

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
2/11/2020	Gostaria de ter acesso os Projeto de Lei que deu origem à Lei - 4383/1986	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue, anexo, projeto de lei que deu origem à Lei - 4383/86	Sim
3/11/2020	Gostaria de saber se já temos previsão para decreto de abertura de salões de festas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem os anexos contendo o Decreto 17.454/2020, Decreto 17.463 /2020 e Decreto 17.361/2020, bem como o link abaixo: https://prefeitura.pbh.gov.br/reabertura-de-atividades	Sim
3/11/2020	Porquê a revogação do ato de suspensão de prazo de validade do concurso público	Concurso	DIRREH	Essas informações estão disponíveis no Portal da Transparência: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/concursos/2017	Sim
3/11/2020	Fiz a matrícula na faculdade Unibh e fiz o financiamento do mesmo na PraValer e imediatamente cancelei	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos que entre em contato com o Procon	Não
3/11/2020	Fiz a matrícula na faculdade Unibh e fiz o financiamento do mesmo na PraValer e imediatamente cancelei	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
3/11/2020	Coronel Piccinini responde processo por vender o mesmo imóvel para dois compradores por falso corretor	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Não compete a Ouvidoria	Não
4/11/2020	Solicito o envio do nome do vereador que votou contra a PL 55/2027	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em anexos contendo as folhas de votação em Plenário relativas ao Primeiro Turno e Segundo Turno do Projeto de Lei 55/2017	Sim
4/11/2020	Gostaria de saber sobre uma multa da Cemig, depois de troca do padrão alegaram irregularidades	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
4/11/2020	Gostaria de saber sobre uma multa da Cemig, depois de troca do padrão alegaram irregularidades	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
4/11/2020	Gostaria de saber sobre uma multa da Cemig, depois de troca do padrão alegaram irregularidades	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
4/11/2020	Vídeo onde o vereador Jair Gregório mostra exposição de pornografia para crianças	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
4/11/2020	A Câmara Municipal de BH fiscaliza processos e serviços prestados pela PBH	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
6/11/2020	Sr Jair de Gregório, só passando para parabeniza-lo	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Demanda repassada ao parlamentar para apreciação, no dia 09/11/2020	Sim
6/11/2020	Gostaria de saber se há alguma lei Municipal em BH, em que fala a respeito de cães em Condomínio	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não foram localizadas normas que disponham sobre a circulação de cães em áreas comuns de condomínio	Sim
6/11/2020	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento presencial, por ordem de chegada, no Posto de Identificação (Polícia Civil) será retomado a partir do dia 26/10/2020, com limite de 80 atendimentos por dia.Não é necessário agendamento	Sim
6/11/2020	Segunda via da carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
6/11/2020	Tenho um processo ganho em 2007 de uma dieta Modulem Nestlé 30 latas	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
6/11/2020	Tenho um processo ganho em 2007 de uma dieta Modulem Nestlé 30 latas	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
6/11/2020	Tenho um processo ganho em 2007 de uma dieta Modulem Nestlé 30 latas	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
7/11/2020	Gostaria de saber se a LEI Nº 9934, DE 21 DE JUNHO DE 2010 está sendo cumprida	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Sugerimos que entre em contato com o Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial (COMPIR), cujos endereços e contatos seguem abaixo: Av. Afonso Pena, 342, sobreloja – Centro Tel.: (31) 3246-0073 E-mail: compir@pbh.gov.br	Não
9/11/2020	Gostaria de saber sobre a liberação de uso de salão de festas em condomínio já está liberado	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O art. 8º-A do Decreto nº 17.328/20, acrescentado pelo Decreto nº 17.351/20 dispõe que: "Art. 8º-A – Os condomínios edifícios deverão suspender a realização de festas em áreas comuns...". Não consta revogação expressa desse dispositivo	Sim
10/11/2020	Dei entrada por diversas vezes na PBH pedindo isenção de IPTU desde 2012	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Sua solicitação foi repassada à todos parlamentares para apreciação, Caso V.Sa. tenha algum (a) vereador (a) mais próximo, poderá, também, promover diretamente o encaminhamento e solicitar posições acerca das sugestões já feitas	Não
10/11/2020	Solicito informações sobre 2 via RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento presencial, por ordem de chegada, no Posto de Identificação (Polícia Civil) será retomado a partir do dia 26/10/2020, com limite de 80 atendimentos por dia.Não é necessário agendamento	Sim
12/11/2020	Informações sobre Frente Parlamentar em defesa dos direitos dos idosos, data da criação e situação atual	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo com a solicitação	Sim
12/11/2020	Solicito a legislação municipal de Proteção Animal que fale sobre a autorização de alimentar animais de rua	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	no banco de dados da Câmara Municipal de Belo Horizonte, não foi localizada norma que disponha especificamente acerca da possibilidade de se alimentar animais de rua.	Sim
12/11/2020	Cancelei o meu plano móvel da Vivo hoje, devo pagar o proporcional que é a data de início de ciclo	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	O atendimento ao público será remoto, apenas por telefone e e-mail, para dúvidas, esclarecimentos, informações e denúncias	Não
12/11/2020	Como conseguir o darf para segunda via carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	O atendimento presencial, por ordem de chegada, no Posto de Identificação (Polícia Civil) será retomado a partir do dia 26/10/2020, com limite de 80 atendimentos por dia.Não é necessário agendamento	Não
13/11/2020	Sou lojista no shopping Oiapoque e estamos sofrendo abusos por parte da administração do Sr. Luis Arthur	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
13/11/2020	Solicito uma vaga em uma UMEI para meu filho de 2 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
16/11/2020	Solicito uma vaga em uma UMEI para meu filho de 2 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
16/11/2020	Solicito uma vaga em uma UMEI para meu filho de 2 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
16/11/2020	Solicito uma vaga em uma UMEI para meu filho de 2 anos	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Não
16/11/2020	Como que faço para ser candidato a vereador na próxima eleição	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
16/11/2020	Contato de alguém responsável pela área da gestão social para que eu possa pedir uma orientação	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
16/11/2020	Quero saber sobre meus processos: 060366472 e 191121006420	Competência do Poder Judiciário	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
17/11/2020	Quero saber sobre meus processos: 060366472 e 191121006420	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
17/11/2020	Estou com um problema referente uma compra feita no dia 05/10 pela internet	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Sugerimos entrar em contato com o Procon	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
17/11/2020	Empréstimo consignado sem autorização do aposentado	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Sugerimos entrar em contato com o Procon	Não
17/11/2020	Empréstimo consignado sem autorização do aposentado	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
17/11/2020	Empréstimo consignado sem autorização do aposentado	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
17/11/2020	Quantas vagas disponíveis existem atualmente para o cargo de técnico legislativo II na Câmara	Concurso	DIRREH	Atualmente existem 17 vagas para o cargo efetivo de Técnico Legislativo II. Há, contudo, cinco pessoas que foram nomeadas	Sim
17/11/2020	Por favor, me informem se há alguma lei municipal que isenta portadores de cegueira do IPTU	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não há, atualmente, previsão legal de isenção ou desconto no IPTU para pessoas com deficiência visual em Belo Horizonte	Sim
19/11/2020	O que acontecerá com o PL 90/2017 do Vereador Catatau se ele não foi reeleito	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Projeto de Lei 90/2017 continuará tramitando normalmente na próxima legislatura, nos termos do art. 104 do Regimento Interno da CMBH	Sim
20/11/2020	Gostaria de saber como funciona o processo seletivo para Cinegrafista da TV Câmara	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
20/11/2020	Solicito-lhes informar-me qual instrumento legislativo foi institucionalizado o projeto Câmara Mirim	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Câmara Mirim de Belo Horizonte é um Projeto de educação para cidadania, promovido pela Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim
21/11/2020	Queria saber o que tenho que fazer para me candidatar	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
23/11/2020	Gostaria de saber como devo proceder para tentar conseguir a isenção de IPTU	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Sim
23/11/2020	Seguro Desemprego	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
23/11/2020	Informações sobre lei municipal de construção civil próxima a rede de transmissão de energia elétrica	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A construção civil nas imediações de rede de transmissão de energia elétrica é tema regulamentado primariamente em outras esferas federativas	Não
24/11/2020	Listas dos vereadores eleitos em 1935 e nas últimas legislaturas da Primeira República (1920-1930)	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Estamos encaminhando termos de posses do Conselho Deliberativo do Município durante as décadas de 10 a 40. Não havia a Câmara Municipal de Belo Horizonte nessa época	Sim
24/11/2020	A cerca de um pouco mais de um mês iniciei o tratamento com os cosméticos Mary kay Time Wise	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Reclamação	Não compete a Ouvidoria	Não
24/11/2020	Gostaria de localizar o título de cidadão belo-horizontino concedido a Guaiacyba Panconi	Homenagens	DIRLEG	A Resolução 960/1987 concedeu o Título de Cidadã Honorária de Belo Horizonte à Srª Guaiacyba Panconi. A concessão foi ratificada no art. 10, §1º da Resolução 1860/1993, que por sua vez revogou a Resolução 960/1987. Os arquivos estão anexos a este e-mail	Sim
24/11/2020	Terminaram de recapear ruas do bairro e a rampa construída na garagem anteriormente não foi refeita	Competência Municipal	Ouvidoria / Reclamação	Competência Municipal	Não
24/11/2020	Compra na Riachuelo e vi que o número do prédio estava trocado	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Instruída a procurar o Procon	Não
25/11/2020	A licitação para área de prevenção e combate a incêndio, engloba mão de obra	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRGER	Pedidos de esclarecimentos sobre licitações devem ser solicitadas no próprio menu de licitações do portal, no botão "solicitar esclarecimento ou impugnação": "Início > Transparência > Licitacoes > REGISTRO DE PREÇOS	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
25/11/2020	Como Cidadão interessado na PL/2017 quero saber o que fazer para que o mesmo não seja extinto	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Ao contrário do que foi afirmado pelo senhor, apesar da não reeleição de seu autor (Ver. Catatau do Povo), o Projeto de Lei 90/2017 continuará tramitando normalmente	Sim
26/11/2020	Regulamentação que disponibiliza a confecção de carteira Nacional da Pessoa com Autismo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Em pesquisa realizada em nosso banco de dados, não localizamos norma que disponha sobre o assunto referido	Sim
26/11/2020	Como é feita a contratação de motorista para o gabinete	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
26/11/2020	Gostaria de saber se o decreto 17351 está vigente, foi revogado, ou substituído por outro	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não consta revogação expressa do Decreto 17.351/20	Sim
26/11/2020	As UPA's da região poderia ter especialidade de neurologista	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
27/11/2020	As UPA's da região poderia ter especialidade de neurologista	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Demanda em duplicidade	Não
27/11/2020	As UPA's da região poderia ter especialidade de neurologista	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Demanda em duplicidade	Não
27/11/2020	Aglomerado e desrespeito às determinações da PREFEITURA com relação ao funcionamento do bar	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
29/11/2020	Conforme artigo 41 da LGPD, é necessário informar quem é o encarregado para dirimir dúvidas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRGER	A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Belo Horizonte instituiu o Comitê Gestor de Proteção de Dados – CGPD por meio da Deliberação nº 19/2020	Sim
30/11/2020	Venho demonstrar minha insatisfação com o novo PL que altera as alíquotas da previdência	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
30/11/2020	Gostaria de saber onde consigo encontrar a relação de responsáveis, telefones e e-mails das diretorias	Diversos	Ouvidoria / Informação	Todos esses contatos se encontram disponíveis através do link: https://www.cmbh.mg.gov.br/	Sim
30/11/2020	Gostaria de pedir informações sobre o procedimento de posse em virtude de aprovação em concurso público	Concurso	DIRREH	A Seção de Registros Funcionais da CMBH registrou que já está em contato com V.S.ª, por telefone e whatsapp	Sim
30/11/2020	Tenho um consórcio de um imóvel (Bamaq Consórcio) e gostaria de amortizar o valor	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Instruída a procurar o Procon	Não
30/11/2020	Tenho um consórcio de um imóvel (Bamaq Consórcio) e gostaria de amortizar o valor	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
30/11/2020	Venho manifestar indignação com o projeto de lei 961/20, que aumenta drasticamente Previdência	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
1/12/2020	Solicito atendimento urgente, em minha rua em frente ao meu portão deixaram um veículo abandonado	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
1/12/2020	Dados para ajudar projeto com a criação de leis que visa melhorar a gestão de resíduo de lixo	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
1/12/2020	Audiência Publica	Audiência Publica	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda.	Sim
1/12/2020	Audiência Publica	Audiência Publica	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda/Em duplicidade	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
1/12/2020	Pensem em o mal que fizeram irá refletir em seus filhos e netos	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
1/12/2020	Preciso fazer a transferência do meu título e alteração no meu nome	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Como medida de prevenção à propagação do novo coronavírus, estão suspensos por prazo indeterminado os serviços do Posto do TRE-MG no Núcleo de Cidadania	Não
1/12/2020	Preciso fazer a transferência do meu título e alteração no meu nome	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Não
2/12/2020	Como faço para enviar meu currículo para vocês	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
2/12/2020	Que não seja aprovado como pretende a PBH, alíquotas escalonadas, podendo ir até 18%	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
2/12/2020	Protocolo de obrigatoriedade de todos funcionários das lojas, usem a viseira acrílica	Competência Municipal	DIRLEG	A Lei nº 11.244/20 determina a obrigatoriedade do uso de máscara ou cobertura facial sobre nariz e boca em estabelecimentos comerciais	Não
2/12/2020	Fiz uma compra no site das lojas redes,optei por pagar o frete expresso	Competência do Poder Judiciário/Procon	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria ,sugerimos entrar em contato com o Procon	Não
3/12/2020	Idosa 62 anos, com sequela poliometelite, desempregada peço isenção IPTU	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
3/12/2020	Uma amiga está passando necessidades em relação ao pagamento do seu aluguel	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
4/12/2020	Gostaria de confirmar o agendamento para segunda via do RG, foi agendado para o dia 11/12/2020	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Entre os dias 14/11/2020 e 6/12/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil)	Sim
4/12/2020	Declaração da CMBH informando sobre o mandato de Ana Regina de Paula ou de que ela não assumiu	Diversos	DIRREH	O documento solicitado pode ser retirado no guichê da Divisão de Pessoal (DIVPES) da Câmara Municipal de BH	Sim
7/12/2020	Gostaria de saber como fica a tramitação dos projetos de lei de autoria dos vereadores que não foram reeleitos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Enviado anexo com a solicitação	Sim
7/12/2020	Há previsão para a Câmara me convocar, quais chances tenho e se há previsão de novas aposentadorias	Concurso	DIRREH	Nos termos do item 11 do Edital nº 01/2017, a nomeação dos candidatos aprovados dentro do número de vagas poderá ser efetivada pela CMBH no prazo de validade do concurso	Sim
7/12/2020	Agendei meu seguro desemprego na Câmara	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Entre os dias 14/11/2020 e 6/12/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Sistema Nacional de Emprego (Sine)	Sim
7/12/2020	Agendei meu seguro desemprego na Câmara	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	Demanda em duplicidade	Sim
7/12/2020	Necessito saber se é permitida a um vereador, financiar uma obra num imóvel privado	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
7/12/2020	Necessito saber se é permitida a um vereador, financiar uma obra num imóvel privado	Diversos	Ouvidoria / Informação	Não compete a Ouvidoria	Não
7/12/2020	Informações	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não
7/12/2020	Informações	Diversos	Ouvidoria / Informação	Pedimos a gentileza de elaborar sua demanda	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
7/12/2020	Faço tratamento psiquiátrico e tomo remédios controlados, preciso de ajuda financeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
7/12/2020	Faço tratamento psiquiátrico e tomo remédios controlados, preciso de ajuda financeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
7/12/2020	Faço tratamento psiquiátrico e tomo remédios controlados, preciso de ajuda financeira	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
8/12/2020	Gostaria de saber quando será o recesso parlamentar de final de ano, qual o intervalo do recesso	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Câmara funciona ininterruptamente de fevereiro a dezembro de cada ano, só deixando de realizar ordinariamente reuniões parlamentares em janeiro	Sim
8/12/2020	Fizemos um pedido de viabilidade de alteração de objeto social de uma de nossas clientes	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
9/12/2020	Gostaria de saber sobre a isenção do IPTU, meu Pai tem 84 anos, é muito doente	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
9/12/2020	Preciso de um quebra molas na Rua Caiçara, em frente ao número 334	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
10/12/2020	Qual e-mail posso encaminhar currículo	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
10/12/2020	Estamos processando contas de vereadores recém-eleitos e gostaria de saber se poderiam me ajudar confirmando autenticidade	Diversos	Ouvidoria / Informação	Sobre a autenticidade do twitter @camaradebh este questionamento deve ser feito através do email comunicacao@cmbh.mg.gov.br, já quanto a autenticidade dos twitters dos Vereadores, essas contas são contas particulares e não institucionais	Sim
10/12/2020	Estamos processando contas de vereadores recém-eleitos e gostaria de saber se poderiam me ajudar confirmando autenticidade	Diversos	COOINF	Sobre a autenticidade do twitter @camaradebh este questionamento deve ser feito através do email comunicacao@cmbh.mg.gov.br, já quanto a autenticidade dos twitters dos Vereadores, essas contas são contas particulares e não institucionais	Sim
11/12/2020	Obrigado por votarem contra os servidores públicos! Principalmente, aqueles que ganham um baixo salário	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Demanda repassada à todos parlamentares	Sim
11/12/2020	Gostaria de saber quanto ganha um vereador e um assessor	Diversos	Ouvidoria / Informação	estas e outras informações você encontra no portal transparência da CMBH, no link: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/pessoal/estrutura-remuneratoria/vereadores	Sim
14/12/2020	Solicitar um agendamento para fazer a segunda via de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil). A unidade estará fechada para obras de reforma e melhorias na infraestrutura	Sim
14/12/2020	Um colega precisa tirar a segunda via da identidade urgente para trabalho	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil). A unidade estará fechada para obras de reforma e melhorias na infraestrutura	Sim
14/12/2020	Preciso tirar 2 via de identidade pois não tenho condições de pagar	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Solicitação	A isenção só se dar mediante ao Boletim de ocorrência policial ou com a indicação da Prefeitura onde a senhora deverá procurar o CRAS para que o servidor responsável possa te dar o documento	Sim
15/12/2020	Gostaria de deixar uma sugestão sobre a praça Santa Teresa	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Sim
15/12/2020	Qual foi o quórum utilizado para a aprovação da Lei 1310/1966	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Projeto de lei que foi convertido na Lei nº 1310/1966 (Código Tributário Municipal) enviado anexo	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
15/12/2020	Fiz um pedido para ter prioridade para fazer uma RG pois não tenho	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Informamos também que sua a Câmara Municipal de Belo Horizonte contem um posto de atendimento ao cidadão que atende por ordem de chegada	Sim
15/12/2020	Gostaria de saber sobre titulo de utilidade publica municipal para entidades	Homenagens	DIRLEG	Atualmente, não existe a figura da concessão de títulos declaratórios de utilidade pública, uma vez que a Lei nº 6.648/94, que dispunha sobre esse assunto, foi revogada	Sim
15/12/2020	Solicito a listagem de e-mail dos Vereadores eleitos para o ano de 2021	Contato/Vereadores	DIRLEG	Considerando que os vereadores eleitos ainda não tomaram posse, ainda não possuem e-mails institucionais	Sim
15/12/2020	Fiz um pedido para ter prioridade para fazer uma RG pois não tenho	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	A Câmara não possui este documento de isenção, o Sr. deverá procurar o CRAS da Prefeitura	Sim
16/12/2020	O posto de identificação está funcionando para tirar RG	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil). A unidade estará fechada para obras de reforma e melhorias na infraestrutura	Sim
16/12/2020	Gostaria de saber quando será o recesso parlamentar	Diversos	DIRLEG	O Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte, em seu art. 10, §4º, estabelece que: "Art. 10 - ... § 4º - A Câmara terá um recesso no ano, no mês de janeiro	Sim
17/12/2020	Gostaria de saber se estão emitindo carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil). A unidade estará fechada para obras de reforma e melhorias na infraestrutura	Sim
17/12/2020	Solicito esclarecimento sobre se um projeto de lei não for votado ou se for, receber o veto do Prefeito	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Na situação em que o projeto de lei não tenha sido votado até o fim da legislatura, ele será mantido em tramitação e poderá ser objeto de novas emendas e ser votado na legislatura seguinte, conforme disposto no art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte. Caso esse projeto seja de autoria de vereador que não foi reeleito, poderá ser feito requerimento solicitando o arquivamento deste projeto. Inexistindo tal requerimento, o projeto continuará tramitando sem número limite de legislaturas	Sim
17/12/2020	Solicito esclarecimento sobre se um projeto de lei não for votado ou se for, receber o veto do Prefeito	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	Sugerimos entrar em contato com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, para obtenção de dados estatísticos sobre o tema	Sim
17/12/2020	Os vereadores estão assinando para acabar com a carroças em Belo Horizonte	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	Encaminhado o link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
17/12/2020	Conforme consta na Lei Municipal 11250, os prazos dos concursos públicos estão suspensos	Concurso	DIRLEG	A suspensão do concurso foi revogada com base na lei indicada http://portal6.pbh.gov.br/dom/iniciaEdicao.do?method=DetalheArtigo&pk=1232879 e, assim, não temos certeza do estado atual do concurso pela interpretação simples dos atos publicados	Sim
18/12/2020	Conforme consta na Lei Municipal 11250, os prazos dos concursos públicos estão suspensos	Concurso	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
18/12/2020	Já estão emitindo 2º via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil). A unidade estará fechada para obras de reforma e melhorias na infraestrutura	Sim
18/12/2020	Já estão emitindo 2º via de carteira de identidade	RG/Título/Seg. Des./CPTS	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
18/12/2020	Conforme consta na Lei Municipal 11250, os prazos dos concursos públicos estão suspensos	Concurso	Ouvidoria / Informação	Demanda em duplicidade	Sim
18/12/2020	Estou tentando o corte de uma árvore que está com cupins em frente a minha casa e não consigo resposta	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Novembro/Dezembro/2020

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
21/12/2020	A votação do aumento da alíquota será amanhã (22/12) e pode ser a qualquer momento	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Solicitação foi repassada à todos parlamentares	Sim
21/12/2020	Vamos encher as redes sociais dos vereadores e o Facebook da Câmara de mensagens	Diversos	Ouvidoria / Reclamação	Demanda em duplicidade	Sim
22/12/2020	Gostaria de registrar a falta de respeito com o cidadão. No dia 22/12/2020	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Informamos que, conforme consta no site desta casa "A partir do dia 16/11/2020, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO no Posto de Identificação (Polícia Civil)	Sim
22/12/2020	Gostaria de registrar a falta de respeito com o cidadão. No dia 22/12/2020	Reclamação	Ouvidoria / Reclamação	Demanda em duplicidade	Sim
23/12/2020	Gostaria de ter acesso a uma cópia digital do regimento interno da Câmara Municipal de BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Regimento Interno pode ser encontrado no seguinte link: https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/resolucao/1480/1990	Sim
26/12/2020	Gostaria de saber se foram enviados os convites aos convidados que constam no Requerimento n. 171/2017	Audiência	DIRLEG	Os convites referentes à audiência pública objeto do Requerimento de Comissão nº 171/2017 foram enviados para os convidados constantes da listagem anexa	Sim
26/12/2020	Gostaria de saber quais foram as pessoas convidadas para participar da Audiência Pública 01/10/2019	Audiência	DIRLEG	Enviado anexo a ata da reunião correspondente ao Requerimento de Comissão 1152/19 contendo o resultado	Sim
26/12/2020	Peço a vossas excelências que faça cumprir o decreto de número 17.484 de 3 de dezembro de 2020	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
27/12/2020	Estou em situação de rua há muito tempo e achei um hotel com quarto individual, preciso de emprego	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	Não compete a Ouvidoria	Não
28/12/2020	Gostaria de informações sobre os feriados municipais de BH atualmente e os decretos que os instituíram	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os feriados municipais, nos termos da Lei nº 1.327/67, anexa, são: Sexta-feira da Paixão, Corpus Christi, Assunção de Nossa Senhora (15/08) e Imaculada Conceição (08/12)	Sim
29/12/2020	Venho através desta pedir o direito conforme descrito em lei para ter a licença de funcionamento	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
29/12/2020	Sobre o cargo Técnico Legislativo II, gostaria de saber: remuneração inicial atual; teto salarial	Concurso	DIRREH	a estrutura remuneratória dos cargos efetivos pode ser acessada no Portal da Transparência, disponível em: https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia/pessoal/estrutura-remuneratoria/servidor-efetivo	Sim