

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXUALIZADA
01/09/2021	Necessito de todas as normas que contenham as seguintes pessoas: Funchal; Fayal; Cinemas e Teatros; Antônio Luciano Pereira; Antônio Luciano Pereira Filho	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
01/09/2021	Estive no COOASS sem agendamento (pois fui orientada a não agendar). Ocorreu que fiquei 50 min esperando, sem orientação se seria atendida ou não. Tive que ir embora	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Foi feita a orientação a todos os colaboradores sobre o ocorrido e não mais acontecerá	Sim
01/09/2021	Estive no COOASS sem agendamento (pois fui orientada a não agendar). Ocorreu que fiquei 50 min esperando, sem orientação se seria atendida ou não. Tive que ir embora	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Foi feita a orientação a todos os colaboradores sobre o ocorrido e não mais acontecerá	Sim
01/09/2021	Estou precisando da minha contagem de tempo pra fins de aposentaria	Diversos	DIRREH	A solicitação da CTC deverá ser feita por meio do endereço eletrônico da Seção de Controle de Benefícios (secben@cmbh.mg.gov.br)	Sim
01/09/2021	Gostaria de disponibilizar meu currículo para trabalho de assessor caso algum vereador que não seja da esquerda se interesse	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Solicitação	o ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
02/09/2021	Solicito a informação em qual decreto consta a informação das nove regionais de Belo Horizonte e quais bairros compõe cada regional	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem abaixo links que lhe serão úteis, neles constam vários mapas relacionados à Legislação Urbanística de Belo Horizonte	Sim
02/09/2021	Fui convidada a ministrar palestra sobre "Captação de recursos para a proteção animal. Gostaria de saber a quem recorrer nesta Casa Legislativa para orientar-me tecnicamente	Diversos	Ouvidoria / Informação	Sugerimos entrar em contato com os integrantes da Comissão de Meio Ambiente, Defesa dos Animais e Política Urbana	Sim
02/09/2021	Quero assistir a audiência pública marcada para hoje as 13:30 e estamos sem acesso	Audiência	DIRLEG	Conforme informado durante a reunião, houve uma falha no servidor da internet, o que inviabilizou momentaneamente a transmissão ao vivo	Sim
02/09/2021	Denuncio a não transmissão ao vivo da audiência que deveria ser pública da Comissão de Transporte do dia 02/09/21 as 13:30 que discutiria a criação da SUMOB. Solicito remarcação da audiência	Audiência	DIRLEG	Conforme informado durante a reunião, houve uma falha no servidor da internet, o que inviabilizou momentaneamente a transmissão ao vivo	Sim
02/09/2021	Gostaria de denunciar o formato de audiência pública proposta desde a deliberação nº 07 da CMBH em função da pandemia por seu teor altamente excludente da participação popular	Audiência	DIRLEG	Conforme informado durante a reunião, houve uma falha no servidor da internet, o que inviabilizou momentaneamente a transmissão ao vivo	Sim
02/09/2021	Gostaria de deixar registrado a minha satisfação com o atendimento recebido no Posto de Identificação da CMBH	Elogio	COOASS	Agradecemos imensamente o elogio a nós dispensado e será repassado a cada um dos colaboradores	Sim
02/09/2021	Para solucionar o problema do transporte público em BH basta pulverizar as empresas de ônibus, ou seja, quem quiser pode ser dono de ônibus	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Segue link com os contatos dos vereadores	Sim
03/09/2021	Dei entrada no seguro desemprego há mais de um mês, ainda não recebi nenhum valor na conta que eu disponibilizei para depósito	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Durante a pandemia, o atendimento ao público será remoto (por telefone, e-mail) e presencial mediante agendamento virtual	Sim
03/09/2021	Após os 6 dias o vendedor não me responde mais com frequência aí fazer 30 dias dia 05/09/2021. Gostaria da solução por parte dele se devolve o dinheiro que foi pago com cartão de crédito ou estabeleça um prazo com data para ser entregue	Judiciário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Na unidade do PROCON-BH instalada no Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal, o consumidor pode apresentar suas reclamações sobre qualquer produto ou serviço	Sim
06/09/2021	A lei nº 11.284, de 22 de janeiro de 2021, no artigo 4º informa sobre um regulamento Onde localizo o regulamento específico para enquadrar a empresa a esta lei	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Nos termos da Deliberação Municipal nº 5/13, o dever de prestar informações não implica o fornecimento de dados que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações	Sim
08/09/2021	A PBH anunciou hoje a abertura dos Restaurantes Populares. Quando será reaberto o restaurante da CMBH	Diversos	COOASS	A presidência da Câmara Municipal de Belo Horizonte informa que já está conversando com os responsáveis pelo convênio do restaurante popular	Sim
08/09/2021	Gostaria de saber se o Projeto de Lei 171/2021 já foi apreciado pela Comissão de Legislação e Justiça. Quero comunicar que a Seção de Apoio as Comissões não presta qualquer informação a respeito	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	As informações sobre os projetos de lei são publicadas no portal da Câmara Municipal de Belo Horizonte. Para acompanhar o Projeto de Lei nº 171/2021, acesse o link	Sim
09/09/2021	Gostaria de saber se vocês tem uma copia do projeto do educador físico na saúde uma copia editável	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Com o termo "educador físico retornaram 3 projetos de lei no site da Câmara. São eles: PL 1861/16, PL 1724/15 e PL 1495/15	Sim
09/09/2021	A BHTRANS foi objeto de estudo no Tema: passe Livre para os Portadores de Necessidades Especiais	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar a demanda	Não
09/09/2021	A BHTRANS foi objeto de estudo no Tema: passe Livre para os Portadores de Necessidades Especiais	BHTRANS	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar a demanda	Não
09/09/2021	Gostaria de saber como posso ter ajuda dos vereadores da CMBH para asfaltamento de uma via pública	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
09/09/2021	Um decreto Municipal possui validade	Lei / Projeto de Lei / Outros	PROLEG	Os decretos são atos infralegais válidos, não integrando, portanto, o processo legislativo. Ou seja, não há conversão dessa modalidade de decreto em lei	Sim
10/09/2021	Gostaria de propor um projeto de lei que obrigue os mercados ou supermercados de médio e grande porte a fornecer para seus clientes sacolas plásticas	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Sugestão	Repassada aos parlamentares	Sim
10/09/2021	Gostaria de acessar cópia do projeto do Vereador Vilbaldo Alves, período 1989 / 1999/ 2000, propondo o nome da Rua Nilton Baldo no Bairro Paquetá em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Foi enviado pelo Executivo dois projetos de lei que tratam de benefício fiscal. O Projeto de Lei nº 97/21, e nº 8.725, de 30 de dezembro de 2003	Sim
10/09/2021	Gostaria de acessar cópia do projeto do Vereador Vilbaldo Alves, período 1989 / 1999/ 2000, propondo o nome da Rua Nilton Baldo no Bairro Paquetá em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, em anexo, a Lei nº 5.314/88 que dá nome de Nilton Baldo a rua no Bairro Paquetá	Sim
10/09/2021	Gostaria de acessar cópia do projeto do Vereador Vilbaldo Alves, período 1989 / 1999/ 2000, propondo o nome da Rua Nilton Baldo no Bairro Paquetá em BH	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Seguem, em anexo, a Lei nº 5.314/88 que dá nome de Nilton Baldo a rua no Bairro Paquetá	Sim
10/09/2021	Agradecimento pela excelência do atendimento prestado a minha mãe Lindalva Mendes Martins, ao solicitar a segunda via da carteira de identidade no Instituto de Identificação na CMBH	Elogio	COOASS	Agradecemos os sinceros elogios, e informo que a coordenação do núcleo	Sim
11/09/2021	Tenho um lote no bairro João Pinheiro e gostaria de aproveitá-lo para fazer uma horta comunitária. Como consigo a licença e todo o incentivo	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
11/09/2021	Tenho um lote no bairro João Pinheiro e gostaria de aproveitá-lo para fazer uma horta comunitária. Como consigo a licença e todo o incentivo	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
11/09/2021	Tenho um lote no bairro João Pinheiro e gostaria de aproveitá-lo para fazer uma horta comunitária. Como consigo a licença e todo o incentivo	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
11/09/2021	Gostaria de conversar com o vereador Nikolas	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Informação	segue o contato do gabinete do Vereador	Sim
11/09/2021	Votação	Diversos	Ouvidoria / Informação	Elaborar demanda	Sim
11/09/2021	Onde estão as vacinas para os adolescentes	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
12/09/2021	Fui notificado pela BHTRANS multando-me por estacionar em uma rua ,que nunca usei, Fiz uma defesa da autuação cujo resultado foi "Não Acolhido". Pergunto : Não tenho o direito de saber o motivo do não acolhimento da defesa	BHTRANS	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
12/09/2021	Fui notificado pela BHTRANS multando-me por estacionar em uma rua ,que nunca usei, Fiz uma defesa da autuação cujo resultado foi "Não Acolhido". Pergunto : Não tenho o direito de saber o motivo do não acolhimento da defesa	BHTRANS	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
13/09/2021	Gostaria que verifica-se o vereador Irlan De Oliveira Melo, sobre o não repasse do valor ganhado juridicamente referente ao processo n°	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
13/09/2021	A lei municipal 8616/2013 ainda está vigente	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Lei nº 8616/13 está em vigor	Sim
13/09/2021	Qual foi a economia da CMBH durante a pandemia	Diversos	DIRAFI	Todas as demonstrações contábeis e financeiras da CMBH encontram-se disponíveis no portal da transparência no link "execução orçamentária"	
13/09/2021	Sou contra a PEC que criminaliza o adiestramento de cães	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Reclamação	Repassada aos parlamentares	Sim
13/09/2021	Na Lei 8616/93 é informado no art. 231 que: A edificação destinada total ou parcialmente a atividade não-residencial que atraia um alto número de pessoas, está sujeita à elaboração de laudo técnico descritivo de suas condições de segurança. O que se entende por alto número de pessoas	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Lei nº 8.616/03 é regulamentada pelo Decreto nº 14.060/10, que assim dispõe em seu art. 139, com redação dada pelo Decreto nº 16.360/16	Sim
14/09/2021	Fui designado, como representante da SMMA/PBH junto à Comissão na Audiência Pública de hoje, sobre abastecimento de BH. Contudo, não recebi o link de acesso	Audiência	DIRLEG	Encaminho a Vossas Excelências, link e senha para a participação remota	Sim
14/09/2021	Trabalho com a Medicina Tradicional Chinesa (Acupuntura). Caso tenha interesse em conhecer a acupuntura para empresas, entre em contato	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
14/09/2021	Faço parte de um projeto que está iniciando(Você++),. Estamos planejando um evento para o dia 16 de outubro e precisamos de um local para realização	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	O agendamento de visitas ao prédio da Câmara está temporariamente suspenso, como medida de prevenção à pandemia do SARS-CoV-2	Sim
14/09/2021	Fui ao centro de BH hoje e fiquei muito assustado: a cidade está tomada por moradores de rua. Onde estão os albergues	Competência Municipal	Ouvidoria / Elogio/Critica	Competência Municipal	Não
15/09/2021	Gostaria de saber se já terminou o pregão de licitação de vigilante da Câmara de Belo Horizonte.	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Informação	you can consult in our portal through the link	Sim
15/09/2021	Gostaria de obter informações sobre o status do Projeto de Lei 119/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Havendo emenda de redação final, a redação proposta e as emendas de redação apresentadas deverão ser apreciadas pelo Plenário. Não sendo apresentada emenda, a redação final, na forma de proposição de lei, será encaminhada pela Presidente da Câmara ao prefeito	Sim
15/09/2021	Estamos tendo problemas recorrentes com um lavador de carro em nossa rua	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	Competência Municipal	Não
15/09/2021	Parabéns pela CPI da BHtrans	BHTRANS	Ouvidoria / Elogio/Critica	Repassada aos parlamentares	Sim
15/09/2021	Tem sido um inferno aqui na região do Caiçara onde moro por causa dos rasantes de voos dos aviões do Carlos Prates	Diversos	Ouvidoria / Denúncia	Repassada aos parlamentares	Sim
16/09/2021	Gostaria de solicitar a esta Casa o envio do Processo, incluindo os pareceres jurídicos e da comissão processante	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/denuncia/3/2019	Sim
16/09/2021	Solicito que a CMBH agilize o processo de votação do projeto reativa BH, que irá ajudar milhares de contribuintes belorizontinos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim
17/09/2021	Poderiam me informar como obter o Projeto de Lei, referente à Lei Ordinária de N° 4837, de 09/10/1987	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue arquivo da lei nº 4837/87 é originária do Projeto de lei nº 223/87	Sim
18/09/2021	Gostaria que enviasse o vídeo referente a solenidade acontecida nessa Casa Legislativa do ano de 2001, precisamente, no dia 15/08/2001, quando o Sr.Raymundo Lopes Moreira, recebeu o Título de "Cidadão Honorário	Homenagens	SUPCIN	Na data da referida solenidade a Casa dispunha apenas de gravação em áudio https://drive.google.com/file/d/1gSjZxS6FmftL3tzb_Fa7HkLr2Zr_6bIE/view	Sim
18/09/2021	Gostaria que enviasse o vídeo referente a solenidade acontecida nessa Casa Legislativa do ano de 2001, precisamente, no dia 15/08/2001, quando o Sr.Raymundo Lopes Moreira, recebeu o Título de "Cidadão Honorário	Homenagens	SUPCIN	Na data da referida solenidade a Casa dispunha apenas de gravação em áudio https://drive.google.com/file/d/1gSjZxS6FmftL3tzb_Fa7HkLr2Zr_6bIE/view	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
18/09/2021	Gostaria de agendar a segunda via da minha carteira de trabalho	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	A carteira de trabalho agora é totalmente digital, acesse o site www.gov.br para mais informações	Sim
18/09/2021	Gostaria de saber como está funcionando o acompanhamento de gestante na internação do parto, pois sei que por lei mesmo na pandemia não pode impedir	Diversos	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
19/09/2021	Gostaria de saber se um restaurante pode tomar conta da calçada que é pública para utilização do comércio	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
20/09/2021	Estou à procura de novos desafios na minha carreira e uma colocação no mercado de trabalho	Emprego/Estágio	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
20/09/2021	Gostaria de saber se está construtora Renault Diniz é confiável, e se tem alvará de funcionamento	Judário/Procon	Ouvidoria / Informação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
20/09/2021	Gentileza de verificar a possibilidade de providenciar junto aos órgãos competentes uma vistoria objetivando a implantação de redutores de velocidade	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
20/09/2021	Gentileza de verificar a possibilidade de providenciar junto aos órgãos competentes uma vistoria objetivando a implantação de redutores de velocidade	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
20/09/2021	Gostaria que enviasse também, as fotos referente a solenidade acontecida nessa Casa Legislativa do ano de 2001, precisamente, no dia 15/08/2001, quando o Sr. Raymundo Lopes Moreira	Homenagens	SUPCIN	As fotos ainda estão sendo identificadas no arquivo da Câmara Municipal de Belo Horizonte, não sendo possível, até o momento o envio	Sim
20/09/2021	Venho através desta conceituada casa Legislativa pedir ao nosso sr vereador s Gilson Guimarães, a atenção a uma solicitação de podas de umas árvores	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Segue o contato do gabinete do vereador Gilson Guimarães	Sim
20/09/2021	Ao vereador autor da emenda 3/2021 do PL 108/2021. Exijo que ouça os profissionais da área envolvida, antes de criar um PL	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Segue link com os contatos dos vereadores	Sim
20/09/2021	Gostaria de receber notícias da Câmara pelo whatsApp	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Basta o usuário se cadastrar e solicitar a inscrição no canal enviando mensagem para o telefone (31) 3555 1445	Sim
21/09/2021	Absurdo até o momento não termos uma lei aprovada que proíba o uso de foguetes de qualquer espécie que produza barulhos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim
21/09/2021	Absurdo até o momento não termos uma lei aprovada que proíba o uso de foguetes de qualquer espécie que produza barulhos	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim
22/09/2021	Qual a empresa que ganhou a licitação de vigilância	Diversos	DIRAFI	As questões referentes à licitação em questão estão disponíveis no portal Transparência da CMBH, no link licitações	Sim
22/09/2021	Gostaria de poder marcar uma reunião com a vereadora Duda Salibert	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Segue os dados do Gabinete da Vereadora	Sim
23/09/2021	Gostaria de saber se existe uma Lei municipal que trata da proteção de dados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Especificamente não há nenhuma lei ou legislação municipal com conteúdo semelhante a Lei federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	Sim
23/09/2021	Gostaria de saber se existe uma Lei municipal que trata da proteção de dados	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Especificamente não há nenhuma lei ou legislação municipal com conteúdo semelhante a Lei federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018	Sim
24/09/2021	Fineza enviar cópia do projeto de lei que deu o nome a Praça Pedro de Carvalho Junior	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue anexa a inicial do Projeto	Sim
24/09/2021	Quero denunciar a invasão de um imóvel abandonado na rua onde moro	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
24/09/2021	Quero denunciar a invasão de um imóvel abandonado na rua onde moro	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
24/09/2021	Quero denunciar a invasão de um imóvel abandonado na rua onde moro	Competência Municipal	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
26/09/2021	Quero saber como faço para inscrever para o jovem aprendiz	Emprego/Estágio	DIRREH	Os trabalhadores mirins da CMBH são vinculados à Assprom	Sim
27/09/2021	Com base na Lei 12527/2011, a relação de diárias e passagens aéreas pagas pela Câmara de Vereadores de Belo Horizonte ao vereador Nikolas Ferreira no mês de setembro de 2021	Diversos	DIRAFI	Esclareço que não foi efetivado nenhum pagamento para diárias nem de passagens aéreas em relação ao vereador Nikolas Ferreira no mês de setembro de 2021	Sim
27/09/2021	Gostaria de ter acesso aos anais de todo processo de tramitação e promulgação da Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os arquivos solicitados estão disponíveis para gravação na Ouvidoria da CMBH	Sim
27/09/2021	Gostaria de informações mais precisas em relação à quantidade de vagas efetivas preenchidas e vagas na CMBH	Concurso	DIRREH	Segue em anexo as informações solicitadas	Sim
28/09/2021	Gostaria de solicitar que alterasse o nome da rua onde moro	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim
28/09/2021	Gostaria de solicitar que alterasse o nome da rua onde moro	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
28/09/2021	Solicito aos Vereadores que tome providências de melhorias no endereço que informo a vocês sobre o Hospital Veterinário de Belo Horizonte	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Sim
28/09/2021	Minha digital foi coletada,mas não foi enviada para BH para ser lançada no sistema. Quero saber quanto tempo leva pra ser reconhecida no sistema daí	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	As carteiras de identidade que são feitas na câmara municipal levam um tempo de 5 dias úteis para ficarem prontas	Sim
29/09/2021	Solicito ser informada sobre o número de servidores efetivos portadores de deficiência que compõem atualmente o quadro de servidores dessa Câmara	Concurso	DIRREH	A CMBH possui 19 servidores efetivos com ingressaram nos cargos na condição de pessoa com deficiência	Sim
29/09/2021	Solicito a publicação do requerimento que alterou a ordem de votação da emenda 51 e votação com destaque da emenda 51 no PL 160/21 na 5ª reunião do dia 27/09/2021	Concurso	DIRLEG	A CMBH possui 19 servidores efetivos com ingressaram nos cargos na condição de pessoa com deficiência	Sim
29/09/2021	Solicito a publicação do requerimento que alterou a ordem de votação da emenda 51 e votação com destaque da emenda 51 no PL 160/21	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	De acordo com o disposto no caput do artigo 143 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte - RICMBH - a votação das proposições será feita em seu todo	Sim
29/09/2021	Comunico que além do erro com a apresentação do PL 160/2021 da autoria do vereador GA e prefeito Kalil	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	De acordo com o disposto no caput do artigo 143 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte - RICMBH - a votação das proposições será feita em seu todo	Sim
29/09/2021	Comunico que além do erro com a apresentação do PL 160/2021 da autoria do vereador GA e prefeito Kalil	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	De acordo com o disposto no caput do artigo 143 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Belo Horizonte - RICMBH - a votação das proposições será feita em seu todo	Sim
29/09/2021	Solicitar cópia da Lei que implementa energia solar em prédios públicos	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-legislacao/lei/10282/2011 https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/420/2009	Sim
29/09/2021	Gostaria de saber se é possível a Câmara Municipal fornecer certificado para quem participou da capacitação "A cidadã, o cidadão e o orçamento"	Lei / Projeto de Lei / Outros	ESCLEG	Os certificados da capacitação serão encaminhados para o endereço de e-mail informado na lista de presença. Essa lista foi enviada no chat do YouTube durante a transmissão	Sim
01/10/2021	Várias ruas e bairros de Belo Horizonte aumentou o número de lava-jatos que em momento algum são fiscalizados e muita das vezes são clandestinos, não pagam pela água utilizada	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
01/10/2021	Fiz um pedido na Magazine Luiza de um chuveiro. Recebi o pedido, mas veio com problema	Judário/Procon	COOASS	Duplicidade de demanda	Sim
01/10/2021	Fiz um pedido na Magazine Luiza de um chuveiro. Recebi o pedido, mas veio com problema	Judário/Procon	COOASS	Duplicidade de demanda	Sim
01/10/2021	Fiz um pedido na Magazine Luiza de um chuveiro. Recebi o pedido, mas veio com problema	Judário/Procon	COOASS	Neste caso você precisa fazer o pré agendamento no PROCON através do site da Câmara Municipal	Sim
01/10/2021	Gostaria de sugerir pra Belo Horizonte um horário exclusivo de carga/ descarga. Horário somente entre 19:00 até às 6:00	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada aos vereadores	Sim
04/10/2016	Quando estarão disponíveis e onde localizar no site os Projetos de Lei Municipal do PPAG 2022-2025 e da LOA 2022	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/ No campo "Legislação e proposições", clique na aba "Projetos e +". No campo assunto, digite "PPAG" (ou "LOA", se for o caso)	Sim
04/10/2016	Pautar construção de unidades habitacionais para famílias de baixa renda pela PBH	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
04/10/2016	Gostaria de saber sobre o andamento das nomeações para o concurso de Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O cargo de Técnico Legislativo II possui 10 vagas disponíveis	Sim
04/10/2016	Como poderemos elaborar as sugestões populares em tempo para apresentação no período de 14 a 19 de outubro, sem acesso aos documentos orçamentários	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os arquivos dos anteprojotos, com base nos quais será possível apresentar as sugestões, serão publicados em breve na aba "Anexo" dos links	Sim
04/10/2016	Solicito uma audiência com o Vereador Nicolas Ferreira	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Segue link com os contatos dos vereadores: http://www.cmbh.mg.gov.br/vereadores	Sim
04/10/2016	Solicito uma audiência com o vereador Nicolas Ferreira	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Duplicidade de demanda	Sim
05/10/2016	Estou tentando entrar em contato com o Procon através dos telefones e só dá ocupado	Judário/Procon	COOASS	Pedimos desculpas pelo transtorno e a gentileza de ligar no ramal 1252	Sim
05/10/2016	Estou tentando entrar em contato com o Procon através dos telefones e só dá ocupado	Judário/Procon	COOASS	Duplicidade de demanda	Sim
05/10/2016	Gostaria de saber como faço para entrar em contato com o/a responsável pela Escola do Legislativo	Contato/Vereadores	ESCLEG	Para entrar em contato com o responsável pela Escola do Legislativo basta enviar e-mail para escoladolegislativo@cmbh.mg.gov.br	Sim
06/10/2016	Preciso de ajuda, pois comprei uma geladeira com um valor no carnê e o preço ficou muito alto.	Judário/Procon	COOASS	Você precisa agendar um atendimento no procon através do site. https://www.cmbh.mg.gov.br/servicos/procon	Sim
06/10/2016	Estou enviando a solicitação devido a falta de médicos na rede pública de saúde	Judário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	Competência municipal	Não
06/10/2016	Estou tentando me cadastrar no site e não consigo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar demanda	Sim
06/10/2016	Estou tentando me cadastrar no site e não consigo	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	Elaborar demanda	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Octubre/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
06/10/2016	Fraude pela operadora claro	Judário/Procon	Ouvidoria / Informação	É necessário fazer o pré agendamento no PROCON	Sim
07/10/2016	Tenho um projeto que vai mudar o comércio de exportação de Minas Gerais	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
07/10/2016	Tenho um projeto que vai mudar o comércio de exportação de Minas Gerais	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Duplicidade de demanda	Não
07/10/2016	Esperamos que vossa Excelência as tenham ombridade o bastante para não prejudicarem nosso prefeito, que tanto tem feito por BH	Diversos	Ouvidoria / Elogio/Critica	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
07/10/2016	Estou enviando essa denúncia, pois quero entender por que os vereadores Bim da ambulância e Célio Froes, apagaram meus comentários a respeito da má atuação deles	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Sim
07/10/2016	Solicitar cópia do Projeto de Lei que originou a Lei 8.941/2004	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue cópia do Projeto de Lei nº 647/01,	Sim
07/10/2016	Me envie por favor a lei com valores de diárias, valor da verba de gabinete	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Os assuntos "valores de diárias, valor da verba de gabinete, exigência para assessorar parlamentares e como é feito o pagamento" encontram-se disciplinados na Lei Nº 7.863, de 18 de novembro de 1999	Sim
07/10/2016	Venho aqui, para elogiar com clamor e muita admiração, o trabalho de parte dos vereadores da casa	Elogio	Ouvidoria / Elogio	Repassada aos parlamentares	Sim
07/10/2016	Preciso do quadro com o valor das diárias por km capital, cidades estados. Exigências para assessores parlamentares	Diversos	DIRAFI	O valor das diárias é fixo e pago conforme os requisitos estabelecidos no art. 83, caput, da Lei Municipal nº 7.863/1999	Sim
08/10/2016	Sugiro aos vereadores criarem um projeto de utilização da área do entorno do imóvel situado a Rua Carangola	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Repassada aos parlamentares	Sim
08/10/2016	Fui enganado pelo banco PICPAY, onde afirmaram que CDI apresentava atualmente 120% de crescimento	Judário/Procon	Ouvidoria / Solicitação	É necessário fazer um pré agendamento através do site da Câmara Municipal	Sim
08/10/2016	O município de Belo Horizonte exige que os Centros de Instrução de Aviação Civil (CIACs) tenham a infraestrutura preparada para receberem alunos PCD (pessoa com deficiência)	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
08/10/2016	As escolas de Educação Infantil receberam no mês passado placas de acrílico para servir de divisórias na mesa da sala de aula. Quero saber o que vão fazer com essas placas	Competência Municipal	Ouvidoria / Informação	Competência Municipal	Não
11/10/2016	Gostaria de solicitar, por gentileza, cópia do contrato de locação de veículos que atendem aos vereadores do Município de Belo Horizonte.	Diversos	DIRAFI	Segue em anexo cópia digital do documento solicitado	Sim
11/10/2016	Solicitar informações detalhadas referentes aos gastos mensais de recursos públicos dos gabinetes de todos os vereadores de Belo Horizonte	Diversos	DIRAFI	Os dados encontram-se disponíveis no Portal da transparência da CMBH	Sim
11/10/2016	Informações dos gastos mensais de gasolina dos vereadores para abastecer os carros alugados pela Câmara	Diversos	DIRAFI	Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público	Sim
11/10/2016	Gostaria de solicitar informações acerca dos gastos mensais de gasolina de cada um dos vereadores de Belo Horizonte para abastecer os carros alugados pela Câmara	Diversos	DIRAFI	Conforme previsto na Deliberação 18/2016 e no contrato 141/2015, cada vereador pode ter um veículo com motorista	Sim
11/10/2016	Gostaria de questionar se todos os carros alugados pela Câmara para auxiliar os vereadores estão em uso	Diversos	DIRAFI	Em consonância aos artigos 10, 11 e 12 da Lei nº 12.527/2011, qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos públicos	Sim
13/10/2021	Porque o Parque Marcus Pereira de Mello encontra-se todavia fechado	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
13/10/2021	Em virtude da contribuição que o mesmo terá para a comarca de Itabira, peço, encarecidamente, o reenvio do projeto, em arquivos acessíveis	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Segue cópia do Projeto de Lei nº 647/01 que originou a Lei nº 8.941/04	Sim
14/10/2021	Sugiro que a Câmara Municipal de Belo Horizonte conceda isenção do IPTU para idosos	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
14/10/2021	Quero informações de onde posso tirar um documento para deficiente	RG/Título/Seg. Des. /CPTS	COOASS	Solicitar através do e-mail: postidentificacao@cmbh.mg.gov.br	Sim
14/10/2021	KJIUKJHUYKJHOPPI9879U878977	Diversos	Ouvidoria / Informação	Elaborar sua demanda	Não
14/10/2021	Entrar em contato com o PROCON	Judário/Procon	COOASS	Para entrar em contato com o PROCON da Câmara Municipal basta preencher o formulário que esta no site	Sim
15/10/2021	Gostaria de contar com o apoio da Câmara de Vereadores de Bhte, no sentido de nos ajudar em relação a poluição sonora	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
17/10/2021	Venho por meio deste solicitar a volta da normalidade dos visitantes ao zoológico de Belo Horizonte	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Solicitação	Repassada aos parlamentares	Não
17/10/2021	Venho solicitar uma oportunidade de emprego	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	O ingresso de servidores na Câmara Municipal de Belo Horizonte se dá por meio de uma das seguintes formas: concurso, terceirizados ou através de gabinete dos vereadores	Sim
18/10/2021	Gostaria de entrar do grupo de informação do WhatsApp	Diversos	Ouvidoria / Informação	Este é numero WhatsApp : 31 3555 1445 notícias Câmara Municipal	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
18/10/2021	Esclarecimentos sobre o papel de um parecer pela ilegalidade ou inconstitucionalidade proferido pela Comissão de Legislação e Justiça, se este teria um caráter opinativo ou terminativo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O vício de ilegalidade eventualmente poderá ser sanado por meio de apresentação de emendas durante a tramitação do projeto.	Sim
18/10/2021	Gostaria de registrar que o formulário para envio de sugestões de Emendas ao Projeto de Lei do PPAG 2022-2025 e LOA 2022 encontra-se com erro	Reclamação	COOINF	Teve uma degradação momentânea no ambiente de infraestrutura de TI causada por um pico de demanda	Sim
19/10/2021	Gostaria de todos os pagamentos feitos para todos os funcionários no Gabinete do Vereador Dr. Célio Fróis	Diversos	Ouvidoria / Informação	Para maiores informações acesse https://www.cmbh.mg.gov.br/transparencia-principal	Sim
20/10/2021	Gostaria de saber se o Decreto 17.351/2020 em especial no seu artigo 8º A, está em vigor ou se o mesmo	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O Decreto nº 17.351/20 altera o Decreto nº 17.328/20	Sim
20/10/2021	Câmara de BH amplia gastos com terceirizados na pandemia	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Repassada aos parlamentares	Sim
20/10/2021	Fiz o concurso para a CMBH em 2017 e não encontrei o resultado definitivo sobre a classificação dos candidatos aos cargos de Consultor Legislativo	Reclamação	DIRREH	O resultado do concurso está publicado no portal da transparência da CMBH	Sim
21/10/2021	Solicitação de audiência pública	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
21/10/2021	Gostaria muito de pedir uma ajuda pra pagar meu aluguel	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
21/10/2021	Fiquei de 8hs a quase 13hs na Câmara porque ele se recusava a aceitar minha Certidão de Nascimento	Reclamação	COOASS	A Coordenadoria de Assuntos Sociais busca oferecer a todos um atendimento de excelência	Sim
22/10/2021	Sugestões para o PPAG	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Prazo definido para apresentação das sugestões populares foi aprovado por meio do Requerimento de Comissão nº 1.309/2021 na 33ª reunião ordinária realizada no dia 30/09/2021	Sim
23/10/2021	Quero saber o passo a passo para ver quanto ganhou todos os servidores da casa em 2021	Diversos	DIRREH	O pedido de acesso a informações deve conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida	Sim
23/10/2021	Gostaria de denunciar o abuso feito pelo supermercado Hiper ABC da Avenida Cristiano Machado	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
25/10/2021	Moro em BH e desde maio tento fazer o cadastramento no CadÚnico sem sucesso	Competência Municipal	Ouvidoria / Solicitação	Competência Municipal	Não
26/10/2021	Venho demonstrar minha indignação em relação ao descaso com o cidadão que utiliza o transporte público na Estação Barreiro	Contato/Vereadores	Ouvidoria / Denúncia	Repassada aos parlamentares	Sim
26/10/2021	Solicito que cancele meu agendamento no procon na data de sexta-feira	Judário/Procon	COOASS	Não localizamos o agendamento na unidade PROCON-BH na câmara municipal de Belo Horizonte	Sim
27/10/2021	Qual será o LINK para acompanhar a audiência pública do dia 28/10/2021	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	O link para a reunião estará disponível no horário de sua realização	Sim
27/10/2021	Como proceder para termos em nosso município o SINE - Agencia de Emprego em funcionamento junto a Câmara Municipal de Guarapari ES	Diversos	Ouvidoria / Solicitação	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
27/10/2021	Gostaria de saber quais leis municipais diretas ou que designam que sejam elaboradas normativas técnicas pelas secretarias	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Não encontramos nenhuma Lei municipal que trate diretamente sobre os temas referentes à comercialização de ovos caipiras e à criação de aves em casa	Sim
27/10/2021	Secretário de Política Urbana e Sudecap, estão atuando de forma criminosa contra as famílias desapropriadas da obra via 710	Denúncia	Ouvidoria / Denúncia	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania	Não
27/10/2021	Do que se trata exatamente o laudo técnico descritivo das condições de segurança	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	A Câmara Municipal de Belo Horizonte oferece, dentre outras, informações sobre proposições, tramitação de projetos, requerimentos e legislação municipal constantes de seu acervo legislativo	Sim
28/10/2021	Solicito abertura da CMBH para audiências públicas	Lei / Projeto de Lei / Outros	Ouvidoria / Solicitação	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania, agradecemos o elogio e crítica, pois buscamos sempre um atendimento de qualidade	Sim
28/10/2021	Passsei por uma situação muito constrangedora no posto de identificação	Reclamação	COOASS	Duplicidade de demanda	sim
28/10/2021	Passsei por uma situação muito constrangedora no posto de identificação	Reclamação	COOASS	A Coordenadoria de Assuntos Sociais, Núcleo de Cidadania da Câmara Municipal de Belo Horizonte, em seu compromisso permanente com a promoção da cidadania, busca oferecer a todos um atendimento de excelência	sim
28/10/2021	Sobre o Concurso 2017 para efetivos, cargo Técnico Legislativo II	Concurso	DIRREH	O Concurso Público nº 01/2017, foi homologado no Diário Oficial do Município em 24/05/2018 e em 20/06/2018 e seu prazo de validade é de 4 anos contados da homologação	Sim
29/10/2021	Sugerir que se faça um elevado sobre o anel rodoviário deste os olhos d'água até a BR 040 onde os carros pequenos passariam por cima e os veículos pesados por baixo	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
29/10/2021	Aqui na capital, foram instalados diversos radares que flagram trânsito de caminhões em locais/horários não permitido	Competência Municipal	Ouvidoria / Sugestão	Competência Municipal	Não
30/10/2021	Aprovação final ao PL 22/201, sobre a criação de Escolas Bilingues, solicito o especial favor de fornecerem o texto da respectiva Lei promulgada	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	https://www.cmbh.mg.gov.br/atividade-legislativa/pesquisar-proposicoes/projeto-de-lei/22/2021	Sim

Relatório Bimestral das Atividades da Ouvidoria - Setembro/Outubro/2021

DATA	DEMANDA	CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA	ENCAMINHAMENTO	RESPOSTA	CONTEXTUALIZADA
30/10/2021	Implantação de um escritório de projetos com intenção de elaboração de leis ambientais, sociais e governamentais, atraindo as empresas certificadas	Diversos	Ouvidoria / Sugestão	Sua participação é muito importante para o exercício da democracia e da cidadania.	Não
31/10/2021	O amplo discurso de homofobia e ódio gratuito contra milhões de brasileiros homossexuais que esse vereador de Belo Horizonte está disseminando em suas redes sociais	Reclamação	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
31/10/2021	O amplo discurso de homofobia e ódio gratuito contra milhões de brasileiros homossexuais que esse vereador de Belo Horizonte está disseminando em suas redes sociais	Reclamação	Ouvidoria / Denúncia	A Deliberação nº 5/2013, que institui a Ouvidoria da CMBH, define a atuação desta Ouvidoria restrita às atividades inerentes a esta Casa Legislativa	Não
31/10/2021	O registro de presença dos vereadores na última sessão plenária, com data da sessão, tempo de duração e nome dos vereadores e partidos aos quais pertencem	Lei / Projeto de Lei / Outros	DIRLEG	Informamos que é possível obter este e outros documentos através do website institucional da Câmara Municipal de Belo Horizonte	Sim