	A parte de legislação está fora do ar	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Sim